



# **BILANCIO SOCIALE 2021**

**ASSOCIAZIONE ADL A ZAVIDOVICI ONLUS IMPRESA SOCIALE**

**DIFENDERE I DIRITTI ATTRAVERSO  
LA SOLIDARIETÀ E L'IMPEGNO CIVILE**



## **INDICE**

<b>INTRODUZIONE AL BILANCIO SOCIALE – GIANLUIGI CHITTO' - PRESIDENTE</b>	<b>3</b>
<b>1. METODOLOGIA E MODALITÀ ADOTTATE PER LA REDAZIONE E L'APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	<b>4</b>
<b>2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ASSOCIAZIONE E SUGLI AMMINISTRATORI</b>	<b>5</b>
2.1. ANAGRAFICA	5
2.2. AREA TERRITORIALE E AMBITO DI ATTIVITA'	5
2.3. MISSION	5
<b>3. GOVERNANCE</b>	<b>6</b>
3.1. BASE SOCIALE E ORGANISMI DIRETTI E DI CONTROLLO	6
3.2. ORGANIGRAMMA	8
3.3. MODALITA' DI COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI E DELLE LAVORATRICI	8
3.4. STAKEHOLDER	9
<b>4. PERSONE</b>	<b>11</b>
4.1. DIPENENTI E COLLABORATORI	11
4.2. CCNL ADOTTATO E SICUREZZA DEI LAVORATORI E DELLE LAVORATRICI	11
4.3. VOLONTARIE E VOLONTARI	11
<b>5. ATTIVITA'</b>	<b>13</b>
5.1. AREA MIGRAZIONI E SERVIZI TERRITORIALI	12
5.2. AREA SVILUPPO E COOPERAZIONE	22
5.3. AREA ATTIVITA DI FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE	26
<b>6. VALUTAZIONE UTENTI - CLIENTI - DIPENDENTI</b>	<b>28</b>
<b>7. ESAME DELLA SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA</b>	<b>30</b>
<b>8. CONCLUSIONI E OBIETTIVI</b>	<b>31</b>

## **INTRODUZIONE AL BILANCIO SOCIALE – GIANLUIGI CHITTO' - PRESIDENTE**

*“Siamo un battito di ali delle stelle: muoiono partorendo gli atomi che ci compongono, ma sono del tutto ignare delle vicende umane, indifferenti ai nostri barlumi di grandezza e agli abissi del nostro ego. Forse guardando le cose da una scala cosmica saremmo più disposti a perdonarci a vicenda la nostra piccolezza, ad aiutarci l'un l'altro a vivere con serenità il nostro breve tempo sulla Terra.”*

(Samantha Cristoforetti)

Care socie e soci, redigere il bilancio sociale è sempre una bella opportunità per ripensare e rivisitare tutto quanto realizzato nel corso dell'anno: significa ripercorrere tappe, avvenimenti, vicende che la nostra Associazione ha vissuto. Intanto un ringraziamento alle lavoratrici e ai lavoratori della nostra associazione oltre che per quanto fanno ogni giorno, per la loro disponibilità, per la pazienza e per la capacità di costruire relazioni.

Il 2021 è stato ancora un anno di esperienza che ha visto la nostra vita, le abitudini e le nostre relazioni trasformarsi; abbiamo visto modificarsi il nostro modo di lavorare e il modo di stare in relazione con gli altri.

Ma nell'introdurre l'edizione 2022 del Bilancio Sociale ritengo importante rivolgere lo sguardo verso quanto sta avvenendo oggi vicino a noi. L'anno scorso, ma ancora oggi, i muri costruiti tra Bielorussia e Polonia, Lipa e i campi in ogni parte del mondo che creano nuove sofferenze a chi scappa da guerre e fame.

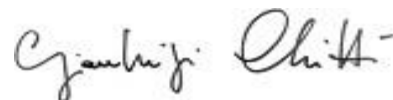
Oggi, ancora una volta, una guerra, a trent'anni dalla guerra fratricida dei Balcani. Riprendo le parole di José Saramago: “Finora l'umanità è sempre stata educata alla guerra, mai alla pace. Le nostre orecchie sono costantemente stordite dall'affermazione che se vogliamo la pace domani non avremo altra scelta che fare la guerra oggi. Non siamo abbastanza ingenui da credere in una pace eterna e universale, ma se gli esseri umani sono stati in grado di creare, nel corso della storia, bellezze e meraviglie che nobilitano e magnificano tutti noi, allora è tempo di mettersi al lavoro, nel lavoro più bello di tutti: l'incessante costruzione della pace. (...) Senza pace, senza una pace autentica, giusta e rispettosa, non ci saranno diritti umani. E senza i diritti umani – tutti, uno per uno – la democrazia non sarà mai altro che un'offesa alla ragione, uno scherzo”

Per noi, la pace e la nonviolenza sono gli unici terreni di gioco e le uniche prospettive possibili. Tutto il nostro pensiero e la nostra azione conseguente sono rivolte alla creazione e sperimentazione di buone pratiche e vanno in quella direzione.

La nostra Associazione, oltre ad occuparsi anche di questa nuova “emergenza”, sta investendo su nuove aree di lavoro, sulla ricerca di altri percorsi, sullo sviluppo di rete con altri partner e sta concludendo il percorso di riformulazione della dimensione organizzativa e gestionale.

Questi passaggi, positivi per la Associazione, sono accompagnati dalla necessità di riadattarsi alla nuova situazione, imparando a modificare il proprio sguardo, il proprio modo di percepire, le modalità con cui interagire nella complessità che si sta tutt'ora definendo.

Il presente Bilancio Sociale risponde alla necessità di informare in modo sintetico ed immediato, non solo i soci e le socie, ma anche il mondo esterno, sulla Associazione e tutte le sue sfaccettature.



## 1. METODOLOGIA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La predisposizione del Bilancio Sociale rappresenta la possibilità di dare visibilità alle attività nei settori delle migrazioni, della formazione, della cooperazione e comunicare in modo trasparente ai propri stakeholder (soci e socie, collaboratori, committenti, corsisti, cittadini e cittadine, pubbliche amministrazioni, ecc.). Il Bilancio Sociale permette di documentare l'impegno della nostra organizzazione per migliorare la qualità del lavoro in termini di partecipazione, sicurezza sul lavoro, rapporto con i beneficiari e qualità dei progetti forniti ai nostri utenti e committenti. Il presente documento, intende illustrare le varie attività dell'impresa sociale, anche in termini di partecipazione e coinvolgimento di tutti gli attori interessati al lavoro dell'Associazione e di organizzazione senza fini di lucro e di utilità sociale.

Il documento è stato redatto secondo i principi di trasparenza, accuratezza, attendibilità e verificabilità ed è articolato nelle seguenti parti:

- Metodologia e modalità adottate per la redazione e l'approvazione del Bilancio Sociale;
- Informazioni generali sull'associazione e sugli amministratori;
- Struttura, governo e amministrazione dell'impresa;
- Struttura organizzativa interna;
- Composizione degli stakeholder
- Relazione delle attività svolte – utenti/clienti e servizi erogati;
- Valutazione utenti – clienti – dipendenti;
- Esame della situazione economica e finanziaria;
- Sintesi e conclusioni: gli obiettivi di miglioramento e gli impegni per il futuro.

Il Bilancio Sociale ci permette quindi di:

- rappresentare esaustivamente l'operato della nostra impresa sociale;
- creare uno strumento che permetta di dar voce e rappresentare l'operato di tutte le risorse umane coinvolte;
- migliorare il dialogo con tutti gli interlocutori e le interlocutrici;
- testimoniare un percorso interno di riflessione relativamente agli attuali scenari e delineare le strategie e gli obiettivi di miglioramento, innovazione e sviluppo di breve e di medio periodo.

Nella stesura sono state applicate le disposizioni presenti nel **D. Lgs. 112/17** e nel **Decreto 4 luglio 2019** "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

*Tabella: Approvazione Bilancio Sociale*

<b>Periodo di riferimento</b>	Corrispondente all'esercizio
<b>Eventuale bilancio preventivo sociale</b>	NO
<b>Organo che approva il bilancio sociale</b>	Assemblea dei Soci
<b>Organo che controlla il bilancio sociale</b>	Sindaco Revisore dei Conti
<b>Data di approvazione</b>	27/05/2022
<b>Obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10 comma 2 del decreto legislativo 155/2006</b>	Si

La promozione del documento sarà realizzata tramite il sito dell'Associazione e la newsletter e sarà rivolta principalmente ai seguenti destinatari: associati e associate, dipendenti, clienti, soggetti finanziatori, partner di progetto e, più in generale, a tutti i soggetti che fanno parte della rete e delle relazioni dell'Associazione.

## 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ASSOCIAZIONE

### 2.1. ANAGRAFICA

Associazione ADL Zavidovici - Impresa Sociale

**CODICE FISCALE** 98071100170

**PARTITA IVA** IT03652660980

**SEDE LEGALE E OPERATIVA** Via Corsica 14/f - Brescia

L'Associazione ADL a Zavidovici Onlus Impresa Sociale, associazione senza scopo di lucro con personalità giuridica, realizza attività nei settori della cooperazione internazionale, della migrazione e della formazione finalizzate alla promozione dello sviluppo economico e sociale di tutte le persone, della difesa dei diritti umani nel conseguimento di una qualità dell'esistenza umana dignitosa e libera. Si caratterizza per un approccio multidisciplinare e la capacità di operare contemporaneamente su diversi versanti (pratica sociale, migrazioni/formazione/cooperazione e consulenza).

L'Ass. ADL a Zavidovici è iscritta alla prima sezione del Registro delle Associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e al "Registro online delle associazioni e degli enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni.

### 2.2. AREA TERRITORIALE E AMBITO DI ATTIVITA'

L'Associazione ADL Zavidovici opera principalmente sul territorio della **Provincia di Brescia**, ma propone attività anche sui territori di Torino, Alba, Cremona e in Bosnia Erzegovina a Zavidovici.

Tramite i coordinamenti nazionali ai quali aderisce promuove eventi e azioni anche in altre regioni italiane.

L'ambito della migrazione (rifugiati, servizi al territorio, servizi di tutela), della cooperazione e della formazione.

### 2.3 MISSION

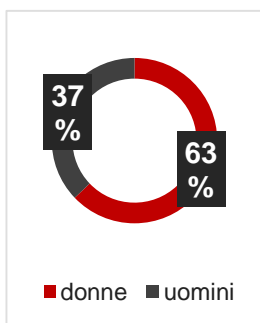
La missione dell'Associazione ADL Zavidovici è la difesa dei diritti umani e la promozione dei principi della pace e della non-violenza, della solidarietà internazionale, della giustizia sociale ed economica, della democrazia, del dialogo interculturale e della difesa delle vittime di violenza e/o discriminazione.

## 3. GOVERNANCE

### 3.1 BASE SOCIALE E ORGANISMI DIRETTI E DI CONTROLLO

Gli organi dell'Associazione sono: L'Assemblea dei Soci e delle socie, il Consiglio Direttivo, il Presidente/ la Presidente, la Vice Presidente, il direttore e il revisore dei conti (Statuto, art. 9). Per quanto riguarda L'Assemblea dei Soci e delle Socie si rimanda al paragrafo 5.2 per una descrizione delle principali funzioni.

#### L'Assemblea dei Soci e delle Socie



E' l'organo sovrano e si riunisce in sessione ordinaria almeno due volte l'anno per l'approvazione del Preventivo di Bilancio (entro dicembre salvo posticipi previsti dalla norma), del Bilancio Consuntivo e del Bilancio Sociale (entro aprile dell'anno successivo salvo posticipi previsti dalla norma). Inoltre ha i poteri di nomina del Consiglio Direttivo, del Sindaco Revisore dei conti effettivo e di un suo supplente.

L'assemblea dei Soci e delle Socie è composta nel 2021 da **35 persone** fisiche e **2 persone giuridiche** (Associazione Liberacion, Associazione Strani Vari) 5 persone si sono associate nell'anno 2021.

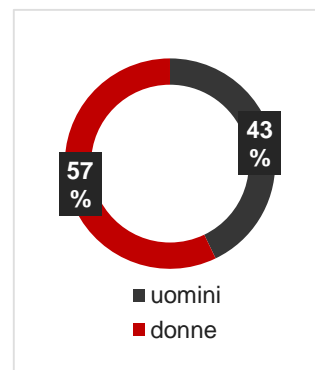
#### Consiglio Direttivo

Al Consiglio Direttivo compete, se condo quanto previsto dall'art. 9.2 dello Statuto, l'assolvimento dei compiti di gestione generale come l'amministrazione del patrimonio, la deliberazione del programma di attività, la predisposizione dei bilanci preventivi e consuntivi, la proposta di regolamenti all'Assemblea dei Soci e delle Socie, la deliberazione in materia di contratti, convenzioni, rimborsi, la deliberazione in merito all'ammissione di nuovi soci e socie o alla loro esclusione, la nomina del presidente e del Vice Presidente.

Il CD può delegare, con apposita delibera, parte delle sue attribuzioni al Presidente o a uno o più componenti del Consiglio stesso. La partecipazione all'organo collegiale è a titolo gratuito.

Con l'Assemblea dei Soci del 24/06/2020 è stato eletto il seguente Consiglio Direttivo:

- **Gianluigi Chittò** - PRESIDENTE - dal 24/06/2020 - n. mandati: 1
- **Roberto Memme** - VICE PRESIDENTE - dal 24/06/2020 n. mandati:1
- **Maria Marelli** - CONSIGLIERA - dal 21/04/2017 n. mandati: 2
- **Sara Montanari** CONSIGLIERA - dal 12/12/2015 n. mandati: 3
- **Alessia Folcio** - CONSIGLIERA - dal 21/04/2017 n. mandati:2
- **Claudio Cogno** - CONSIGLIERE dall'11/12/2013 n. mandati: 3
- **Gisella Belleri** - CONSIGLIERA dal 24/06/2020 n. mandati:1



Da Gennaio 2021 la **direzione** dell'Associazione è passata da Agostino Zanotti a **Maddalena Alberti**. Nel 2021 è proseguito il percorso di consulenza dallo Studio APS di Milano al Consiglio Direttivo per supportare il processo di cambiamento e transizione della direzione e dei relativi cambiamenti riguardanti la struttura dell'organigramma e il funzionamento dell'Associazione.

#### Il Sindaco Revisore dei Conti

L'art. 9.5 dello Statuto Sociale, prevede che L'Assemblea dei Soci e delle Socie nomini un Sindaco, ed un suo supplente, scelto tra le persone iscritte all'Albo dei Revisori dei conti e dura in carica tre anni. Il Sindaco Revisore dei conti deve controllare l'amministrazione dell'Associazione, vigilare sull'osservanza della legge,

dell'Atto Costitutivo, dello Statuto e accertare la regolare tenuta della contabilità sociale, la corrispondenza del Bilancio alle risultanze dei libri contabili. Vigila inoltre sull'osservanza delle finalità sociali dell'Associazione. Per il triennio Aprile 2017 - Aprile 2020 il Sindaco Revisore dei Conti effettivo è il Dott. Salvatore Capatori, rinnovato dall'Assemblea dei soci in data 24/06/2020.

### **Altre deleghe**

#### **Deleghe poteri di firma: c/c bancari**

- **Gianluigi Chittò** (dal 24/06/2020) - Presidente
- **Maddalena Alberti** - Direttrice
- **Wissam Fadlo** - Responsabile Amministrativa

#### **Deleghe poteri di firma: associazioni temporanee, contratti e convenzioni con la committenza, presentazione progetti e richieste di finanziamento, presentazione rendiconti**

- **Gianluigi Chittò** (dal 24/06/2020) - Presidente
- **Maddalena Alberti** – Direttrice

#### **Deleghe poteri di firma: gestione delle attività progettuali**

- **Gianluigi Chittò** (dal 24/06/2020) - Presidente
- **Maddalena Alberti** - Direttrice

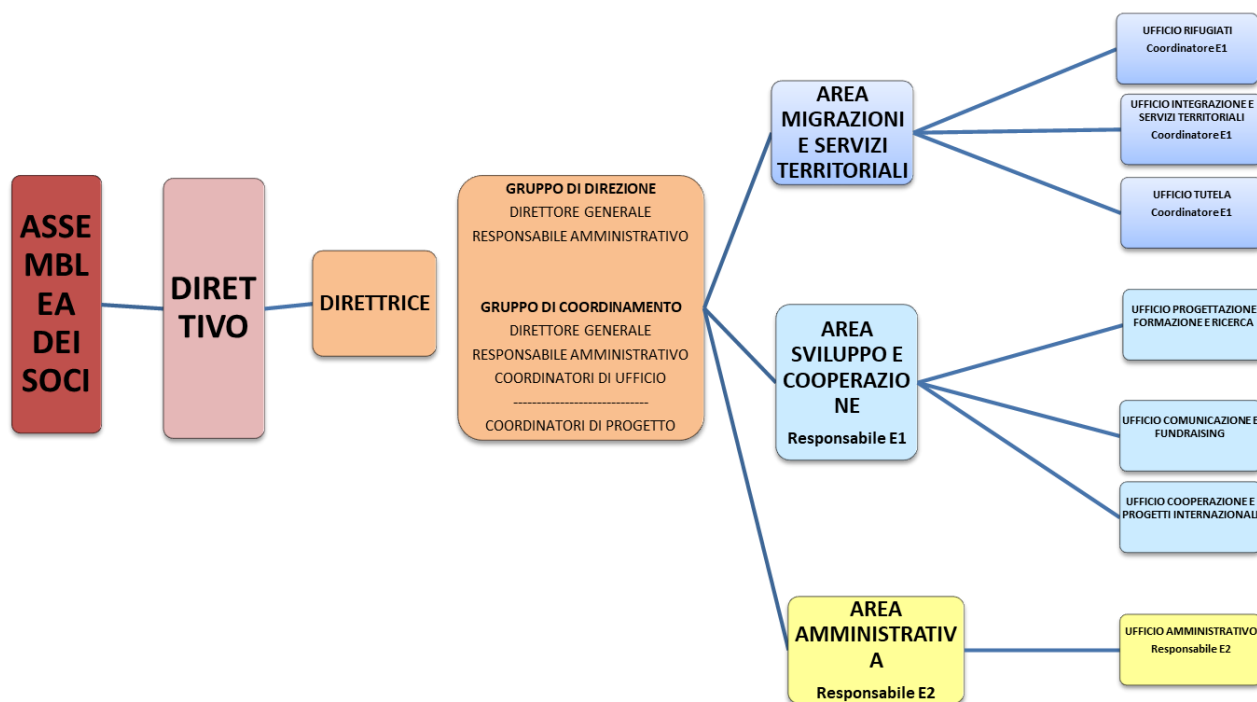
### **Modifiche Statutarie**

Nel 2021 non sono state apportate modifiche statutarie.

### 3.2 ORGANIGRAMMA

A partire dal 2021 la nuova Direzione in accordo con il Consiglio Direttivo ha introdotto un nuovo organigramma, orientato ad un'impostazione più orizzontale dell'Associazione e del suo funzionamento. Questo ha comportato un importante lavoro di revisione dei sistemi di comunicazione e di organizzazione, di creazione di nuovi luoghi di governo interno e di maggiore attenzione verso gli snodi operativi. Questa attività di cambiamento ha coinvolto tutte e tutti coloro che lavorano in ADL, ad ogni livello, e ha richiesto una grande collaborazione e flessibilità che ogni dipendente ha saputo mettere in campo con grande disponibilità e professionalità.

Di seguito si rappresenta la nuova struttura dell'organigramma, segnalando come sia, oggi, il gruppo di coordinamento il luogo nel quale vengono condivise e prese le più significative scelte operative e metodologiche. Rimangono in capo al Consiglio direttivo le scelte politiche e di indirizzo.



### 3.3 MODALITA' DI COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI E DELLE LAVORATRICI

La partecipazione dei lavoratori e delle lavoratrici viene incentivata attraverso:

- l'attuazione del regolamento interno per il coinvolgimento dei lavoratori e delle lavoratrici;
- incontri periodici tra il personale e alcune consigliere o consiglieri;
- la possibilità per i lavoratori e lavoratrici non ancora soci e socie di presentare domanda di adesione all'Associazione;
- lo strumento dell'Assemblea dei soci e delle socie che permette la partecipazione dei soci e socie lavoratori e lavoratrici all'assunzione delle decisioni strategiche dell'Associazione;
- la predisposizione di un'apposita sezione nel gestionale ADL a Zavidovici dove il socio lavoratore e la socia lavoratrice hanno la possibilità di consultare tutta la documentazione istituzionale (Atto costitutivo, Statuto, Regolamenti, Bilancio sociale, ecc.).



### 3.4 STAKEHOLDER

#### INTERNI

- Soci e Socie
- Dipendenti
- Collaboratori e Collaboratrici
- Consulenti
- Volontari e Volontarie
- LDA Zavidovici

#### AREA MIGRAZIONE/SERVIZI TERRITORIALI

##### BENEFICIARI

- Richiedenti e titolari di protezione internazionale e umanitaria
- Cittadini di Paesi Terzi
- Cittadinanza locale
- Studenti e studentesse di ogni ordine e grado

##### DI COMUNITA'

- Volontari e volontarie
- Circolo ARCI Monami-Montichiari
- Circolo ARCI Dallò
- Radio Onda d'Urto
- Giornale di Brescia
- Bresciaoggi
- Corriere della sera Brescia
- Enti aderenti alla rassegna "Libri in Movimento"
- Circolo ARCI "Del Monco"
- Associazioni partner del Punto Comunità "Brescia Antica"
- Associazioni Punto Comunità "Don Bosco"
- Enti aderenti "Umanità Migrante"
- UISP Brescia
- Diluvio Festival
- Oratorio Stella del Mattino -Cellatica
- Oratorio di Roncadelle
- Oratorio di Collebeato
- AC Collebeato
- AC Carpenedolo
- Parrocchia di Santa Maria in Silva
- Associazione Liberacion
- Associazione gli Al-Tree

- Enti aderenti alla Rete Antidiscriminazioni

##### PARTNER

- IRCCS Fatebenefratelli
  - Associazione Psicologi per i popoli nel mondo
  - Istituti di ogni ordine e grado aderenti alla proposta formativa "La migrazione forzata"
  - Associazione Frantz Fanon
  - Associazione SAGARA
  - Banca Popolare Etica
  - Università degli Studi di Brescia
  - Università Cattolica di Brescia
  - ASST Spedali Civili di Brescia
  - Coop. K-Pax
  - Coop. Tempo Libero
  - Coop. La Vela
  - Coop. La Rete
  - Coop. Clarabella
  - SMI Gli Acrobati
  - SMI Il Mago di Oz
  - ATENA spa
  - Solco
  - Gruppo Foppa
  - Consultorio Familiare ONLUS
  - Associazione Libera contro le mafie
  - Il baule della solidarietà'
  - Partner del progetto FAMI Ancora 2.0
- ##### ISTITUZIONALI E FINANZIATORI
- Comune di Villa Carcina
  - Comune di Gussago
  - Prefettura di Brescia
  - Questura di Brescia
  - CGIL
  - CISL
  - UIL
  - Associazione Industriali Bresciani
  - CPIA Brescia
  - Enti Locali Coord. SAI della Provincia di BS
  - Enti locali titolari e partner Progetti SAI della Provincia di Brescia
  - Enti aderenti alla Rete "Rivolti ai Balcani"

## **COOPERAZIONE**

### **BENEFICIARI**

- Cittadini e cittadine
- Associazioni
- Studenti e studentesse di ogni ordine e grado

### **DI COMUNITA**

- Enti aderenti alla rassegna Libri in movimento
- Altreconomia
- Enti aderenti alla rassegna Festival della Pace di BS

### **PARTNER**

- Ass. Sigurno Miesto
- Ass. Strani Vari
- LDA Zavidovici
- ALDA
- Balkan Network for Local Democracy
- Centro Studi Sereno Regis
- Università degli Studi del Piemonte Orientale
- UISP Brescia
- UISP Cremona
- Partner del Progetto AMIF "EPIC"

### **ISTITUZIONALI E FINANZIATORI**

- Comune di Zavidovici
- Enti aderenti al "Festival della Pace" di Brescia
  - Coordinamento enti locali per la pace della provincia di cremona
  - Comune di Alba
  - Associazione Mimi
  - Enti aderenti al "Festival della non violenza e della resistenza civile" – Torino
  - Enti aderenti al "Festival delle migrazioni" -Torino
  - consulta per la pace del comune di Brescia
- Enti aderenti alla Rete "Rivolti ai Balcani"

## **FORMAZIONE**

### **BENEFICIARI**

- Operatori e operatrici di servizi socio sanitari
- studenti e studentesse di ogni ordine e grado
- Insegnanti
- Cittadini e cittadine
- Tirocinanti e loro università

### **DI COMUNITA**

- Volontari e volontarie

### **PARTNER**

- Scuola di sociologia delle migrazioni di Genova
- Mondi Migranti
- Università Cattolica di Brescia
- Università Statale di Brescia
- Escapes - Laboratorio di studi critici sulle migrazioni
- University College of london
- CIRMIB
- qcode magazine

### **ISTITUZIONALI E FINANZIATORI**

- Fondazione Cariplo

## 4. PERSONE

### 4.1 DIPENDENTI E COLLABORATORI

Le persone dipendenti dell'Associazione nell'anno 2021 sono state 35. Il 56% dei lavoratori e lavoratrici è anche socio dell'ADL A ZAVIDOVICI e complessivamente i soci e socie persone fisiche sono 18. La descrizione delle caratteristiche socio- demografiche riguarda esclusivamente i lavoratori e lavoratrici.

**Prevale** la componente **giovane** e la componente **laureata**, segnale che l'Ass. ADL A ZAVIDOVICI ha costituito negli anni una importante opportunità occupazionale per i giovani laureati della nostra Regione.

#### Pari Opportunità

Considerate le finalità e le attività svolte dall'Associazione, le risorse umane ne rappresentano la componente fondamentale, pertanto centrali risultano il rispetto dei principi di pari opportunità e di non discriminazione, l'attenzione alla valorizzazione di tutte le differenze, con una considerazione particolare alle differenze di genere.

La politica di promozione della parità di genere è evidente dalla composizione delle risorse umane (sia tra i soci e socie, sia tra i dipendenti e le dipendenti) e degli organi di governo. A fronte di una composizione delle risorse umane in cui la componente femminile rappresenta il 66% della forza lavoro e il 53,8% dei soci e socie, la rappresentanza nel CD è pari al 57%.

Nelle politiche di ADL A ZAVIDOVICI, l'attuazione dei principi di pari opportunità viene promossa attraverso l'adozione di misure e strumenti di *diversity management*, che prevedono un modello organizzativo orientato a migliorare la qualità e le condizioni di lavoro, in particolare attraverso l'adozione di forme di flessibilità oraria che tiene conto anche delle esigenze private e familiari delle risorse umane.

### 4.2 CCNL ADOTTATO E SICUREZZA DEI LAVORATORI

A partire dal 2020 è cambiato il CCNL applicato ed è stato adottato il Contratto delle Cooperative Sociali.

Nel corso del 2021 si sono confermate le figure di Gianluigi Chittò come Responsabile del servizio prevenzione e protezione e sono stati nominati Luca Martinengo come addetto primo soccorso e Alberto Rocco come addetto antincendio.

E' proseguito il lavoro eseguito negli anni precedenti, con periodici incontri tra i responsabili della sicurezza; si è aggiornato il documento di valutazione dei rischi, viste le variazioni avvenute. Annualmente è stata svolta la riunione periodica prevista dall'art. 35 del D.Lgs. 81/08. I neo assunti sono informati e formati sui rischi al momento dell'assunzione e periodicamente secondo le normative vigenti.

Anche il 2021 è stato caratterizzato dall'emergenza legata alla Pandemia da COVID 19. Si è, quindi, proseguito con l'adozione delle misure di prevenzione e protezione già adottate nel 2020, con l'introduzione dei controlli sul Green Pass.

Nel 2021 è stato promosso un nuovo regolamento aziendale che illustra in modo preciso le declinazioni interne del CCNL, nel rispetto delle normative vigenti.

Il 2021 è stato un anno nuovamente caratterizzato dall'emergenza legata alla Pandemia da COVID 19 che ha significativamente rivoluzionato il piano di sorveglianza sanitaria, rivisto dal Responsabile del servizio prevenzione e protezione e dal medico competente.

### 4.3 VOLONTARI E VOLONTARIE

Le persone che a titolo volontario hanno contribuito alle attività dell'Associazione sono molte e talvolta è difficile identificarle tutte. Citiamo quindi unicamente nei conteggi di seguito riportati coloro che sono più facilmente identificabili perché legati a progettualità definite in modo preciso, ovvero:

- membri non lavoratori del Consiglio Direttivo: 5 persone
- tutor territoriali di integrazione: circa 40 persone

## 5. ATTIVITA' – clienti utenti e servizi erogati



### 5.1 AREA MIGRAZIONI E SERVIZI TERRITORIALI

Di seguito si presenta una tabella con l'elenco dei progetti realizzati dall'Associazione ADL a Zavidovici nell'area migrazione e servizi territoriali, con evidenza delle committenze e delle annualità di finanziamento.

UFFICIO E PROGETTI	Annualità finanziate	COMMITTENTE
--------------------	----------------------	-------------

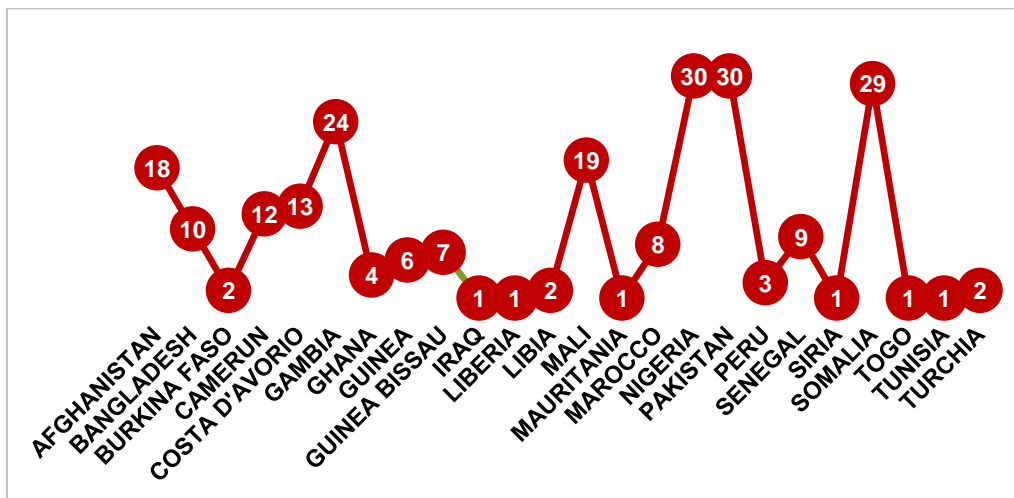
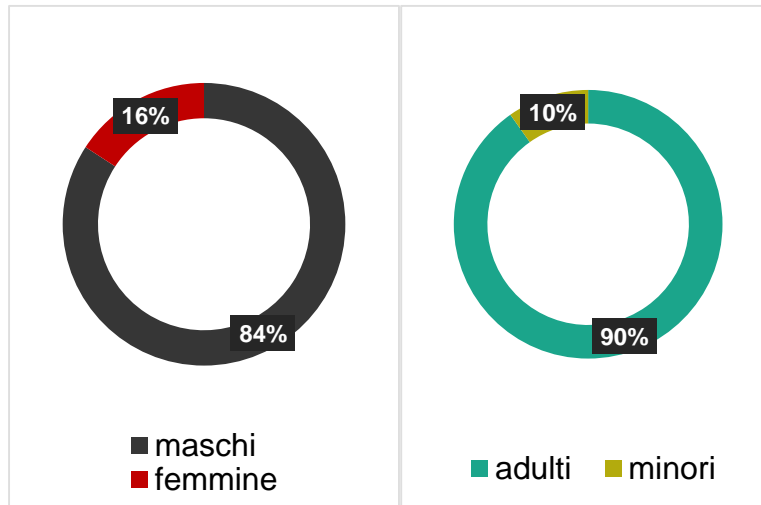
UFFICIO RIFUGIATI		
SAI CELLATICA	2020-2022	Ministero Interno – ANCI
SAI BRESCIA	2020-2022	Ministero Interno – ANCI
SAI COLLEBEATO	2021-2023	Ministero Interno – ANCI
SAI PASSIRANO	2021-2023	Ministero Interno – ANCI
SAI CALVISANO	2021-2023	Ministero Interno – ANCI
PROGETTO CO-ABITARE	2020-2021	ADL e Provincia di Brescia

UFFICIO INTEGRAZIONE E SERVIZI TERRITORIALI		
START 2.0	2018-MAR 2022	UE – Min. Interno
ANCORA 2.0	GIU 2020-MAG 2022	UE – Min. Interno
SPORTELLO VILLA CARCINA	2020-2021	Comune Villa Carcina
BRESCIA LA MIA NUOVA CASA	2021-2023	Comune di Brescia
UN SACCO ETNICO	2021-2022	Fond. Cariplo
PUNTO COMUNITA DON BOSCO	2019-2022	Comune di Brescia

UFFICIO TUTELA		
COORDINAMENTO SAI BRESCIANI	2019-2020	Provincia di Brescia
SPORTELLO ANTIDISCRIMINAZIONI	2021	Comune di Brescia

# 234 SAI

RICHIEDENTI/TITOLARI PROT. INTERNAZIONALE E  
ex ART. 4 L. 173/2020 (PROT. SPECIALE E CASI SPECIALI)



- 31** Appartamenti di accoglienza
- 10** Enti Locali coinvolti
- 30** Tirocini Formativi attivati
- 100** Corsi di Formazione proposti

## SERVIZI EROGATI

**Corsi di alfabetizzazione** a frequenza obbligatoria (15 ore / settimana) diviso su più livelli;

**Servizio di mediazione linguistica e culturale** in ambito legale, sanitario, sociale;

**Accompagnamento e consulenza legale** (preparazione all'audizione per la richiesta di protezione internazionale, pratiche per rilascio/rinnovo permesso di soggiorno e titolo/documento di viaggio, iscrizione anagrafica e rilascio carta d'identità, consulenza per ricorsi, ricongiungimenti familiari, trasferimenti all'estero);

**Accompagnamento sanitario** (iscrizione al SSN, scelta del medico, rinnovo tessera sanitaria, accompagnamento a visite mediche generiche e specialistiche, presa in carico psicologica e psichiatrica, corsi di informazione e prevenzione tenuti da un(una infermiere/a);

**Orientamento al lavoro** (bilancio di competenze e stesura/aggiornamento CV, iscrizione al Centro per l'Impiego, simulazione colloqui di lavoro, ricerca corsi di formazione professionale e tirocini formativi, ricerca lavoro)

**Attività di socializzazione e integrazione sul territorio** (attività sportive, ludiche, artistiche, organizzazione di promozione delle tematiche dell'asilo, affiancamento a tutor volontari);

**Attività di accompagnamento all'autonomia abitativa e monitoraggio del mercato immobiliare bresciano**

**Attività di supervisione e monitoraggio del percorso di "integrazione";**

**Co-programmazione del percorso di accoglienza e integrazione** grazie alla presenza di un operatore **case-manager dedicato**

## L'EMERGENZA AFGHANISTAN

Il 2021 è stato l'anno della cosiddetta "emergenza Afghanistan", che ha coinvolto ADL a diversi livelli.

Il 1° livello è stato quello politico, che ci ha visti protagonisti nella costituzione della cabina di regia con il Coordinamento dei Progetti SAI della Provincia di Brescia, la Provincia di Brescia e ACB.

Il 2° livello è stato quello organizzativo, che ha visto coinvolto soprattutto l'Ufficio legale di ADL che è anche la segreteria del Coordinamento dei Progetti SAI bresciani che è stato coinvolto nella ricognizione delle strutture SAI a disposizione per l'accoglienza delle famiglie in arrivo e il matching degli stessi con le famiglie in arrivo.

Il 3° livello è stato quello dell'accoglienza, che ci ha visti impegnati in un grande lavoro di dialogo con le amministrazioni locali ad aderire **all'ampliamento dei Progetti SAI** e di ricerca degli alloggi. Tutti i posti offerti per l'ampliamento sono stati finanziati dal Ministero dell'Interno per un totale di **28 posti**.

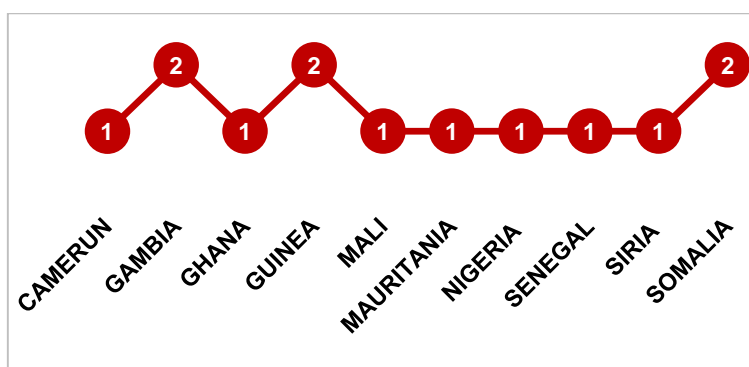
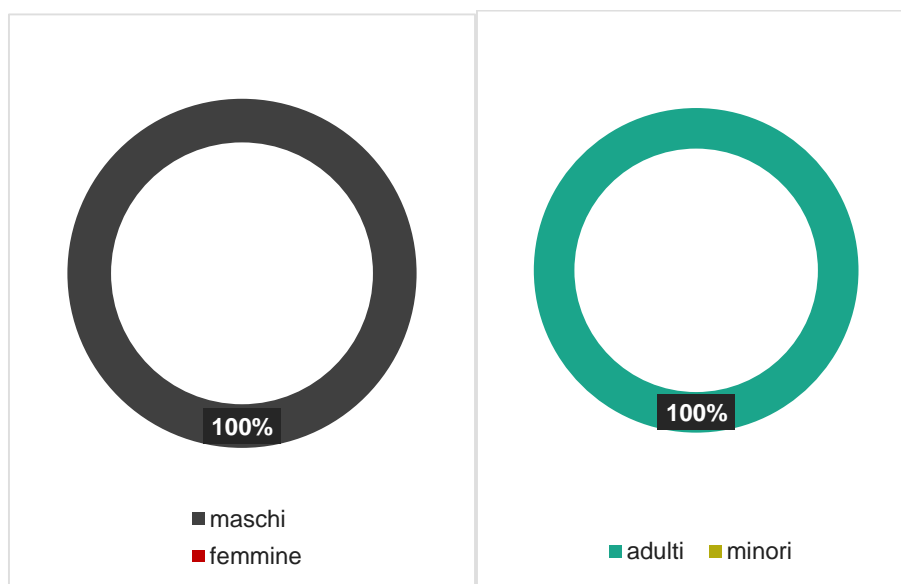
# 27 TUTOR TERRITORIALI DI INTEGRAZIONE

L'esperienza dei Tutor Territoriali di Integrazione nasce nel 2018 nell'ambito del progetto FAMI Ancora e ha l'obiettivo di consentire ai rifugiati in uscita dal progetto di accoglienza di avviare un percorso personale di inserimento sociale verso una maggiore conquista della propria autonomia.

Dal 2018 ad oggi sono stati organizzati 6 corsi di formazione per tutor territoriali, diversi incontri di confronto con tutor e rifugiati/e, incontri ad hoc tra tutor e rifugiati/e per affrontare questioni specifiche e sono stati attivati circa **52** percorsi di affiancamento che hanno coinvolto approssimativamente un centinaio di persone. Nel 2022 sono stati coinvolti ulteriori 7 tutor territoriali.

# 13 HOUSING SOCIALE

BENEFICIARI IN USCITA DAI PROGETTI SAI O SEGNALATI DAL TERRITORIO



## 2 STRUTTURE

2 COMUNI Cellatica - Brescia

### SERVIZI EROGATI

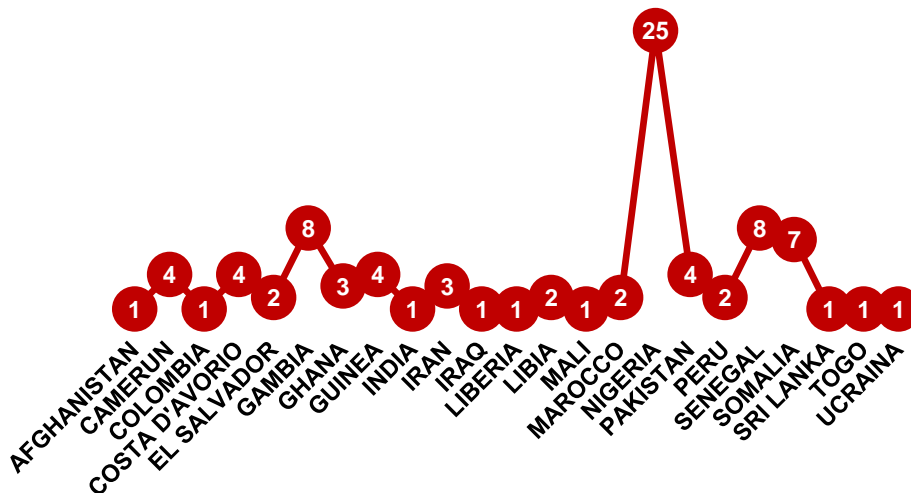
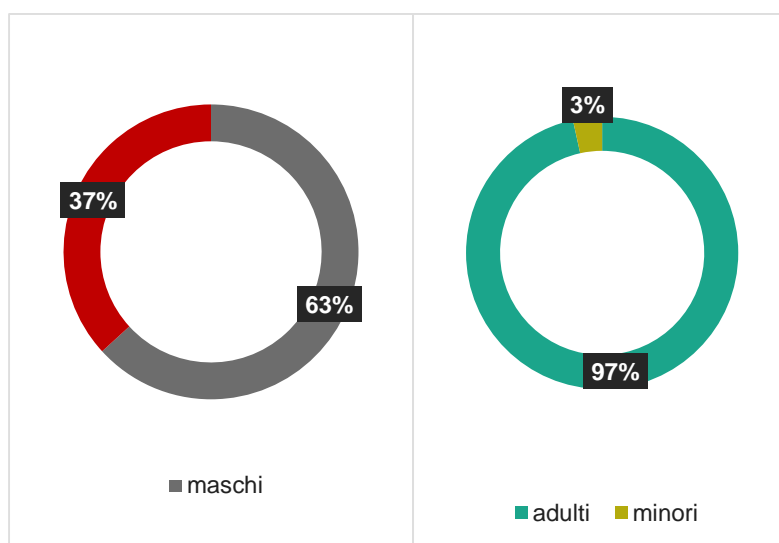
**Servizio di orientamento abitativo al termine del prog SAI;**  
**Accoglienza in appartamenti tramite versamento contributo mensile calmierato**  
**Servizi di supporto all'autonomia abitativa**

87



# FAMI START-ANCORA 2.0

RICHIEDENTI E TITOLARI PROT. INTERNAZIONALE



## SERVIZI EROGATI

**Servizio di mediazione linguistica e culturale** in ambito sanitario e sociale;

**Servizio di accompagnamento all'integrazione e all'orientamento lavorativo e formativo**

**Servizi di supporto all'autonomia abitativa**

**Servizi di supporto ai tutor territoriali**



# 1728h



# MEDIAZIONE

## LINGUISTICO-CULTURALE

Il servizio di mediazione linguistico culturale è **trasversale** a diversi progetti per tale servizio l'Associazione si avvale di una équipe che coordina le attività di **40** collaboratori/trici tra **mediatori e mediatori linguistico culturali**.

### IL SERVIZIO

**Ricerca/Selezione** mediatori e mediatrici linguistico culturali;

**Formazione on working;**

**Ingaggio** dei mediatori in **colloqui** di tipo **sociale, sanitario, legale, psicologico** nei progetti gestiti dall'Ass. ADL;

Ingaggio dei mediatori per **colloqui in enti esterni** (K-pax per i progetti di accoglienza, Butterfly per le donne vittime di violenza, Casa Delbrel per madri in accoglienza CAS);

**Formazione** per **operatori delle equipe** per sviluppare le competenze sull'utilizzo della mediazione come strumento operativo;

**Segreteria:** conteggi, relazioni periodiche, contrattualizzazioni.

### Ore di mediazione suddivise per servizio nel 2021

SAI Brescia: 393 ore

SAI Collebeato/Calvisano/Cellatica e Passirano: 370 ore

Enti esterni: 148 ore

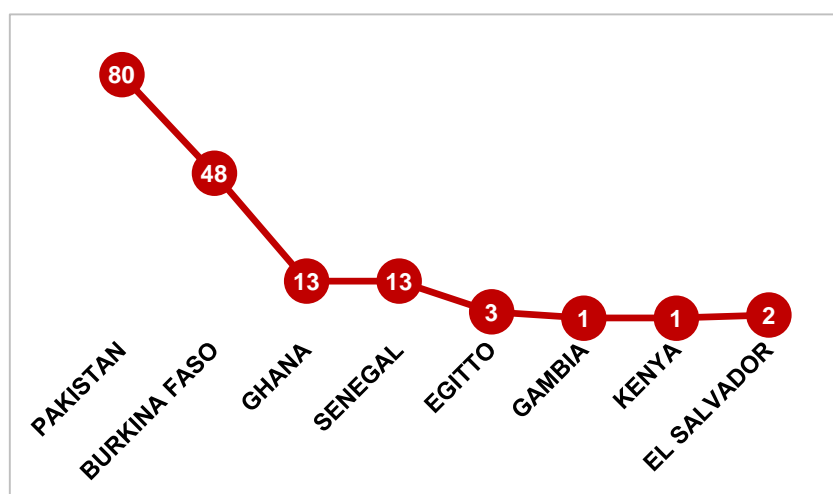
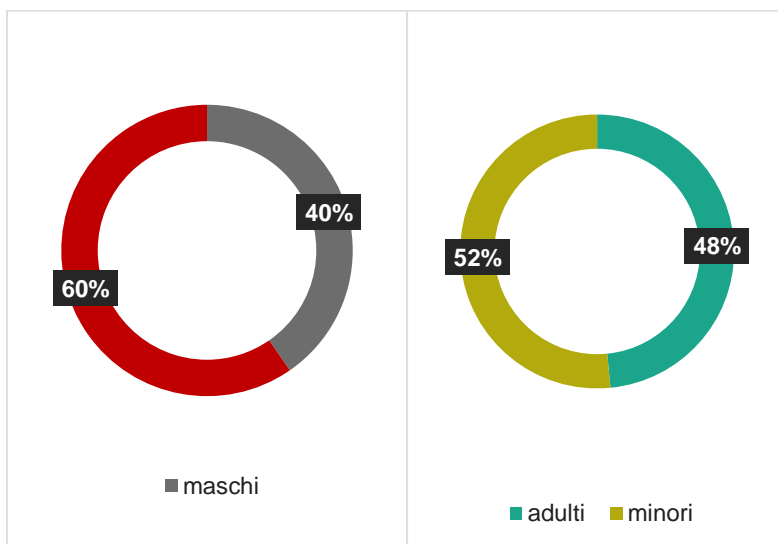
Fami Start: 817

# 161



# VILLA CARCINA

## CITTADINI E CITTADINE DI ORIGINE STRANIERA RESIDENTI



### IL SERVIZIO

**Sportello consulenza e orientamento a tutti i cittadini stranieri** che necessitano di essere indirizzati ai servizi del territorio;

**integrazione territoriale e scolastica dei cittadini stranieri presenti** sul territorio del Comune attraverso la collaborazione con i Servizi Sociali e con l'Istituto Scolastico Comprensivo; affiancamento ai servizi sociali su nuclei familiari fragili di origine straniera;

**attività ricreative di stampo interculturale** rivolte sia a cittadini stranieri che italiani;

**organizzazione di corsi di alfabetizzazione e di licenza media in lingua italiana** in collaborazione con Il CPIA di Brescia su mandato del MIUR, tramite cui vengono offerti corsi di lingua italiana corsi per l'ottenimento della licenza media; attivazione di percorsi occupazionali o di formazione per donne;

**attivazione di mediazioni linguistico-culturali e etnocliniche** su casi segnalati

**L'UTENZA** di tale servizio è **variegata** ed è composta da cittadini stranieri di varie età (minori e adulti), titoli (PDS per lavoro, ric. familiare, salute etc.), nazionalità (tutte quelle presenti nella provincia di Brescia con attenzione alla numerosa componente pakistana), facenti parte di nuclei familiari o singoli con unico principale vincolo: l'essere residenti o domiciliati nel Comune di Villa Carcina.

# 118



## RISTORANTI “ETNICI”

### CONTATTATI – UN SACCO ETNICO

Il progetto «Un Sacco Et(n)ico» si rivolge alle **realità di ristorazione etnica sul territorio** di Milano, Brescia e Bergamo con l'obiettivo principale di sensibilizzare sui temi della **plastica mono uso e della raccolta differenziata**. - **Partner:** ADL a Zavidovici, Aprica, l'università degli studi di Milano, la cooperativa Ruah di Bergamo e il centro di ricerca EStà.

**AZIONI: Mediazione linguistico – culturale** per permettere alle realtà raggiunte di superare gli eventuali ostacoli verso **scelte sostenibili** e per facilitare la propensione **all'adempimento della direttiva europea Single Use Plastics** (che vieta l'utilizzo di alcuni prodotti in plastica monouso).

Incentivate le **buone pratiche d'acquisto** relative ad alcuni prodotti necessari ai servizi di ristorazione. **3 mediatrici** (lingua cinese, lingua turca e lingua araba) e **1 mediatore** (lingua urdu). Sono stati contattati 118 ristoranti etnici del territorio bresciano e di questi **20 hanno aderito alla proposta fatta** (15 ristoranti cinesi, 3 ristoranti turchi, un ristorante siriano e un ristorante pakistano). I ristoranti **intervistati** sulle abitudini rispetto al tema della raccolta differenziata

**Informativa + delle food bag compostabili** per incentivare l'utilizzo di materiali riciclabili al posto della plastica mono-uso.

#### **PUNTO COMUNITA' DON BOSCO**

Il Punto Comunità Don Bosco, vede ADL ente capofila. Nel 2021 sono state realizzate le seguenti attività.

**Ciclo formativo organizzato online in collaborazione con il Consiglio di Quartiere Don Bosco - Brescia e i Servizi Sociali Territoriali Sud del Comune di Brescia sui servizi del segretariato sociale.** Il ciclo di incontri iniziato a dicembre 2020 e concluso a gennaio 2021 ha coinvolto le associazioni PERLAR, San Vincenzo, gruppo Formichine, le parrocchie Don Bosco e Santa Maria in Silva, Scout AGESCI.

#### **Sportello informativo**

I volontari del Punto Comunità ricevono in presenza ogni giovedì dalle 10 alle 12 solo su prenotazione per fornire ascolto, orientamento e accompagnamento allo scopo di trovare il servizio del territorio che meglio risponde ai bisogni.

Attivi gli sportelli volontariato / Covid e SPID /Informa Lavoro / telefono argento.

#### **A tu per tu Sportello Counseling LGBT+**

Lo sportello di counseling A tu per tu si trova negli stessi locali del Punto Comunità Don Bosco ed è uno spazio di accoglienza e di ascolto non giudicante nel quale parlare di problematiche contingenti riguardanti l'orientamento e l'identità sessuale, il proprio percorso di accettazione, il processo di coming out, eventuali difficoltà relazionali in ambito familiare, lavorativo.

#### **Corso di Italiano per mamme e bambini rifugiate**

Il Punto Comunità ha messo a disposizione spazio e il materiale per questo progetto in collaborazione con La Vela Cooperativa Sociale che ha previsto due attività svolte in contemporanea: lezioni di italiano per donne migranti richiedenti asilo e/o titolari di protezione internazionale e un laboratorio di espressività per le/i loro figlie e figli, minori in età pre-scolare.

#### **Grow-Igli**

Un progetto destinato a giovani adolescenti donne in età di scuola superiore in carico ai servizi sociali delle zone est e sud individuate attraverso la segnalazione delle assistenti sociali oppure già inserite in un percorso di educativa domiciliare all'interno della co-progettazione “Edu-Care”. Il Punto Comunità ha messo a disposizione lo spazio per gli appuntamenti gestiti dalle educatrici dell'Area Adolescenti del Consultorio Brescia Centro - ASST Spedali Civili di Brescia.

**COORDINAMENTO PROVINCIALE PROGETTI SAI DELLA PROVINCIA DI BRESCIA**

Il Coordinamento Provinciale Progetti SAI Provincia di Brescia nasce nel 2016 e rappresenta gli Enti Locali (i Comuni, una Comunità Montana e la Provincia) titolari dei Progetti SAI situati nella provincia di Brescia e gli enti del terzo settore che gestiscono questi progetti.

A partire dal 2019 l'Associazione ADL a Zavidovici gestisce il lavoro di segreteria del Coordinamento, occupandosi di tutte le procedure relative le segnalazioni e gli inserimenti nei Progetti SAI di richiedenti asilo e titolari di protezione provenienti dai progetti CAS (Centri Accoglienza Straordinari) e dagli sportelli territoriali. Negli ultimi anni si sono susseguiti una serie di cambiamenti normativi che hanno influito sull'accesso ai progetti di accoglienza SAI. Al quadro normativo si sono sommate nel corso del 2020 e per tutto il 2021 le difficoltà legate alla gestione della pandemia covid. Il lavoro del Coordinamento Provinciale dei progetti SAI della Provincia di Brescia si è concentrato sull'implementare procedure di inserimenti in sicurezza, in accordo con l'autorità sanitaria locale.

Ad oggi mediamente vengono gestiti circa 6 ingressi a settimana (di uomini e donne), con periodi più intensi in base alle necessità e all'andamento dei flussi migratori.

**Dati della segreteria del Coordinamento relativi all'anno 2021**

La maggior parte degli inserimenti avvenuti riguardano uomini singoli, alla luce delle tipologie di progetti ordinari che caratterizzano il nostro territorio, ma nell'ultimo anno molti progetti hanno scelto di convertire i posti dei singoli in posti dedicati all'accoglienza di nuclei familiari. Questo al fine di rispondere alle esigenze territoriali e all'arrivo di numerosi nuclei afghani.

Di seguito i dati delle segnalazioni ricevute e degli inserimenti di donne e uomini singoli avvenuti nell'anno 2021.

Non sono riportati i numeri relativi i nuclei familiari a causa della difficoltà ad estrapolare i dati di questo target nelle singole annualità: spesso le famiglie restano in attesa anni prima di trovare un posto nella rete SAI, e la stessa composizione del nucleo (numero componenti) e le sue mutano nel tempo così come la volontà o meno al trasferimento in progetti SAI fuori regione.

**Segnalazioni ricevute e ingressi avvenuti anno 2021**

- Totale **segnalazioni** ricevute: **308**
- Totale **ingressi** avvenuti nei progetti SAI della Provincia: **200**
- Totale ingressi **non avvenuti** per rifiuti o altro: **108**

**Dati relativi agli uomini singoli**

- Totale inserimenti avvenuti in progetti SAI (uomini singoli): **192**
- Totale ingressi non avvenuti per rifiuti o altro (uomini singoli): **94**

**Dati relativi a donne singole**

- Totale inserimento in progetti SAI (donne singole): **8**
- Totale ingressi non avvenuti (donne singole): **14**

**Totale tamponi molecolari** anti cov-19 effettuati ai fini dell'ingresso in SAI nell'anno 2021: **222 tamponi**

**Gestione emergenza Afghanistan**

A partire dall'agosto 2021, a seguito dell'emergenza Afghanistan, il Coordinamento si è organizzato per dare una risposta coesa ed efficiente alle necessità di accoglienza della popolazione Afghana sul territorio bresciano, in concerto con Prefettura e Servizio Centrale.

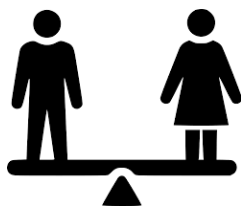
La segreteria del Coordinamento, attraverso un numero di telefono e un indirizzo mail dedicato, si è occupata di:

- ricevere segnalazioni per disponibilità di appartamenti, accoglienza in famiglia e ogni altro genere di aiuto

- effettuare lavoro di filtro rispetto alle messe a disposizione
- svolgere azione informativa sui progetti SAI
- effettuare registrazione e archiviazione dei dati
- mantenere contatti con i proprietari e la comunità locale e aggiornarli sull'andamento della situazione
- ampliare le reti di collaborazione con i progetti SAI (scuole, parrocchie, aziende ecc.)
- predisporre l'organizzazione dei sopralluoghi agli appartamenti
- velocizzare gli inserimenti dei titolari di protezione dai Cas ai SAI per permettere alla Prefettura di liberare appartamenti per inserire i nuclei afgani
- inviare le richieste di inserimento dal Servizio Centrale, in accordo con la Prefettura di Brescia
- prenotare i tamponi utili per l'ingresso nei progetti SAI

Dall'inizio dell'emergenza Afghana hanno fatto ingresso nei progetti SAI della Provincia di Brescia circa **13 nuclei familiari provenienti dall'Afghanistan** e giunti in Italia tramite corridoi umanitari

## **SPORTELLO ANTIDISCRIMINAZIONI COMUNE DI BRESCIA**



L'Associazione ADL ha vinto il bando del Comune di Brescia per la gestione dello Sportello Antidiscriminazioni nel biennio 2020-2021.

Si tratta di un servizio a disposizione di cittadini e cittadine che opera per la prevenzione e il contrasto di sessismo, razzismo, xenofobia, omofobia e di tutte le forme di molestia e discriminazione basate su genere, disabilità, età, nazionalità, etnia, religione,

orientamento sessuale, identità di genere e ogni altro fattore.

Svolge attività di monitoraggio, ascolto, orientamento e consulenza per le presunte vittime di discriminazione, attraverso uno sportello aperto al pubblico per 3 ore a settimana, negli spazi di Via Solferino n.14.

Nell'annualità 2021 l'Associazione ADL ha continuato a gestire l'apertura dello sportello, a coordinare la Rete Antidiscriminazioni di Brescia e a promuoverne le attività attraverso l'aggiornamento del sito web dedicato.

Tramite il diretto coinvolgimento dei 39 Enti aderenti alla Rete Antidiscriminazioni e del Comune di Brescia è stato organizzato, tra Ottobre e Dicembre 2021, un ciclo di incontri formativi online allo scopo di fornire strumenti per conoscere, contrastare e superare le discriminazioni. Gli eventi sono stati trasmessi sui canali social dell'Associazione ADL a Zavidovici di YouTube e Facebook.

Il ciclo di incontri ha proposto alla cittadinanza alcune definizioni e nozioni fondamentali sui fenomeni discriminatori disciplinati dalla normativa nazionale ed europea, focalizzandosi su concetti di base e su alcuni fattori di discriminazione, tramite l'utilizzo di un linguaggio semplice e un approccio divulgativo.

### **Dati Sportello Antidiscriminazioni:**

25 accessi totali

7 segnalazioni legate al mondo del lavoro (ad esempio mobbing, annunci discriminatori...)

13 verso persone straniere

1 discriminazione per età

3 orientamento sessuale

1 altro

- Il sito internet dello sportello antidiscriminazioni è consultabile all'indirizzo:

<https://antidiscriminazione.comune.brescia.it/>

### **Corsi di formazione per operatori e operatrici in materia di Antidiscriminazioni anno 2021**

- Corso di formazione per facilitatori DOF Consulting, modello GIG (Gestione Informazioni nel gruppo) per la gestione efficace e veloce di riunioni, feedback e decision making all'interno del gruppo di lavoro (Settembre 2021)
- Strumenti per conoscere, contrastare e superare le discriminazioni, Rete Antidiscriminazioni di Brescia (Ottobre-Dicembre 2021)
- Incontro "Leaving Violence. Living Safe" a cura della rete D.i.Re - Donne in rete contro la violenza - in partnership con UNHCR Italia (2 Dicembre)



## 5.2 AREA SVILUPPO E COOPERAZIONE



### BOSNIA ED ERZEGOVINA

#### 1) Democrazia e partecipazione

##### Regional Youth Compact for Europe

##### 200 partecipanti

Progetto triennale che mira a responsabilizzare le organizzazioni della società civile, in particolare le organizzazioni giovanili nei Balcani occidentali e in Turchia, a partecipare più efficacemente alla concezione della politica e al monitoraggio del processo di integrazione europea.

Attività 2021:

- Preparation and sending of the Newsletter #11, 10 February 2021
- Organization of Local youth workshop "We are Europeans", Zavidovići, 22 February 2021
- Participation to the Regional Thematic Network Forum, Online, 25-26 March 2021
- Participation to the "Capacity building of the Balkan Network for Local Democracy" organized online on 30-31 March 2021
- Participation to the Project management team meeting, Online, 8 April 2021
- Organization of "Open Local Assemblies/ My City - Youth City, Zavidovići, 9 April 2021
- Organization of Direct action with citizens, Zavidovici, 9 May 2021
- Organization of Community multi stakeholder platform "Youth Participation - Good Practice Becomes Our Practice", Zavidovici, 10 June 2021
- Participation to the "Regional youth workshop", webinar 22-23 June 2021
- Participation to the Conference "EU and Western Balkans: Towards Renewed Trust", Belgrade, 1 July 2021
- Participation to the Project management team meeting, Belgrade, 1 July 2021
- Preparation and sending of the Newsletter #12, 12 July 2021

#### STEP

##### 1200 partecipanti (campagna per lo cambio di legge elettorale)

Trasparenza sistemica nel processo elettorale STEP (Trasparenza sistemica nel processo elettorale) in Bosnia Erzegovina è condotto dalla Coalizione per elezioni libere ed eque - "Sotto la lente di ingrandimento" (*Pod Lupom*). Il progetto mira ad aumentare il ruolo e la capacità della società civile in Bosnia-Erzegovina di sostenere efficacemente un ulteriore consolidamento democratico, contribuendo a elezioni libere ed eque. Le attività mirano inoltre a rafforzare la partecipazione civica al processo elettorale e a creare spazio per un più ampio movimento di organizzazioni della società civile con l'obiettivo di sostenere elezioni libere ed eque in Bosnia-Erzegovina, riducendo così il rischio di frodi e manipolazioni elettorali. ALD Zavidovići organizza gli osservatori e la loro formazione a Zavidovići e Žepče.

Nel 2021 abbiamo partecipato alla campagna per firmare una petizione per modifiche tecniche alla legge elettorale. A Zavidovici, circa 1.300 persone hanno firmato una petizione.

## **CSOs Networking for Better Local Democracy in the Balkans**

### **15 partecipanti**

L'obiettivo principale del progetto è affrontare le sfide delle organizzazioni della società civile nella regione dei Balcani occidentali. Ha concluso i suoi affari intorno all'ottobre del 2021 ed è implementato dalla Rete balcanica per la democrazia locale e finanziato dall'Agenzia svedese per la cooperazione internazionale allo sviluppo, o SIDA.

Durante il progetto sono stati realizzati 9 video animati, 9 video interviste, 2 newsletter, 1 grande campagna sui social media, la creazione di un hub di risorse per l'informazione, 3 ampi studi comparativi, 9 casi a livello locale studi, ed è stato tutto evidenziato con una fiera regionale delle buone pratiche. I 3 studi comparativi hanno tutti esaminato fattori locali come l'autogoverno, la cooperazione delle OSC con il governo e il coinvolgimento nei processi a livello locale, il decentramento e la partecipazione pubblica alla definizione delle politiche. L'hub delle risorse, nel frattempo, è un'area designata del sito Web che raccoglie risorse, documenti, infografiche, studi, ricerche, ecc. tutto sulla democrazia locale nella regione dei Balcani occidentali.

## **2) Sviluppo locale**

### **Sviluppo degli orti familiari nella Municipalità di Zavidovići 100 PERSONE**

Continua secondo la consueta formula: con le attività del 2021 sono state coinvolte 100 di 6 Comunità Locali per:

- 24 incontri in 4 sessioni;
- acquisto di sementi, piccoli attrezzi, concimi, semi, secondo le esigenze specifiche di ogni partecipante; I
- laboratori di conservazione dei raccolti a cura di Sigurno Mjesto e acquisto delle attrezzature comunitarie necessarie
- acquisto di stand di vendita ed organizzazione di eventi promozionali della produzione locale in collaborazione con le associazioni locali e l'amministrazione locale

### **Panchina solare**

#### **10 persone**

Obiettivo del progetto: Promozione dell'uso di fonti energetiche alternative al fine di ridurre l'inquinamento ambientale e rafforzare la cultura ecologica dei cittadini.

Approvvigionamento e installazione di un banco solare nella zona di Zavidovići.

Risultati conseguiti:

- Aumento della cultura ecologica dei cittadini
- Sistemazione della scalinata in via Roncadelle e scalinata dipinta con motivo a cascata
- Condotta campagna media "Per una città più bella" (Radio 1503 Zavidovići, Smart.tv, canali fb e instagram, pagina fb: youthinfopointzavidovići)
- Una panchina solare è stata allestita vicino alla Sala della Memoria, presso il Nuovo Monumento a Zavidovići.

### **Sostegno per l'ampliamento della raccolta organizzata dei rifiuti nel Comune di Zavidovići 100 PERSONE**

- Laboratori didattici sulla gestione dei rifiuti, la raccolta differenziata e gli impatti negativi dello smaltimento dei rifiuti sull'ambiente
- Azione di strada - organizzare la sistemazione di diversi luoghi abbandonati nella parte urbana del comune, in collaborazione con scuole, altre associazioni locali, volontari
- Sviluppo di una guida per la gestione dei rifiuti / Poster animato per bambini - la guida conterrà istruzioni su come selezionare i rifiuti, cosa sono i rifiuti riciclabili e come gestirli
- Approvvigionamento di cassonetti per rifiuti urbani, sacchi per la spazzatura e pedine.

### **3) Giovani e minori**

#### **My city – Youth City**

##### **100 giovani**

Il progetto è implementato con l'obiettivo di migliorare la posizione dei giovani nel comune di Zavidovici e l'attuazione della Strategia per le politiche giovanili del Comune di Zavidovici 2018-2023. Il progetto mira ad aumentare il livello di conoscenza e partecipazione attiva dei giovani nell'attuazione delle misure della Strategia per le politiche giovanili del Comune di Zavidovici. Migliorare le competenze dei giovani attraverso laboratori didattici e informare sulle opportunità e le possibilità del loro ulteriore miglioramento e sviluppo. Le attività sono state sostenute dal Ministero federale della cultura e dello sport e dal Cantone di Zenica-Doboj. All'interno del progetto abbiamo organizzato laboratori didattici ed eventi:

- Alfabetizzazione mediatica e capacità di comunicazione
- Gestione del ciclo del progetto
- Attivismo / Volontariato / Leadership - Beni culturali e storici
- Life skills - Sviluppo delle abilità personali e professionali / per la vita
- Consiglio aperto
- Azione di volontariato dei giovani nella comunità
- Volantino informativo dei monumenti nazionali a Zavidovici

#### **Ludobus**

##### **100 bambini bosniaci - 10 giovani**

Il progetto è attivo dal 2006, in collaborazione con l'associazione giovanile locale "Ceker". L'obiettivo generale del progetto è quello di promuovere servizi educativi per i bambini e giovani nelle aree rurali della Municipalità di Zavidovici, zone lontane e quindi meno integrate, con il supporto del "Ludobus" (furgone attrezzato). Le attività di animazione sono state limitate a causa delle misure restrittive causate dalla pandemia Covid-19

#### **WIM Laboratories Iuvenies**

##### **10 giovani**

L'obiettivo del progetto WIM Laboratories Iuvenis è quello di adottare strategie innovative in termini di trasmissione linguistica, culturale e artistica. I giovani studenti delle scuole superiori affrontano i professionisti del teatro secondo un principio di "ricchezza della miscela". Laboratori di scrittura (raccolta di testimonianze, relazioni), pratica teatrale e spettacoli aiuteranno ad acquisire competenze, ma anche autonomia e fiducia in se stessi.

Nel corso del 2021 è stato approvato un nuovo progetto Erasmus+ a cui parteciperà l'ALD Zavidovici e in cui sarà inserita la scuola di teatro dell'ente pubblico Centro di Cultura Zavidovici.

### **4) Donne**

#### **Sigurno Mjesto - servizi e attività rivolti alle donne 100 DONNE**

Sviluppo di iniziative a sostegno delle donne, attraverso il coinvolgimento attivo dell'associazione locale "Sigurno Mjesto" e della rete locale. Il progetto è attivo dal 2011 e le attività di Sigurno mjesto hanno avuto successo e sono diventate riconoscibili nella comunità locale.

- Con le risorse e opportunità limitate nel 2021 abbiamo realizzato:
- laboratori per le donne in gravidanza;
- i gruppi di incontro e di sostegno per l'indipendenza economica delle donne.
- Organizzazione e partecipazione ad eventi pubblici che promuovono la lotta contro la violenza sulle donne
- La Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne e l'azione pubblica "Orange day"

#### **Materiali prodotti**

Nel 2021 è stato prodotto l'importante rapporto ZAvidovici Città in Movimento scaricabile a questo link <https://www.lda-zavidovici.org/publications?task=download.send&id=31&catid=8&m=0>



**UE: Italia, Spagna, Portogallo, Germania, Croazia, Grecia, Francia, Polonia**

## **PROGETTO AMIF “EPIC- European Platform for Integrating City”**



Il Progetto EPIC è finanziato dall' Unione Europea e ha come obiettivo lo scambio di buone pratiche tra città europee sul tema dell'integrazione dei cittadini e delle cittadine straniere. Il partenariato, che vede la presenza di 16 partner, coinvolge i seguenti Paesi: Italia, Spagna, Portogallo, Germania, Croazia, Grecia, Francia, Polonia. Il progetto doveva prevedere uno scambio molto fitto tra le città coinvolte attraverso frequenti viaggi e incontri, tutti quanti saltati a causa della pandemia. Nel corso del 2021 le attività sono quindi state tutte trasformate e riorganizzate in modalità online. La nostra Associazione, nello specifico, ha dovuto completamente riorganizzare tutta l'attività di cui aveva la leadership e che è il cuore del progetto, facendosi carico della tenuta del partenariato e della sua spinta motivazionale.

Tutti gli incontri di gemellaggio e di visite in loco che dovevano avvenire sono stati trasformati nella produzione di video di presentazione delle best practices da parte di ogni città. Anche la nostra Associazione ha prodotto un video di ottima qualità in collaborazione con SMK Factory.

Nel 2021 è iniziata inoltre l'attività di progettazione di una campagna di comunicazione che offra nuove narrazioni della presenza dei cittadini e delle cittadine migranti sul nostro territorio e che verrà promossa nel corso del 2022. Le campagne comunicative verranno svolte in ogni città partner e sono il risultato dell'International course on media organizzato da ADL Zavidovici, in collaborazione con formatori del Consiglio d'Europa.

Questo il sito del progetto: <https://epicamif.eu/epic-project/>.

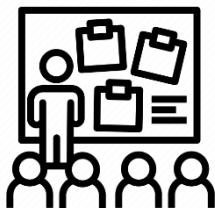
## **RETE “RIVOLTI AI BALCANI”**



Dal 2019, anno di nascita della Rete che oggi vede 36 enti aderenti, le attività si sono susseguite principalmente in queste direzioni:

- Denuncia e informazione con la produzione del dossier “La rotta balcanica” oltre a decine di iniziative pubbliche e conferenze di denuncia e informazione in tutta Italia;
- Raccolta fondi a sostegno delle persone in transito;
- Realizzazione di convegni tematici.

RiVolti, anche con il contributo di ADL, è un punto di riferimento per molti cittadini e cittadine che vogliono saperne di più, per associazioni che intendono lavorare in rete, per associazioni internazionali e nazionali che vogliono imprimere attraverso un'azione politica un cambiamento nelle politiche europee sulle migrazioni forzate



## 5.3 FORMAZIONE E ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE

L'area formazione si sviluppa in progettualità sia specifiche sia complementari ai progetti realizzati negli ambiti migrazione e cooperazione.

L'Associazione ADL a Zavidovici ritiene che questa attività sia un elemento fondamentale per la realizzazione dei progetti in corso sia in Italia che in Bosnia, nonché elemento di crescita e arricchimento per la cittadinanza e per tutti coloro che in modo professionale si occupano delle questioni migratorie e della cooperazione.

Nella tabella sottostante sono elencate in modo sintetico le progettualità realizzate nell'ambito dell'area formazione e le relative committenze.

ATTIVITÀ REALIZZATE	COMMITTENTE
<b>FORMAZIONE OPERATORI E OPERATRICI AMBITO MIGRAZIONI</b>	Progetto SAI Brescia – Cellatica – Passirano – Collebeato – Calvisano e Provincia di Brescia
<b>FORMAZIONE STUDENTI E STUDENTESSE- scuole di vario ordine e grado</b>	A causa delle limitazioni dovute al COVID 19 le attività presso le scuole nel 2021 sono state molto limitate. Nel mese di ottobre (AS. 2021-2022) le attività sono riprese presso <b>IC Roncadelle</b> nell'ambito di un progetto ERASMUS che coinvolge alunni da Turchia, Germania, Spagna e Francia.
<b>TIROCINI FORMATIVI IN ASSOCIAZIONE</b>	Alternanza Scuola Lavoro
<b>FORMAZIONE DELLA CITTADINANZA SUI TEMI DELLA MIGRAZIONE FORZATA</b>	Progetto SAI Brescia – Cellatica – Passirano – Collebeato – Calvisano e Provincia di Brescia

### APPROFONDIMENTO: ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

Dal 2016 l'associazione ADL a Zavidovici ha iniziato a collaborare con gli Istituti di Istruzione Superiore di Brescia ospitando studenti e studentesse per il progetto di alternanza scuola-lavoro. Nel 2021 abbiamo collaborato in particolare con il **Liceo Veronica Gambara** e con il **Liceo Arnaldo**.

Gli studenti e studentesse coinvolti/e sono stati **12** per il Liceo Veronica Gambara suddivisi/e in due gruppi composti da 7 e 5 studenti e studentesse rispettivamente del terzo e del quarto anno di liceo. Ogni gruppo ha svolto un totale di 20 ore e la durata dell'alternanza scuola-lavoro è stata di una settimana.

Per quanto riguarda il Liceo Arnaldo sono state coinvolte **2** studentesse del quarto anno di ginnasio che hanno svolto un totale di 75 ore in due settimane.

L'alternanza scuola-lavoro è un'attività importante e di crescita sia per l'associazione e gli operatori che vi lavorano che per gli studenti e studentesse. La proposta che viene fatta permette a studenti e studentesse di poter osservare ed apprendere tutti gli aspetti del nostro lavoro affiancandoli agli operatori ed operatrici di quasi tutti i settori. L'obiettivo è di coinvolgerli/e attivamente in modo da permettergli di comprendere meglio il nostro lavoro.

# + 2000 RAGGIUNTE CON EVENTI

Gli eventi più significativi aperti alla cittadinanza promossi e organizzati da ADL Zavidovici nel 2021 sono stati i seguenti:

## **Gennaio**

Umanità Migrante. USA: l'assalto alle istituzioni. Quali scenari possibili?  
RiVolti ai Balcani con Mediterranea: i migranti senza diritti nel cuore d'Europa

## **Marzo**

Umanità Migrante. Rotta balcanica: diritti negati nel cuore d'Europa.  
Cafè Zavidovici: incontro con l'associazione di LDA

## **Aprile**

Cafè Zavidovici: incontro con Strani Vari e le/i giovan\* di Zavidovici  
Umanità migrante. La Turchia abbandona la Convenzione di Istanbul

## **Maggio**

Libri in Movimento. Sesta edizione Sereno Regis - Torino A che punto è la notte. Migranti tra barriere, muti e diritti negati  
<https://www.youtube.com/watch?v=DMEdPTtVHfk>

## **Giugno**

Oltre il muro  
#WithRefugees 21 | L'Italia che accoglie Palestine Solidarity Mondosonoro

## **Settembre**

Afghanistan, Balkan Route, Mediterraneo: per un diritto ad essere soccorsi e accolti

## **Ottobre**

Strumenti per conoscere, contrastare e superare le discriminazioni  
Welcome | Presentazione progetti SAI a Castegnato  
Sereno Regis – Torino In una gabbia. Migrazioni e costruzione di confini . qui il link al festival  
<https://serenoregis.org/evento/festival-della-nonviolenza-declinare-il-confine-barriera-o-passaggio/>

## **Novembre**

Colombia: tra violazione dei diritti umani e migrazioni forzate  
*Support a refugee!* Tutor territoriali d'integrazione Marcia per l'accoglienza. Oltre la crisi afghana

## **Dicembre**

Rotta balcanica e Afghanistan: il punto della situazione lungo la rotta nel cuore d'Europa

## 6. VALUTAZIONE UTENTI – CLIENTI - DIPENDENTI

### VALUTAZIONE BENEFICIARI DIRETTI PROGETTI

Tra le novità introdotte nel 2021 c'è quella dell'introduzione della valutazione da parte dei beneficiari e delle beneficiarie dei progetti di accoglienza SAI, da parte dei committenti ovvero i Comuni e da parte delle e dei dipendenti.

### BENEFICIARIE E BENEFICIARI PROGETTI SAI

Tra ottobre 2021 e febbraio 2022 l'associazione ha proposto ai beneficiari dei progetti SAI la compilazione di un questionario anonimo incentrato sul grado di soddisfazione rispetto alle varie aree che compongono il progetto.

L'elaborazione del **questionario** ha coinvolto gli operatori di ADL insieme ad alcuni mediatori, con cui ci si è confrontati direttamente prima della stesura del format in modo da avere una versione che fosse condivisa e non necessariamente incentrata sulle aspettative dell'Ente che poi chiedeva ai beneficiari una valutazione sul suo stesso operato.

Gli **incontri preliminari con i mediatori** si sono rivelati fondamentali e di ispirazione rispetto ad una nuova modalità di interfacciarsi con i beneficiari dei progetti di accoglienza. In questo senso, si è privilegiata la compilazione dei questionari per gruppi linguistici, dove lo spazio dell'Associazione era limitato ad un'introduzione delle ragioni che ci hanno spinto a proporre questo strumento di valutazione sia in un'ottica di valutazione del presente che rispetto alle prospettive degli anni futuri.

La gestione dei tempi e la compilazione del questionario, sia nelle domande a risposta multipla che nei vari commenti e considerazioni scritte a margine da parte degli utenti, era poi totalmente delegata ai mediatori.

Gli incontri - svolti per la maggior parte in un ambiente "neutro" come la scuola d'italiano - si sono svolti in un clima di attiva partecipazione da parte dei beneficiari, che - secondo le parole dei mediatori- hanno vissuto questo momento come uno spazio di libertà e di soggettivazione.

Sono stati organizzati 4 incontri divisi per gruppi linguistici, che hanno visto la partecipazione in totale di 12 beneficiari (11 maschi e 1 donna): i risultati di questo primo questionario fanno emergere una generale e **diffusa soddisfazione per i servizi erogati** dall'Associazione all'interno dei progetti d'accoglienza.

Tale strumento potrà poi essere considerato nella sua prima sperimentazione e potrà essere migliorato, sia in termini qualitativi che di partecipazione, anche grazie ad un maggior coinvolgimento degli operatori di ADL e di altri mediatori.

### VALUTAZIONE CLIENTI/ENTI LOCALI

Per la prima volta è stato sottoposto ai Comuni capofila e partner dei progetti di accoglienza SAI gestiti da ADL Zavidovici una griglia di valutazione delle azioni promosse dall'Associazione sui singoli territori.

Gli Enti Locali che hanno risposto (9 su 10) sono tutti molto soddisfatti del lavoro svolto da ADL nella maggior parte dei casi rilevano la necessità di continuare a lavorare per fornire proposte innovative che coinvolgano la cittadinanza e far sì che le persone accolte possano ben inserirsi nella rete sociale, anche in collaborazione con le associazioni del territorio.

Risulta quindi evidente, come margine di miglioramento per l'Associazione nell'ambito dell'accoglienza, quello di investire di più in una presenza territoriale puntuale che sappia creare maggiori occasioni di incontro e di scambio tra comunità locale e persone accolte.

### VALUTAZIONE DIPENDENTI

Nel mese di Gennaio 2022 è stato proposto alle/ai dipendenti di rispondere ad un questionario sul benessere organizzativo anonimo in modalità online. Il questionario è stato lasciato a disposizione per la compilazione per circa 20 giorni e su 29 dipendenti hanno risposto in 27.

Di seguito si riportano le conclusioni elaborate dal gruppo di coordinamento:

La **valutazione generale è positiva** nonostante la necessità di migliorare diversi aspetti possiamo dire che nella nostra organizzazione la maggior parte delle persone ritiene di stare sufficientemente bene.

I **principali punti di forza** sono risultati essere i seguenti:

collaborazione tra colleghi (26/27)/ attenzione ai bisogni degli utenti (27/27) / l'organizzazione trova risposte sufficientemente adeguate ai problemi che deve affrontare (26/27) / al termine della giornata ci si sente soddisfatti (22/27) / i coord e le coord e la direz sono coerenti nei loro comportamenti, sono interessati ai problemi e alle difficoltà, aiutano a lavorare meglio, coinvolgono i lavoratori nelle scelte che li riguardano(20-25/27)/ in generale si sa a chi chiedere informazioni (25/27) / e' rilevante il lavoro di tutt\* (24/27) / tutt\* si impegnano (25/27) /gli spazi sono adeguati (tranne che per lo spazio disponibile per persona) 25/27 / c'e' fiducia nelle capacità del gruppo di coordinamento (22/27) / l'organizzazione e' attenta a riconoscere gli errori del passato e a migliorare i processi di lavoro (24/27)

I principali **punti di debolezza** sono risultati essere i seguenti:

insufficiente lo spazio fisico in ufficio disponibile per persona / il lavoro consente raramente di far emergere le qualità personali e professionali (12/27) / ci sono persone che si comportano in modo ingiusto o attuano prepotenze (6/27) / l'organizzazione raramente offre possibilità di crescere per tutt\* (15/27) / poco chiari i criteri di valutazione / ci sono conflitti con la direzione (10/27) / il pettegolezzo e' un comportamento diffuso (25/27) / si osserva negli altri/nelle altre risentimento verso l'organizzazione (10/27) / si osserva negli altri/nelle altre il sentimento di contare poco nell'organizzazione/ attribuiscono al lavoro una percentuale del 50% per disturbi vari (7/27)

Le **priorità** sulle quali le/i dipendenti ritengono sia necessario lavorare sono:

la confortevolezza dell'ambiente di lavoro; i rapporti tra diversi progetti e uffici e la struttura organizzativa e i processi di lavoro.

La **richiesta formativa** maggiormente rappresentata riguarda i seguenti temi:

excel avanzato, progettazione e ricerca fondi; etnoclinica.

A seguito dei risultati emersi, il **piano di miglioramento** che la Direzione ha proposto al gruppo di coordinamento e sul quale ha trovato un accordo prevede:

- Ricerca Ufficio privilegiando soluzioni vicine alla sede legale che permettano anche alla Direzione di avere uno spazio dedicato per essere più facilmente contattabile nel rispetto della privacy di tutt\*;
- 2. prosecuzione della consulenza con lo Studio APS per il miglioramento dei processi organizzativi e il rafforzamento delle competenze del gruppo di coordinamento;
- Esecuzione di un master in gestione delle risorse umane per la Direzione (senza costi a carico dell'Associazione);
- Introduzione della banca ore per monitorare casi di eccessivo carico lavorativo ed analizzarne le cause per poi lavorare sulle stesse.
- Sviluppo di momenti di riflessione sul tema delle discriminazioni sul luogo di lavoro;
- Si sottolinea come, alla data di relazione del presente bilancio (Maggio 2022), ai primi 4 punti sia già stata data completa risposta attraverso l'apertura di una nuova sede in Via Vittorio Emanuele II a Brescia, la prosecuzione della consulenza con lo studio di APS sui temi organizzativi, la partenza di un master in gestione delle risorse umane a carico della Direzione presso la Rome Business School e sia stata introdotta la banca ore a partire dal mese di Aprile.

## **7. ESAME DELLA SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA**

Nel corso del 2021 è proseguito un percorso di analisi e verifica delle voci di bilancio con un grande lavoro di revisione svolto dall'ufficio amministrativo con il supporto di personale qualificato.

I risultati economico-finanziari dell'Anno 2021 portano ad un bilancio al 31/12/2021 che presenta un disavanzo di esercizio pari a 42.096 €, per coprire il quale l'organo amministrativo propone di utilizzare le riserve disponibili.

A seguito di un controllo svolto dall'Ufficio Amministrativo, dalla direzione e dal dottore commercialista, è possibile affermare che il suddetto disavanzo è dato per una quota sostanziosa (36.000 €) dalla restituzione ai comuni di Passirano e Cellatica per il mancato riconoscimento di talune voci di costo di progetti già chiusi e rendicontati, risalenti ad anni pregressi.

Senza questa spesa avremmo potuto chiudere il bilancio in un passivo, ancora una volta, dovuto alla presenza di spese che non sono rendicontabili in nessun progetto a causa delle regole amministrative dettate dagli enti finanziatori, siano essi pubblici o privati.

Si è riscontrato un positivo minor ricorso all'utilizzo del denaro contante rispetto a quanto riscontrato nell'esercizio precedente. Verrà ulteriormente tenuta sotto controllo tale voce al fine di limitare al minimo, per quanto possibile ed in coerenza con la tipologia dell'attività svolta, il ricorso all'utilizzo del denaro contante ai soli casi di effettiva necessità.

Per qualunque altro aspetto economico e finanziario si veda NOTA INTEGRATIVA AL BILANCIO 2021.

## 8. CONCLUSIONI E NUOVI OBIETTIVI

L'anno 2021 è stato ancora un anno molto impegnativo ancora per la permanenza della sindemia da Covid 19. La nostra Associazione ha continuato a lavorare senza sospendere alcun servizio.

Oltre all'emergenza sanitaria è da evidenziare l'impegno di tutte e tutti, in particolare delle lavoratrici e dei lavoratori a sostenere una diversa e **nuova organizzazione interna** a partire dal nuovo organigramma presentato a gennaio.

La capacità organizzativa, a tutti i livelli, ha portato a mantenere attivi tutti i progetti programmati e a sostenere le varie emergenze e a programmare nuove progettualità.

Il Bilancio Sociale 2021 descrive **un'associazione in fermento e in evoluzione**. Nel bilancio sono mostrate le molteplici attività portate avanti da ADL che sta' sviluppando **nuovi settori** quali ad esempio i servizi rivolti al territorio e all'abitare, i servizi nell'ambito dell'antidiscriminazione e le progettualità internazionali (es. EPIC).

Al termine del 2021 diversi progetti SAI in gestione alla nostra associazione sono stati ampliati per l'emergenza Afghanistan e altri progetti presentati sono stati approvati (Progetto Erasmus+, Progetto Centro Aristofane).

### OBIETTIVI E NUOVE PROSPETTIVE

Il bilancio previsionale illustrato riferito al **2022** ci ha permesso di individuare quale obiettivo primario per l'Associazione il raggiungimento di una maggiore **sostenibilità economica** al fine di proseguire le attività in essere, raggiungere le finalità che ne sottostanno e non ottenere un risultato economico negativo.

Quale **strategia** per implementare la sostenibilità dell'Associazione il CD ha individuato le seguenti priorità:

- Investimento nella **ricerca di attività di tipo commerciale/di sviluppo**;
- Investimento in attività di **fundraising** e promozione delle attività dell'Associazione;
- **Formazione e implementazione area amministrativa.**

Per quanto riguarda lo sviluppo di attività di tipo commerciale si stato avviato il percorso formativo rivolto a soci lavoratori e socie lavoratrici dal titolo «Sviluppo di Impresa: laboratorio di ascolto organizzativo». Tale progettazione sta' portando ad approfondire le risorse presenti nell'associazione e ad individuare un progetto di sviluppo che valorizzi tali risorse per poterle proporre a nuovi clienti. I risultati di tale percorso verranno sottoposti a tutte le socie e ai soci.

Ai soci e alle socie non lavoratori/trici rimane aperta la possibilità di avanzare eventuali proposte da sottoporre al direttivo.

Gli anni 2022 e 2023 si profilano come cruciali dal punto di vista della sostenibilità economica della nostra Associazione e ci impegniamo a lavorare per poter guardare al futuro con ottimismo.

*Brescia li, 4 aprile 2022*

Gianluigi Chittò - Presidente

