



Associazione "Ambasciata della Democrazia Locale a Zavidovici" O.N.L.U.S. Impresa Sociale

BILANCIO SOCIALE

ANNO 2017

**DIFENDERE I DIRITTI ATTRAVERSO
LA SOLIDARIETA'
E L'IMPEGNO CIVILE**

Associazione
per l'Ambasciata della
Democrazia Locale
a Zavidovici
O.N.L.U.S. Impresa Sociale



Segreteria Operativa Italia
Via Corsica 14/f
25125 Brescia
tel.030 3660447 fax 030 3660448
e-mail: segreteria@adl-zavidovici.eu
www.adl-zavidovici.eu
CF 98071100170

Partner leader di:
AGENCIJA Lokalne Demokratije
Omladinska, 10
72220 Zavidovici
tel. / fax +387 32877008
mobile +387 62 933676 (BiH)
+39 335 6829311 (IT)



INDICE

| | |
|--|-----------|
| INTRODUZIONE AL BILANCIO SOCIALE – SARA MONTANARI - PRESIDENTE | 3 |
| 1. METODOLOGIA E MODALITÀ ADOTTATE PER LA REDAZIONE E L’APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE | 4 |
| 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL’ASSOCIAZIONE E SUGLI AMMINISTRATORI | 5 |
| 2.1. DENOMINAZIONE E SETTORI DI ATTIVITÀ | 5 |
| 2.2. SEDE LEGALE E SEDI SECONDARIE | 5 |
| 2.3. STORIA DELL’IMPRESA SOCIALE | 6 |
| 2.4. LA MISSIONE E I VALORI | 6 |
| 3. STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELL’IMPRESA | 9 |
| 3.1. OGGETTO SOCIALE | 9 |
| 3.2. FORMA GIURIDICA | 10 |
| 3.3. PREVISIONI STATUTARIE RELATIVE ALL’AMMINISTRAZIONE E AL CONTROLLO DELL’ENTE | 10 |
| 4. STRUTTURA ORGANIZZATIVA INTERNA | 12 |
| 5. COMPOSIZIONE DEGLI STAKEHOLDER | 15 |
| 5.1. MAPPA DEGLI STAKEHOLDER | 16 |
| 5.2. SOCI | 16 |
| 5.3. LAVORATORI | 19 |
| 5.4. I PROGETTI E I COMMITTENTI | 21 |
| 5.4.1 MIGRAZIONE | 21 |
| 5.4.2 COOPERAZIONE | 21 |
| 5.4.3 FORMAZIONE | 28 |
| 5.5. CLIENTI – UTENTI | 29 |
| 5.5.1 RICHIEDENTI BENEFICIARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE E UMANITARIA | 29 |
| 5.5.2 STRANIERI RESIDENTI NEL COMUNE DI VILLA CARCINA | 35 |
| 5.5.3 STUDENTI | 35 |
| 5.5.4 CITTADINANZA | 36 |
| 5.5.5 UTENTI AREA COOPERAZIONE | 41 |
| 5.5.6 UTENTI AREA FORMAZIONE | 41 |
| 5.6. ENTI PUBBLICI, IMPRESE, COMUNITÀ LOCALE, RETI E RELAZIONI TERRITORIALI | 41 |
| 6. ESAME DELLA SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA | 43 |
| 7. SINTESI E CONCLUSIONI: GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO E GLI IMPEGNI PER IL FUTURO | 43 |

Il bilancio sociale che presentiamo è frutto del lavoro condiviso di molte persone, è il tentativo di descrivere l'impegno di soci, lavoratori e volontari che contribuiscono alla realizzazione di una società più giusta e più equa.

25 sono i lavoratori di ADL assunti per la gestione di progetti di accoglienza, per lo più SPRAR, secondo il principio della microaccoglienza diffusa, in collaborazione con gli enti locali e la società civile. Non in una logica di emergenza ma di integrazione e interazione con i territori.

E' stato possibile nel 2017 accogliere 271 persone, tra richiedenti e titolari di protezione internazionale. Accogliere significa facilitare il percorso di cittadinanza delle persone, significa costruire con gli enti locali un welfare non di sostituzione né parallelo, ma di coprogettazione e universale.

Affinché i bisogni dei cittadini siano considerati a pieno titolo diritti, è necessario un intervento su più fronti: economico, politico e culturale. Per questo l'agire di ADL non può prescindere né dalla collaborazione con gli enti pubblici né da interventi di carattere formativo e di sensibilizzazione, a partire in primo luogo dai giovani.

Nel 2017 ADL ha dato continuità alle attività in ambito di cooperazione, accoglienza e formazione alle quali ha dato avvio ormai da più di vent'anni. Sono avvenuti anche molti processi evolutivi e trasformativi all'interno dell'associazione.

In particolare sul fronte della formazione, è stato possibile realizzare, in collaborazione con il Centro Studi Medi, la **prima edizione della scuola autunnale** di Sociologia delle Migrazioni sul tema "Accogliere oltre i muri".

Nell'ambito della cooperazione, il viaggio del ventennale di giugno, ha rinnovato i patti di solidarietà, fratellanza e cooperazione tra enti locali e società civili bosniaci e italiani. I giovani, le donne e lo sviluppo locale sono al centro del sostegno al "Progetto Bosnia" di ADL.

Nell'ambito dell'accoglienza, la co-progettazione con gli enti locali e le associazioni dei territori e la collaborazione con alcuni enti del terzo settore hanno permesso di dare nuovi impulsi alla microaccoglienza. Numerose sono le esperienze di integrazione che vedono i beneficiari dei progetti soggetti attivi di iniziative di solidarietà, utilità sociale e promozione culturale nelle scuole e in eventi pubblici.

Impegno perché la solidarietà sia un valore e non un crimine: questo vorremmo testimoniare nel nostro bilancio sociale.

1. METODOLOGIA E MODALITÀ ADOTTATE PER LA REDAZIONE E L'APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La predisposizione del Bilancio Sociale rappresenta la possibilità di dare visibilità alle attività nei settori di accoglienza, formazione, cooperazione e comunicare in modo trasparente ai propri stakeholder (soci, collaboratori, committenti, corsisti, cittadini, pubbliche amministrazioni, ecc.). Il Bilancio Sociale permette di documentare l'impegno della nostra organizzazione per migliorare la qualità del lavoro in termini di partecipazione, sicurezza sul lavoro, rapporto con i beneficiari e qualità dei progetti forniti ai nostri utenti e committenti. Il presente documento, intende illustrare le varie attività dell'impresa sociale, anche in termini di partecipazione e coinvolgimento di tutti gli attori interessati al lavoro dell'Impresa Sociale e di organizzazione senza fini di lucro e di utilità sociale.

Il documento è stato redatto secondo i principi di trasparenza, accuratezza, attendibilità e verificabilità ed è articolato nelle seguenti parti:

1. Metodologia e modalità adottate per la redazione e l'approvazione del Bilancio Sociale;
2. Informazioni generali sull'associazione e sugli amministratori;
3. Struttura, governo e amministrazione dell'impresa;
4. Struttura organizzativa interna;
5. Composizione degli stakeholder e relazione sociale;
6. Esame della situazione economica e finanziaria;
7. Sintesi e conclusioni: gli obiettivi di miglioramento e gli impegni per il futuro.

Il Bilancio Sociale ci permette quindi di:

- rappresentare esaustivamente l'operato della nostra impresa sociale;
- creare uno strumento che permetta di dar voce e rappresentare l'operato di tutte le risorse umane coinvolte;
- migliorare il dialogo con tutti gli interlocutori;
- testimoniare un percorso interno di riflessione relativamente agli attuali scenari e delineare le strategie e gli obiettivi di miglioramento, innovazione e sviluppo di breve e di medio periodo.

Nella stesura sono state applicate le disposizioni in materia di rendicontazione sociale e le linee guida impartite dal Ministero della Solidarietà Sociale con decreto del 24 gennaio 2008 ("Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale"). Si è anche tenuto conto, per quanto applicabili, delle disposizioni indicate nel documento "Principi di redazione del bilancio sociale e delle Linee Guida e schemi per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit" approvate dal Consiglio per l'Agenzia del Terzo settore con delibera n. 147 del 15 aprile 2011.

Tab. 1 - Approvazione Bilancio Sociale

| | |
|--|------------------------------|
| Periodo di riferimento | Corrispondente all'esercizio |
| Eventuale bilancio preventivo sociale | NO |
| Organo che ha approvato il bilancio sociale | Assemblea dei Soci |
| Organo che ha controllato il bilancio sociale | Sindaco Revisore dei Conti |
| Data di Approvazione | 19/05/2018 |
| Obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10 comma 2 del decreto legislativo 155/2006 | Si |

La promozione del documento sarà realizzata tramite il sito dell'Associazione e sarà rivolta principalmente ai seguenti destinatari: associati, dipendenti, clienti, soggetti finanziatori, partner di progetto e, più in generale, a tutti i soggetti che fanno parte della rete e delle relazioni dell'associazione

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ASSOCIAZIONE E SUGLI AMMINISTRATORI

2.1. DENOMINAZIONE E SETTORI DI ATTIVITÀ

L'Associazione ADL a Zavidovici Onlus Impresa Sociale, associazione senza scopo di lucro con personalità giuridica, realizza attività nei settori della cooperazione internazionale, della migrazione e della formazione finalizzate alla promozione dello sviluppo economico e sociale di tutte le persone, della difesa dei diritti umani nel conseguimento di una qualità dell'esistenza umana dignitosa e libera. Si caratterizza per un approccio multidisciplinare e la capacità di operare contemporaneamente su diversi versanti (pratica sociale, accoglienza/formazione/cooperazione e consulenza).

L'Ass. ADL a Zavidovici è iscritta alla prima sezione del Registro delle Associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

2.2. SEDE LEGALE E SEDI SECONDARIE

Tab. 2 - Sede legale e sedi secondarie

| Tipologia sede | Indirizzo | Descrizione |
|----------------|---|---------------------------------|
| Sede legale | Via Corsica 14/f 25125 Brescia | Sede formale |
| Sede operativa | Via Corsica 14/f 25125 Brescia tel.030 3660447 fax 030 3660448 | Sede amministrativa e operativa |

Principali caratteristiche della configurazione informatica:

- la sede operativa dispone di una rete locale per il collegamento informatico degli elaboratori e di collegamenti alla rete Internet, tutti i computer hanno password d'accesso, il server è protetto da antivirus certificato, il backup dei dati avviene on-line e su sistema hard disk;
- la dotazione hardware del sistema informatico comprende 15 unità pc client multimediali e 1 server. Tutto il sistema informatico è gestito completamente dal personale interno. Per la produzione documentaria, ADL A ZAVIDOVICI dispone di stampanti/fotocopiatrici/fax laser ad alta velocità e qualità grafica;
- per quanto riguarda il software, l'ADL dispone di programmi per Office Automation, licenze per programmi di analisi ed elaborazione di dati statistici di base, programmi per l'analisi dati e mappe, linguaggi di programmazione, database server, sistemi di virtualizzazione;
- tutta la strumentazione hardware e il software è supportata da un contratto di assistenza con la ditta Explorer srl che ne garantisce il funzionamento e i requisiti di privacy;
- la gestione dei dati amministrativi contabili è supportata da un sistema informatico certificato SINTESI AGM;
- attraverso un apposito contratto, tutto il sistema informatico è monitorato e aggiornato dalla ditta Explorer s.r.l. che si occupa anche di tenere efficiente il sistema di salvataggio dei dati;

Biblioteca, emeroteca e altro

In sede è presente anche un piccolo centro di documentazione composto da libri e documenti prodotti dall'associazione oppure testi di autori vari su argomenti inerenti gli scopi statutari.

La biblioteca è aperta e consultabile.

2.3. STORIA DELL'IMPRESA SOCIALE

Tab. 3 - Storia dell'impresa sociale

| Anno | Eventi principali |
|------|--|
| 1996 | <ul style="list-style-type: none"> • Costituzione dell'Associazione: settembre 1996 • Inizio attività di cooperazione come onlus |
| 2013 | <ul style="list-style-type: none"> • Atto notarile per la trasformazione dell'ASSOCIAZIONE ONLUS in IMPRESA SOCIALE: dicembre 2013 • Elezione del consiglio direttivo • Elezione del nuovo presidente Rosita Viola • Nomina del Direttore Agostino Zanotti • Nomina del revisore dei conti dott. Salvatore Capatori |
| 2014 | <ul style="list-style-type: none"> • Acquisizione del titolo di persona giuridica • Primo anno di attività come Impresa Sociale |
| 2015 | <ul style="list-style-type: none"> • Modifiche allo statuto per allineare la sede legale con quella operativa • Modifiche allo statuto per mantenere la sede a Brescia • Cambio del presidente ed elezione di Sara Montanari come nuovo presidente • Nomina del nuovo componente il consiglio direttivo: Simona Sordo |
| 2016 | <ul style="list-style-type: none"> • Nessuna modifica è stata apportata alla compagine amministrativa e alla struttura • L'impresa sociale contribuisce alla fondazione dell'"Agencija lokalne demokratije" a Zavidovići |
| 2017 | <ul style="list-style-type: none"> • Nel 2017 è stato rinnovato il consiglio di amministrazione |

2.4 LA MISSIONE E I VALORI

Tab. 4 – Valori di riferimento dell'ADL A ZAVIDOVICI

| |
|---|
| Centralità della persona |
| Centralità della persona e delle risorse culturali, professionali, sociali per lo sviluppo socio-economico del territorio anche attraverso la realizzazione di progetti di accoglienza e inte(g)razione di richiedenti asilo/rifugiati. |
| Sviluppo locale sostenibile |
| Una visione dello sviluppo locale sostenibile in termini sociali, economici, ambientali e a misura di cittadino, in grado di promuovere e valorizzare, in primo luogo, le risorse endogene di un territorio e di cogliere anche le opportunità di sviluppo che provengano dalle trasformazioni della società, nonché dalle istituzioni nazionali ed internazionali. |
| Diversità |

| |
|--|
| La valorizzazione delle diversità, considerate come risorsa e opportunità di arricchimento. |
| Sapere |
| Una concezione del sapere che favorisce la costruzione di team di lavoro multidisciplinari ed integrati, in cui la presenza di aree a diverso contenuto tematico, oltre a favorire l'approfondimento delle conoscenze e delle competenze professionali dei collaboratori, consente la gestione di progetti complessi integrando discipline e approcci scientifici diversi. |
| Soddisfacimento dell'utenza |
| L'attenzione al soddisfacimento dei bisogni del committente e dell'utenza e l'attenzione alla qualità dei progetti gestiti. Nei rapporti con la committenza pubblica e privata e con gli utenti dei progetti di accoglienza/formazione/cooperazione gestiti, l'ADL A ZAVIDOVICI assegna grande importanza alla garanzia di un elevato livello di qualità delle attività realizzate; tale impegno si traduce nella definizione e nell'applicazione di procedure che pongono al centro dell'attenzione la soddisfazione dei bisogni delle parti interessate, l'uso efficace ed efficiente delle risorse, il monitoraggio e la valutazione continui. |
| Ruolo della accoglienza/formazione/cooperazione professionale |
| Il riconoscimento dei compiti fondamentali alla accoglienza/formazione/cooperazione professionale: <ul style="list-style-type: none"> • Salvaguardare i diritti fondamentali della persona umana, operare affinché ogni individuo possa godere di una vita dignitosa e libera ; • Diffondere e promuovere i principi della costituzione italiana, della carta dei diritti umani, dei trattati internazionali in tema di diritti umani; • Dialogare con il territorio e nel contesto all'interno del quale si sviluppano le attività di accoglienza facilitando la costituzione di nuovi legami sociali; • Operare attraverso reti territoriali, provinciali, regionale, nazionali o internazionali affinché il proprio intervento sia in relazione con altri soggetti in un agire sociale coordinato. |
| Efficacia ed efficienza |
| Perseguire la massima efficacia ed efficienza nell'erogazione dei progetti, ottimizzando l'uso delle risorse interne nella realizzazione delle diverse attività, e in particolare: <ul style="list-style-type: none"> • il miglioramento costante della capacità progettuale dell'Associazione attraverso una lettura attenta e continua dei bisogni e delle trasformazioni del sistema socio-economico locale e nazionale, il costante aggiornamento delle metodologie applicate, il coinvolgimento delle parti interessate; • la massima efficacia delle azioni realizzate, attraverso l'applicazione monitoraggio/verifica del proprio operato • la massima efficienza nell'uso delle risorse finanziarie e materiali impiegate, attraverso una puntuale programmazione ed un monitoraggio del loro utilizzo anche grazie alla definizione di idonee procedure. |
| Partecipazione |
| Garantire e incentivare la partecipazione dei soci e delle risorse umane alla vita sociale dell'organizzazione, attraverso: <ul style="list-style-type: none"> • la promozione della partecipazione dei lavoratori alla compagine sociale di ADL A ZAVIDOVICI, allargandone costantemente il numero e privilegiando le persone che collaborano stabilmente alle attività dell'Associazione; • la partecipazione dei soci al governo dell'Associazione attraverso il loro coinvolgimento negli organi sociali, in primo luogo il Consiglio Direttivo; • la partecipazione dei soci alla struttura finanziaria di ADL A ZAVIDOVICI attraverso la promozione di forme di tessera amico, in grado di favorire la realizzazione dei progetti di sviluppo dell'Associazione e di diversificare le fonti di finanziamento; • l'organizzazione di piani formativi interni finalizzati allo scambio di esperienze, pensieri e prospettive tra i lavoratori e gli organi dell'impresa sociale. |

Collaborazioni e sviluppo di reti

Consolidare e promuovere lo sviluppo di reti di collaborazione e di alleanza strategica con soggetti pubblici e privati sul territorio locale e nazionale, nazionale e comunitario rafforzando la presenza di ADL A ZAVIDOVICI ai diversi livelli territoriali attraverso lo sviluppo di un'ampia rete di relazioni e di collaborazioni in grado di favorire sia lo scambio d'informazioni ed esperienze che di costituire partenariati finalizzati alla presentazione e gestione di progetti di ampio respiro.

Valorizzazione dei collaboratori

Valorizzare le risorse umane interne favorendone la crescita continua, dal punto di vista professionale e umano, in particolare:

- accrescendo le competenze professionali delle risorse umane attraverso la partecipazione ad attività formative e favorendo l'auto-formazione;
- costruendo un clima organizzativo che favorisca la valorizzazione delle risorse personali e la collaborazione reciproca;
- favorendo la continuità del rapporto di lavoro delle risorse umane di ADL A ZAVIDOVICI;

3. STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELL'IMPRESA

3.1. OGGETTO SOCIALE

L'articolo 4 dello Statuto dell'Ass. ADL a Zavidovici Onlus Impresa Sociale, Numero REA BS – 551843, Iscritta nella sezione ORDINARIA il 22/09/2014, Iscritta nella sezione delle IMPRESE SOCIALI il 22/09/2014 riporta gli Scopi e l'Oggetto dell'associazione.

ART. 4 - Finalità

L'Associazione bandisce la guerra e ogni forma di violenza ed agisce nel rispetto ed a favore dei diritti umani, civili e politici. Si oppone alle ideologie nazionaliste ed imperialiste ed è contro ogni forma di sfruttamento dell'uomo e della donna.

L'Associazione, al fine di affermare i principi della pace e della non-violenza, della cooperazione e della solidarietà internazionale, della giustizia sociale ed economica, della convivenza e della democrazia, del dialogo interculturale, si propone altresì le seguenti finalità:

- promuovere e tutelare il rispetto dei diritti umani senza distinzione di sesso, lingua, religione, opinione politica o di altro genere, di origine nazionale o sociale, di ricchezza, di nascita o di altra condizione;
- intervenire in situazioni di emergenza umanitaria, di pacificazione nelle aree di conflitto, di assistenza ed aiuto alle persone colpite da calamità naturali, guerre, violenza generalizzata, esclusione sociale, discriminazioni di ogni tipo;
- promuovere e tutelare il diritto di asilo assicurando adeguata protezione a coloro che fuggono da persecuzioni, conflitti e gravi violazioni dei diritti umani;
- promuovere attività di carattere educativo, culturale e sociale di sensibilizzazione, di informazione e di formazione al fine di sviluppare nella società una maggiore attenzione alla tutela dei diritti umani ed una cultura dell'accoglienza.

Art. 5 - Scopi ed attività

L'Associazione non ha scopo di lucro, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n.155 del 24 marzo 2006, ed ha per oggetto lo svolgimento, in Italia, prevalentemente nei territori di Alba, Brescia e Cremona, attraverso i coordinamenti territoriali dei soci, ed in ambito transnazionale, prevalentemente nel territorio di Zavidovici (Bosnia Erzegovina) delle seguenti attività di utilità sociale, dirette a realizzare finalità di interesse generale, ai sensi degli art. 1 e 2 del D.Lgs. n. 155 del 24 marzo 2006:

- assistenza sociale, educazione, istruzione e formazione, formazione extra-scolastica, ricerca ed erogazione di servizi culturali, in particolare: attività di cooperazione decentrata nei settori della democrazia locale, ambientale, sviluppo economico locale, socio-assistenziale, socio-educativo, socio-culturale, con particolare attenzione alle donne, ai giovani ed alla tutela dei minori e dei diritti umani; accompagnamento sociale ai rifugiati; organizzazione di scambi sportivi e culturali rivolti ai giovani; attività di promozione dell'integrazione sociale e culturale dei cittadini stranieri e dei rifugiati attraverso corsi di lingua italiana, percorsi di accompagnamento sociale, sostegno all'inserimento lavorativo ed abitativo; attività di mediazione sociale e comunitaria; attività di ricerca, analisi e produzione di documenti sulla cooperazione internazionale e sui processi migratori; protezione dei richiedenti asilo politico e rifugiati; attività di promozione dei temi della pace; inserimento socio-economico ed abitativo di soggetti vulnerabili; stage formativi e laboratori interattivi nelle scuole di ogni ordine e grado ed Istituti Universitari, attività laboratoriali di musica con il supporto di rifugiati;
- assistenza sanitaria e socio-sanitaria, in particolare: attività di formazione, prevenzione e consulenza rivolte al proprio interno o ad operatori dei servizi sanitari, sociali, assistenziali, educativi, ad utenti dei servizi socio-sanitari, educativi ed altri soggetti che abbiano interesse per tali servizi; percorsi di riabilitazione psicologica; servizi professionali di accompagnamento, di riabilitazione psicologica, medica, sociale e di tutela legale alle vittime della tortura richiedenti asilo e rifugiati; creazione di una rete territoriale di accompagnamento e di supporto in collaborazione con i sistemi locali pubblici per l'assistenza e la riabilitazione clinica e sociale delle vittime di tortura;
- inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati ed orientamento al mercato del lavoro, in particolare: attività di formazione sull'imprenditoria; servizi di orientamento e sostegno per l'attività imprenditoriale; attività d'impresa

al fine di favorire l'inserimento lavorativo dei soggetti che siano lavoratori svantaggiati e/o lavoratori disabili secondo i parametri di cui all'art. 2 commi 2 e 3 del D. Lgs. n. 155 del 24 marzo 2006;

- servizi strumentali alle imprese sociali.

L'Associazione svolgerà la propria attività, anche imprenditoriale di erogazione di beni e servizi di utilità sociale, esclusivamente in modo da perseguire le finalità di utilità sociale e non potrà comunque svolgere attività diverse da quelle di cui al D.Lgs. n. 155 del 24 marzo 2006; dovrà inoltre ottenere oltre il settanta per cento dei ricavi dalla sua attività principale.

3.2. FORMA GIURIDICA

L'Ass. ADL a Zavidovici Onlus Impresa Sociale è un'associazione senza scopo di lucro con personalità giuridica, costituita nel 2013.

3.3. PREVISIONI STATUTARIE RELATIVE ALL'AMMINISTRAZIONE E AL CONTROLLO DELL'ENTE

Gli organi dell'Associazione sono: l'Assemblea dei Soci, il Consiglio Direttivo, il Presidente, il Vice Presidente, il direttore e il revisore dei conti (Statuto, art. 9). Per quanto riguarda l'Assemblea dei Soci si rimanda al paragrafo 5.2 per una descrizione delle principali funzioni.

Consiglio di Amministrazione

Il **Consiglio Direttivo** viene eletto dall'**Assemblea dei Soci** e dura in carica tre anni. E' composto dal Presidente, dal Vicepresidente, che ne fanno parte di diritto, e da un massimo di 7 consiglieri. I membri del Consiglio Direttivo devono essere soci, salvo chi è eletto su designazione di soci non persone fisiche. Al Consiglio Direttivo compete, secondo quanto previsto dall'art. 9.2 dello Statuto, l'assolvimento dei compiti di gestione generale come l'amministrazione del patrimonio, la deliberazione del programma di attività, la predisposizione dei bilanci preventivi e consuntivi, la proposta di regolamenti all'Assemblea dei Soci, la deliberazione in materia di contratti, convenzioni, rimborsi, la deliberazione in merito all'ammissione di nuovi soci o alla loro esclusione.

Il CD può delegare, con apposita delibera, parte delle sue attribuzioni al Presidente o a uno o più componenti del Consiglio stesso. La partecipazione all'organo collegiale è a titolo gratuito. Attualmente l'organo è composto da 5 consiglieri, dal Presidente e dal Vice Presidente. Nella tabella seguente sono elencati i nominativi degli amministratori con indicazione della data di prima nomina e numero dei mandati ricoperti. L'attuale CD è stato nominato dall'Assemblea dei Soci del 11 dicembre 2013 e rimarrà in carica per il triennio 2014-16.

L'Assemblea dei Soci del 18 dicembre 2016 ha deliberato di mantenere in carica l'attuale consiglio direttivo e revisore dei conti sino all'approvazione del bilancio di esercizio dell'anno 2016.

Tab. 5 - Consiglio Direttivo. Triennio 2014-16

| Nominativo | Ruolo | Data prima nomina | N. mandati |
|-------------------|-----------------|-------------------|------------|
| Sara Montanari | PRESIDENTE | 12/12/2015 | 2 |
| Maria Perino | Vice presidente | 11/12/2013 | 2 |
| Maria Marelli | Consigliere | 21/04/2017 | 1 |
| Veronica Gallo | Consigliere | 11/12/2013 | 2 |
| Alessia Focio | Consigliere | 21/04/2017 | 1 |
| Claudio Cogno | Consigliere | 11/12/2013 | 2 |
| Maddalena Alberti | Consigliere | 11/12/2013 | 2 |

La componente femminile è pari al 86%.

Tutti i componenti del Consiglio Direttivo sono da tempo legati all'associazione e ne hanno seguito negli anni gli sviluppi e la crescita.

Tab. 6 - Deleghe poteri di firma: c/c bancari

| Nominativo | Ruolo |
|------------------|-----------------|
| Sara Montanari | Presidente Cd |
| Agostino Zanotti | Direttore |
| Wissam Fadlo | Amministrazione |

Tab. 7 - Deleghe poteri di firma: associazioni temporanee, contratti e convenzioni con la committenza, presentazione progetti e richieste di finanziamento, presentazione rendiconti

| Nominativo | Ruolo |
|------------------|-----------------|
| Sara Montanari | Presidente Cd |
| Agostino Zanotti | Direttore |
| Maria Perino | Vice Presidente |

Tab. 8 - Deleghe poteri di firma: gestione delle attività progettuali

| Nominativo | Ruolo |
|------------------|-----------------|
| Sara Montanari | Presidente Cd |
| Agostino Zanotti | Direttore |
| Maria Perino | Vice Presidente |

Tab. 9 - Operatività del Consiglio Direttivo. 2017

| Anno | Riunioni | Presenze (media) | Presenze % |
|------|----------|------------------|------------|
| 2017 | 7 | 7 | 85% |

Sindaco Revisore dei conti

L'art. 9.5 dello Statuto Sociale, prevede che l'Assemblea dei Soci nomina un Sindaco, ed un suo supplente, scelto tra le persone iscritte all'Albo dei Revisori dei conti e dura in carica tre anni. Il Sindaco Revisore dei conti deve controllare l'amministrazione dell'Associazione, vigilare sull'osservanza della legge, dell'Atto Costitutivo, dello Statuto e accertare la regolare tenuta della contabilità sociale, la corrispondenza del Bilancio alle risultanze dei libri contabili. Vigila inoltre sull'osservanza delle finalità sociali dell'Associazione. Per il triennio 2014 - 2016 il Sindaco Revisore dei Conti effettivo è il Dott. Salvatore Capatori.

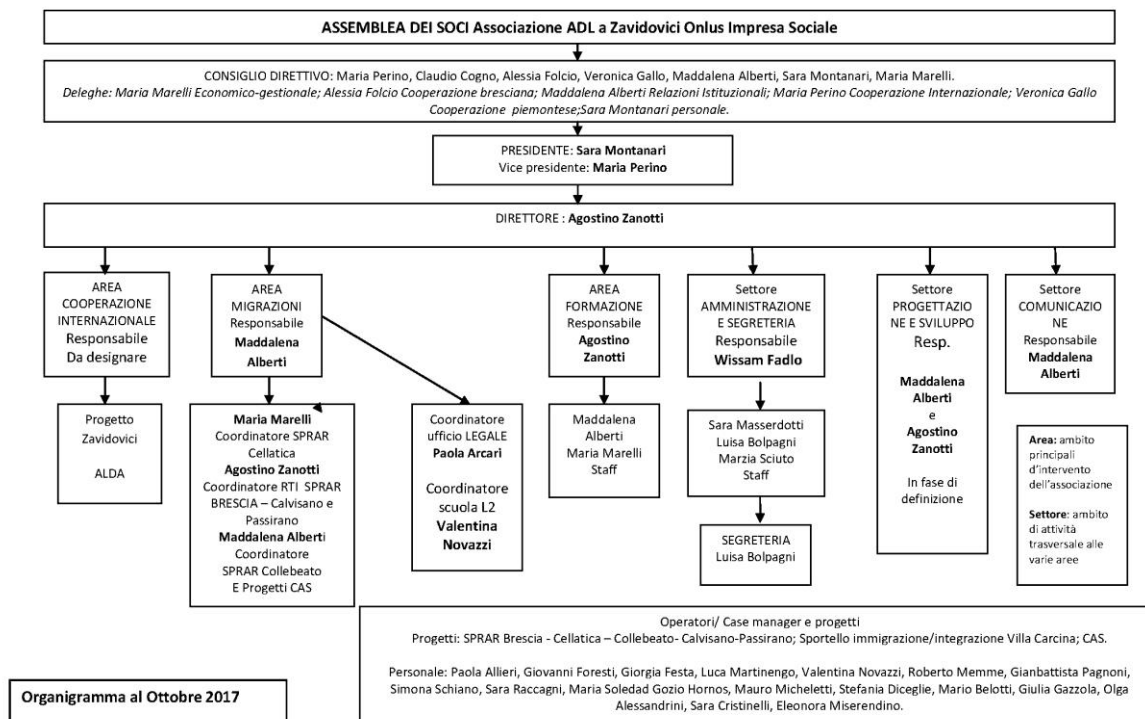
Tab. 10 – Organo di controllo

| Nominativo | Ruolo | Professionalità | N. Mandati (*) |
|--------------------------|----------------------------|---|----------------|
| Dott. Salvatore Capatori | Sindaco revisore dei Conti | Dottore Commercialista Iscritto all'Albo dei Revisori dei Conti | 2 |

(*) Il numero dei mandati totali comprende anche gli incarichi ricoperti nel precedente Collegio Sindacale.

4. STRUTTURA ORGANIZZATIVA INTERNA

ORGANIGRAMMA ADL A ZAVIDOVICI ONLUS IMPRESA SOCIALE



PROFILI PROFESSIONALI

Profilo A - Responsabile dell'area

Descrizione del profilo:

- Promuove, verifica e controlla il funzionamento dell'area nel suo complesso

Mansioni e compiti:

1. Convoca e presiede le riunioni di staff;
2. Cura per l'area, in collaborazione con il Direttore, i rapporti con le altre organizzazioni e con le istituzioni, anche al fine di verificare le opportunità di partenariati o di finanziamenti per progetti o iniziative specifiche
3. Cura il rapporto con le reti nazionali ed europee;
4. Promuove gli interventi dell'Associazione negli ambiti di competenza dell'area;
5. Individua e propone le opportunità di azioni in nuove aree di intervento dell'area;
6. Promuove, organizza e verifica le iniziative pubbliche (nazionali e locali) attinenti alle tematiche dell'area;
7. Ha la responsabilità organizzativa della formazione interna ed esterna dell'area e cura l'aggiornamento dello staff.
8. Ha la responsabilità operativa sulle pubblicazioni e sulla produzione di materiali dell'area
9. Cura la comunicazione interna ed esterna per le tematiche dell'area
10. Promuove, organizza e verifica attività specifiche miranti alla sensibilizzazione e alla informazione sui temi dell'area
11. dell'area
12. Propone contenuti e attività in fase di progettazione

Profilo B – Coordinatore progetto

Descrizione del profilo:

- Responsabile del singolo progetto

Mansioni e compiti:

1. Ha responsabilità sulla puntuale e corretta esecuzione del progetto
2. Coordina il personale impiegato per la realizzazione del progetto
3. Partecipa alla rendicontazione del progetto
4. Cura i rapporti con l'ente finanziatore per tutta la durata del progetto
5. Relaziona periodicamente allo staff di settore sull'andamento delle attività e sul rapporto con l'ente finanziatore
6. Produce documentazione sui risultati raggiunti, sulle nuove prospettive aperte dalle attività e sui contenuti specifici del progetto
7. Partecipa al dibattito sui contenuti specifici del progetto
8. Cura i rapporti con i partner e contribuisce all'ampliamento della rete dell'area

Profilo C – Progettista

Descrizione del profilo:

- Responsabile della progettazione

Mansioni e compiti:

1. Individua le linee di finanziamento
2. Coordina il lavoro di scrittura del progetto
3. E' responsabile delle operazioni necessarie alla presentazione di progetti
4. Ha cura del data base dei potenziali partners
5. Cura i rapporti con gli enti finanziatori in fase di progettazione

Profilo D – Case manager

Descrizione del profilo:

- Operatore progetti di accoglienza

Mansioni e compiti:

1. Acquisire le informazioni sui beneficiari
2. EFFETTUARE LA RICOGNIZIONE INIZIALE DEI BISOGNI (ASSESSMENT)
3. COSTRUIRE I PIANI INDIVIDUALIZZATI (CARE PLANNING) di orientamento e accompagnamento all'accoglienza/integrazione
4. ATTUARE I PIANI INDIVIDUALIZZATI in accordo con le indicazioni emerse nel lavoro di equipè e di Supervisione
5. MONITORARE LE ATTIVITA'
6. COORDINARE LE RISORSE
7. Accompagnare il beneficiario verso i percorsi/ piani individualizzati

Descrizione

Il *Case manager* è un professionista che progetta e realizza piani individualizzati di orientamento e accompagnamento all'accoglienza/integrazione. Le sue attività comprendono la comunicazione, la pianificazione di obiettivi e tutti gli interventi psicosociali, di orientamento, di formazione, sociali ed educativi che favoriscano la crescita personale, l'integrazione sociale e l'autonomia economica ed operativa del soggetto. Il case manager promuove la presa in carico

globale della persona favorendo la programmazione e la realizzazione di azioni coordinate tra i diversi attori sociale, la rete dei partner di progetto e garantisce la continuità del progetto di integrazione dei beneficiari.

Egli opera per favorire la presa di decisioni autonome da parte dell'beneficiario, il potenziamento delle capacità di assumersi le proprie responsabilità, lo stimolo dell'attivazione di risorse proprie. Il Case Manager ha un ruolo centrale nella "regia" della rete di soggetti coinvolti nelle azioni di inserimento sociale e lavorativo.

ELENCO COMPETENZE

ACQUISIZIONE DELLE INFORMAZIONI SUI BENEFICIARI

CAPACITA':

- Riconoscere i criteri definiti dagli Enti coinvolti nella rete
- Concordare con l'utente l'adesione al progetto (presa in carico)
- Individuare il problema
- Analizzare materiali informativi

FOCALIZZARE I BISOGNI DEGLI UTENTI (ASSESSMENT)

CAPACITA':

- Elaborare le informazioni sulle condizioni, opzioni, risorse del beneficiario e sulle possibilità di azione
- Interpretare le informazioni raccolte
- Formulare deduzioni
- Formulare un giudizio sui punti di forza e di debolezza della situazione dei beneficiari (valutazione complessiva)
- Decidere sulla fattibilità dell'azione
- Riportare le informazioni nell'equipe di lavoro

PROGETTARE I PIANI ASSISTENZIALI INDIVIDUALIZZATI

CAPACITA':

- Individuare le risorse disponibili
- Scegliere le strategie di allocazione delle risorse
- Individuare particolari aree di bisogno
- Ottimizzare l'uso delle risorse dei beneficiari
- Individuare le possibili collaborazioni
- Stabilire i tempi delle azioni
- Riportare le informazioni nell'equipe di lavoro

GARANTIRE LA TUTELA DEI DIRITTI DEL BENEFICIARIO (ADVOCACY)

CAPACITA':

- Stabilire un programma di lavoro concordato con il beneficiario e con il coinvolgimento degli Enti e dei Servizi
- Favorire la presa di decisioni autonome da parte del beneficiario
- Coinvolgere gli Enti e i Servizi del territorio
- Favorire il potenziamento delle capacità del beneficiario a farsi carico delle proprie responsabilità
- Stimolare l'attivazione e l'organizzazione delle energie

VALUTARE L'ATTIVITA'

CAPACITA':

- Elaborare dati di tipo amministrativo
- Individuare gli indicatori
- Predisporre la verifica e la valutazione degli interventi di case management
- Considerare le motivazioni nel contesto generale della storia del beneficiario

MONITORARE LE ATTIVITA'

AZIONI:

- Verificare il livello di comunicazione interna agli attori coinvolti
- Misurare il livello di progresso ottenuto dai beneficiari
- Verificare la rispondenza del piano individualizzato alle aspettative / bisogni del beneficiario
- Verificare il raggiungimento degli standard richiesti
- Effettuare la revisione critica
- Effettuare le riunioni con le figure coinvolte e gli utenti beneficiari dell'intervento
- Verificare a lungo termine il livello di cambiamento ottenuto dagli utenti

Profilo E –Operatore Legale

In particolare le competenze di base che gli operatori legali devono avere riguardano:

- la conoscenza o la capacità di saper individuare e correttamente applicare la normativa di riferimento;
- la procedura per il riconoscimento della protezione internazionale (i vari passaggi, gli attori, le competenze);
- i meccanismi di tutela giurisdizionale.

Come tutti gli altri operatori coinvolti in un progetto territoriale di accoglienza, l'operatore legale deve sapere, in via prioritaria, quali attività può svolgere direttamente e quali, invece, siano da delegare ad altre professionalità non necessariamente interne all'équipe di progetto.

All'operatore legale spettano i seguenti compiti:

- predisposizione del fascicolo personale del richiedente o del titolare di protezione internazionale;
- affiancamento del beneficiario nella preparazione al colloquio con la Commissione territoriale;
- gestione dei rapporti con gli attori istituzionali;
- assolvimento delle pratiche burocratiche (per esempio, compilazione di moduli e/o modelli presso differenti uffici);
- orientamento alla tutela giurisdizionale.

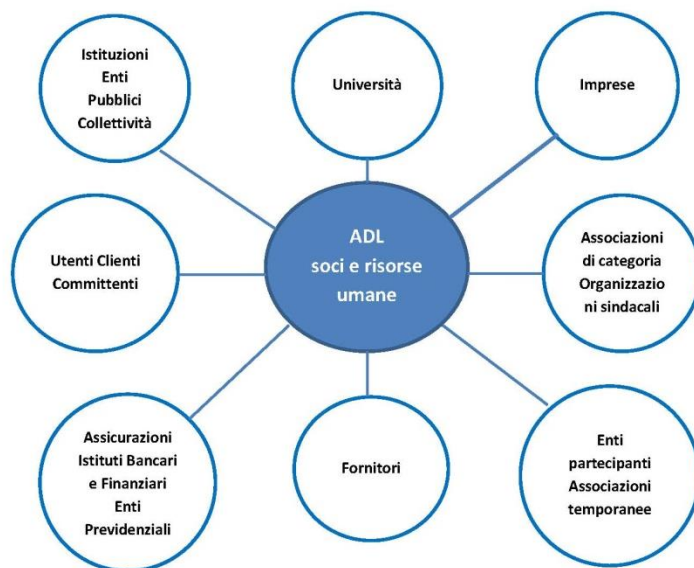
All'interno dell'associazione essendo anche impresa sociale, un ruolo fondamentale è svolto dal personale amministrativo che segue la contabilità e la rendicontazione dei singoli progetti supportati dai responsabili di progetto.

5. COMPOSIZIONE DEGLI STAKEHOLDER

5.1. MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Si è ritenuto opportuno distinguere tra:

- **interlocutori interni**, ossia i soggetti che a vario titolo fanno parte dell'Associazione, vale a dire le persone coinvolte all'interno dell'organizzazione: soci e risorse umane;
- **interlocutori esterni**, ossia i soggetti che hanno relazioni con l'Associazione, ma non ne fanno parte. Sono stati inseriti all'interno di questo insieme i clienti, i committenti, le istituzioni e gli enti pubblici, i soggetti del terzo settore e mondo no profit, le comunità locali e i soggetti extralocali.



5.2. SOCI

Struttura della base sociale e turnover

La base sociale dell'ADL A ZAVIDOVICI è costituita sia da persone fisiche, che lavorano o hanno lavorato con l'Associazione, sia da persone giuridiche, che sostengono l'attività istituzionale dell'Associazione. Attualmente ci sono:

Tab. 11 - Soci persone giuridiche. Anno 2017

Soci persone giuridiche e fisiche

1. Sara Montanari
2. Agostino Zanotti
3. Maddalena Alberti
4. Riccardi Alice
5. Maria Marelli
6. Maria Perino
7. Veronica Gallo
8. Valentina Novazzi
9. Paola Arcari
10. GianLuigi Chittò
11. Claudio Cogno
12. Augusto Dalmasso
13. Franco Foglino
14. Simona Sordo
15. Ass. Il Ciabotto
16. Ass. Strani Vari
17. Ass. Liberacion
18. Wissam Fadlo
19. Gian Battista Pagnoni
20. Alessia Folcio
21. Valeria Marengoni
22. Viola Rosita Antonella

Tab. 12 - Soci per fasce di «anzianità sociale». Anno 2017

La maggioranza dei soci ha tre anni di anzianità

Tab. 13- Turnover base sociale. Anno 2017

Non c'è stato turnover dei soci, se ne sono aggiunti alcuni anche se l'impegno del consiglio direttivo è quello di aggiornare periodicamente con apposita comunicazione il rinnovo dell'adesione a socio.

Partecipare e decidere: l'Assemblea dei Soci

E' l'organo sovrano e si riunisce in sessione ordinaria almeno due volte l'anno per l'approvazione del Preventivo di Bilancio (entro dicembre), del Bilancio Consuntivo e del Bilancio Sociale (entro aprile dell'anno successivo). Inoltre ha i poteri di nomina del Presidente, del Vicepresidente, del Consiglio Direttivo, del Sindaco Revisore dei conti effettivo e di un suo supplente. Le tabelle sotto riportate sintetizzano l'operatività dell'Assemblea dei Soci, il numero di soci presenti all'assemblea annuale per l'approvazione del bilancio e i principali temi sui quali i soci sono stati coinvolti nel 2017.

Tab. 14- Assemblee soci

| Anno | N. assemblee ordinarie | N. assemblee straordinarie | N. soci presenti (media) | Presenze % |
|------|------------------------|----------------------------|--------------------------|------------|
| 2017 | 2 | 0 | 15 | 80% |

Tab. 15 – Assemblea dei Soci: ordine del giorno e presenze soci. Triennio 2014-17

| Anno | Ordine del giorno | Data |
|------|--|--------------------------|
| 2014 | Approvazione Bilancio Preventivo anno 2015 | 08/12/2014 |
| 2015 | Approvazione bilancio consuntivo anno 2014 Approvazione bilancio preventivo anno 2016, Elezioni nuovo consigliere e variazioni dello statuto | 29/05/2015 12/12/2015 |
| 2016 | Approvazione bilancio di esercizio anno 2015 Approvazione bilancio di previsione anno 2017 | 21/05/2016 18/12/2016 |
| 2017 | Approvazione bilancio di esercizio anno 2016 e rinnovo delle cariche Approvazione bilancio di previsione anno 2018 | 21/04/2017 16/12/2017 |

PARTECIPAZIONE ECONOMICA

Tessera Amico dell'ADL e raccolta fondi attraverso la campagna 5X1000.



TESSERA AMICO

Nome: _____
 Cognome: _____
 Anno: _____ Tessera N. _____

Associazione Ambasciata della Democrazia Locale a Zavidovici Onlus Impresa Sociale
 www.adl-zavidovici.eu

UFFICIO BRESCIA
 Via dei Mille n.18
 25122 Brescia (Italia)
 Tel+ 39 030 222 572
 Fax 030656565
 E-mail: segreteria@adl-zavidovici.eu

UFFICIO ZAVIDOVICI
 Omladinska 10
 72220 Zavidovici (Crosia Erzegovina)
 Tel/fax + 387 32 877 008
 E-mail: lzavidovici@oldintranet.org

DAI ALL'ADL IL TUO 5X1000
C.F. 98071100170

Seguici su Facebook

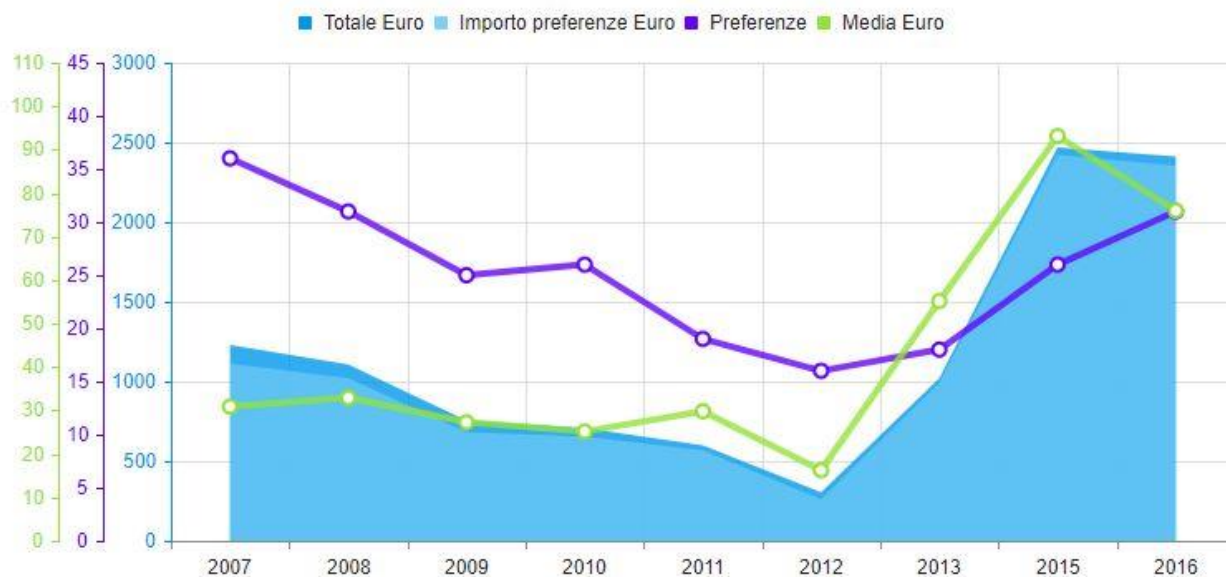
Con la tessera amico di ADL riceverai la Newsletter e sarai sempre informato sulle attività dell'Associazione.

Raccolta fondi 5*1000 dal 2007 al 2016

ASS.AMBASC. DEMOCR.LOCALE A ZAVIDOVICI ONLUS IMPRESA SOC. ▾

| Anno | Totale Euro | Importo preferenze Euro | Preferenze | Media Euro |
|------|-------------|-------------------------|------------|------------|
| 2007 | 1.230 | 1.112 | 36 | 30.89 |
| 2008 | 1.108 | 1.021 | 31 | 32.93 |
| 2009 | 758 | 682 | 25 | 27.29 |
| 2010 | 707 | 654 | 26 | 25.18 |
| 2011 | 600 | 567 | 19 | 29.82 |
| 2012 | 305 | 260 | 16 | 16.23 |
| 2013 | 1.020 | 993 | 18 | 55.18 |
| 2015 | 2.469 | 2.421 | 26 | 93.13 |
| 2016 | 2.411 | 2.355 | 31 | 75.97 |

5 x 1000



5.3. LAVORATORI

Lavoratori e soci persone fisiche

Al 31/12/2017 i lavoratori impiegati stabilmente nell'Associazione erano 25. Il 28% dei lavoratori è anche socio dell'ADL A ZAVIDOVICI e complessivamente i soci persone fisiche sono 7. La descrizione delle caratteristiche socio-demografiche riguarda esclusivamente i lavoratori.

1. MARELLI MARIA
2. ALBERTI MADDALENA
3. GAZZOLA GIULIA
4. ZANOTTI AGOSTINO
5. FADLO WISSAM
6. MASSERDOTTI SARA
7. ALLIERI PAOLA
8. NOVAZZI VALENTINA
9. FORESTI GIOVANNI
10. OLGA ALESSANDRINI
11. SCHIANO SIMONA
12. CRISTINELLI SARA
13. BOLPAGNI LUISA
14. FESTA GIORGIA
15. ARCARI PAOLA
16. MARTINENGO LUCA
17. SCIUTO MARZIA
18. RACCAGNI SARA
19. MEMME ROBERTO
20. PAGNONI GIANBATTISTA
21. MICHELETTI MAURO
22. MISERENDINO ELEONORA
23. DICEGLIE STEFANIA
24. MARIA SOLEDAD GOZIO HORNOS
25. MARIO BELOTTI

Prevale la componente **giovanile** e la componente **laureata**, segnale che ADL A ZAVIDOVICI ha costituito nei recenti anni una importante opportunità occupazionale per i giovani laureati della nostra Regione.

La **partecipazione** viene incentivata attraverso:

- la possibilità per i lavoratori non ancora soci di presentare domanda di adesione all'Associazione;
- lo strumento dell'Assemblea dei Soci che permette la partecipazione dei soci lavoratori all'assunzione delle decisioni strategiche dell'Associazione;
- la predisposizione di un'apposita sezione nel gestionale ADL a Zavidovici dove il socio lavoratore ha la possibilità di consultare tutta la documentazione istituzionale (Atto costitutivo, Statuto, Regolamenti, Bilancio sociale, ecc.);
- la previsione da parte dei soci lavoratori di poter partecipare alla consultazione preliminare per individuare il candidato Presidente e il potere poi di eleggere gli organi sociali durante la seduta dell'Assemblea dei Soci.

Pari Opportunità

Considerate le finalità e le attività svolte dall'Associazione, le risorse umane ne rappresentano la componente fondamentale, pertanto centrali risultano il rispetto dei principi di pari opportunità e di non discriminazione, l'attenzione alla valorizzazione di tutte le differenze, con una considerazione particolare alle differenze di genere.

La politica di promozione della parità di genere è evidente dalla composizione delle risorse umane (sia tra i soci, sia tra i dipendenti) e degli organi di governo. A fronte di una composizione delle risorse umane in cui la componente femminile rappresenta il 72% della forza lavoro e il 63% dei soci, la rappresentanza nel CD è pari al 85%, una "quota di genere" decisamente superiore rispetto ai valori medi e a quanto previsto – per esempio – dalla L.120/2011 per le società partecipate e le quotate in borsa.

Nelle politiche di ADL A ZAVIDOVICI, l'attuazione dei principi di pari opportunità viene promossa attraverso l'adozione di misure e strumenti di *diversity management*, che prevedono un modello organizzativo orientato a migliorare la qualità e le condizioni di lavoro, in particolare attraverso l'adozione di forme di flessibilità oraria che tiene conto anche delle esigenze private e familiari delle risorse umane.

La tematica delle pari opportunità e delle politiche di genere è stata sviluppata anche nel corso del 2017.

Condizioni contrattuali ed economico-retributive

Tutto il personale dell'Associazione, è assunto con un contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato, determinato o a contratto a progetto.

La base contrattuale e retributiva è uguale per tutti i lavoratori e si avvale del contratto nazionale di lavori ANASTE, sono stati applicati i livelli di qualifica a seconda dei livelli di responsabilità ricoperto dal singolo personale.

Sicurezza e igiene luoghi di lavoro

Nel corso del 2017 si sono confermate le figure di Gianluigi Chittò come Responsabile del servizio prevenzione e protezione e di Agostino Zanotti come addetto antincendio e primo soccorso.

E' proseguito il lavoro eseguito negli anni precedenti, con periodici incontri tra i responsabili della sicurezza; si è aggiornato il documento di valutazione dei rischi, in particolare rispetto al rischio biologico.

Il medico competente ha inserito nel piano di sorveglianza sanitaria alcuni accertamenti legati alla eventuale copertura vaccinale.

In merito alla informazione e informazione ai sensi del D.Lgs. 81/08, nel corso del 2016 è stato eseguito un incontro specifico con tutti i lavoratori in merito al rischio stress lavoro correlato.

La sorveglianza sanitaria eseguita annualmente non ha evidenziato particolari problemi e tutti i lavoratori, sono stati riconosciuti idonei alla mansione.

L'associazione si avvale della collaborazione della società SINERMED

SINERMED: Centro per la medicina del lavoro e sinergie sanitarie per la sicurezza

Il centro medico specialistico SinerMed è un interlocutore privilegiato per le aziende che cercano nel Medico Competente un partner qualificato con cui affrontare le molteplici tematiche inerenti la salute e la sicurezza dei lavoratori.

SinerMed infatti, attraverso sinergie con aziende partner, garantisce non solo una efficace collaborazione tra il Medico Competente e i professionisti tecnici durante l'attività di valutazione dei rischi, ma anche una qualificata attività di formazione ed informazione di tutti i lavoratori e degli addetti alla sicurezza aziendale.

- Attività di sorveglianza sanitaria effettuata mediante visite mediche, esami strumentali ed analisi di laboratorio
- Valutazioni ergonomiche dei posti di lavoro
- Attività di informazione e formazione dei lavoratori

5.4. I PROGETTI E I COMMITTENTI

Le aree di attività dell'ADL A ZAVIDOVICI sono classificabili in tre aree:

- **MIGRAZIONE;**
- **COOPERAZIONE;**
- **FORMAZIONE.**

5.4.1. MIGRAZIONE

Operando un atto di sintesi i progetti realizzati dall'Associazione ADL a Zavidovici nell'area migrazione, al 31.12.2017, possono essere raggruppati in 8 **macroprogetti** e di seguito si presenta una tabella con evidenza delle committenze.

| PROGETTO | COMMITTENTE |
|---|--|
| 1. Progetto SPRAR Cellatica "A Braccia Aperte" | Ministero Interno – ANCI |
| 2. Progetto SPRAR Brescia "Articolo 1" | Ministero Interno – ANCI |
| 3. Progetto SPRAR Collebeato | Ministero Interno – ANCI |
| 4. Progetto SPRAR Passirano | Ministero Interno – ANCI |
| 5. Progetto SPRAR Calvisano | Ministero Interno – ANCI |
| 6. CAS (Cellatica, Roncadelle, Gussago, Azzano Mella, Paitone, Paderno FC, Calvisano) | Ministero Interno tramite PREFETTURA BRESCIA |
| 7. SPORTELLO VILLA CARCINA | Comune Villa Carcina |
| 8. Progetto FAMI – Ancora | Unione Europea – Min. Interno |

5.4.2. COOPERAZIONE

Il settore è diversificato in 4 ambiti di intervento:

1) Democrazia e partecipazione

| Progetto | Descrizione | Periodo | Luogo | Beneficiari |
|---|---|---|--|---|
| Vivicittà | Realizzazione di eventi sportivi a Zavidovici: torneo di pallavolo femminile, partite amichevoli di pallavolo maschile e pallacanestro e la corsa di pace e solidarietà – Vivicittà', in collaborazione con il Comune di Zavidovici e l'organizzazione UISP Cremona. | 16 aprile | Zavidovici | 40 italiani 600 bosniaci |
| Twinning Zavidovici – Roncadelle | Consolidamento del gemellaggio tra la città di Zavidovici e la città di Roncadelle (Bs). Celebrazione decennale del gemellaggio tra le due città a Zavidovici. Partecipazione nel tradizionale torneo di pallavolo femminile "Memorial Alessandra" a Roncadelle nel mese di dicembre. Donazione di un'ambulanza per Dom zdravlja (ospedale) di Zavidovici. | Tutto l'anno Ottobre Ottobre-Dicembre | Zavidovici Roncadelle Zavidovici Roncadelle | I cittadini di entrambe le città, in particolare giovani italiani e 15 bosniaci partecipanti agli scambi sportivi |

| | | | | |
|--|---|---|-------------------|--|
| <p>“No hate coalition_ Kultura Mira (Cultura della Pace)”</p> | <p>L’OSCE ha promosso in Bosnia-Erzegovina un’iniziativa per creare coalizioni locali per combattere il pregiudizio e l’intolleranza all’interno delle comunità. Nata nel 2014, la Coalizione Kultura Mira a Zavidovici promuove l’inclusione sociale e la tolleranza nella comunità. Attività nel 2017:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Giornata internazionale dei monumenti e dei siti - La Giornata Internazionale del Ricordo per le vittime dell'Olocausto Rom - Tavola rotonda "Sport, inclusione, integrazione e tolleranza" in occasione della Giornata internazionale della tolleranza - Condanna di incidenti motivati da odio e pregiudizio | <p>Tutto l’anno</p> <p>18.04.17</p> <p>02.08.17</p> <p>22.11.17</p> | <p>Zavidovici</p> | <p>Più di 200 persone (in particolare in occasione di eventi)</p> |
| <p>Ventennale</p> | <p>Viaggio e rinnovo del protocollo con la Municipalità di Zavidovici. Tavoli tematici: i settori di intervento di Adl a Zavidovici e la voce dei cittadini. Riflessioni sui bisogni e sui problemi, proposte e strategie per il futuro. Convegno: “cooperazioni e migrazioni”</p> | <p>02.06.17</p> | <p>Zavidovici</p> | <p>70 partecipanti dall’Italia e 150 partecipanti al convegno a Zavidovici</p> |
| <p>Zavidovici XX secolo. Passato e transizioni contemporanee.</p> | <p>Sito online http://zavidovicixxsecolo.altervista.org trilingue (italiano, inglese, bosniaco).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento costante del sito. • Realizzazione di laboratori di storia locale nell’ambito del progetto : https://www.lda-zavidovici.org/activities/youth/item/278-my-city-intercultural-city-a-research-workshop-for-young-people-in-zavidovici • Partecipazione ai percorsi storico culturali organizzati dalla coalizione KOALICIJA KULTURA MIRA | <p>Tutto l’anno</p> | <p>Zavidovici</p> | <p>10 giovani</p> <p>70 partecipanti da istituzioni locali, scuole ed associazioni</p> |

| | | | | |
|-----------------------------|--|----------------|------------|---|
| Balkan Kaledioscop e | Il progetto porta l'attenzione sull'importanza e il valore della storia orale e della multi prospettiva nella narrativa storica. Il progetto mira a promuovere tra i giovani una più profonda comprensione della storia comune europea, dei valori comuni e allo sviluppo del rispetto, della tolleranza e dell'apprezzamento della diversità europea. | Da Novembre | Zavidovici | 2 insegnanti hanno partecipato alla formazione a Osijek |
|-----------------------------|--|----------------|------------|---|

Attività ed eventi organizzati a Brescia per la sensibilizzazione sul tema dei balcani anno 2017

| Titolo Evento | Data | Luogo | Descrizione | Numero Persone |
|---|-------------|--|--|-----------------------|
| Presentazione del viaggio a Zavidovici | 8/9/2017 | Roncadelle (Sala Civica) | Presentazione del viaggio, testimonianze dei partecipanti delle precedenti visite a Zavidovići o nei Balcani (Nell'ambito del viaggio per il decennale del gemellaggio Roncadelle – Zavidovići) | 20 |
| Proiezione film Beautiful People | 15/9/2017 | Roncadelle (Sala Civica) | Presentazione e proiezione del film (Nell'ambito del viaggio per il decennale del gemellaggio Roncadelle – Zavidovići) | 20/30 |
| Incontro pubblico: la Bosnia Erzegovina tra passato, presente e futuro | 22/9/2017 | Roncadelle (Sala Civica) | Presentazione della situazione sociale e politica in Bosnia prima, durante e dopo il conflitto con Agostino, Nadja Mujcic e Andrea Oskar Rossini. (Nell'ambito del viaggio per il decennale del gemellaggio Roncadelle – Zavidovići) | 20 |
| Piccola Cena Balcanica | 19/10/2017 | Rezzato (Trattoria <i>Dalla Padella alla Brace</i>) | Cena e testimonianze di Roberta Biagiarelli (e Michele Nardelli) | 30 |
| Cena Solidale per Zavidovići | 25/10/2017 | Brescia (Bistrot Popolare) | Conversazione con il fotografo Jim Marshall e presentazione dei suoi lavori <i>lost belongings, flood, Sarajevo: then and now</i> A seguire Cena a buffet | 25/30 |
| Incontro con Jovan Divjak | 4/12/2017 | Brescia (Liceo Calini) | Incontro per le scuole superiori con la testimonianza di Jovan Divjak | 300 |

2) Sviluppo locale

| Progetto | Descrizione | Periodo | Luogo | Beneficiari |
|---|---|--------------|------------|-------------|
| “Sviluppo degli orti familiari nella Municipalità di Zavidovići” | <p>Continua secondo la consueta formula: con le attività del 2017 sono state coinvolte in tutto 198 persone (anni 2015- 2016- 2017) che vivono nella periferia della città e in diverse aree rurali, alcune molto distanti dalla zona urbana.</p> <p>Realizzazione del terzo rapporto sugli orti familiari, focalizzato sulle produzioni: https://www.lda-zavidovici.org/activities/economy-and-local-development/item/289-basta-sok-marmelada-orto-succhi-marmellate-e-altri-dati-da-un-</p> | Tutto l'anno | Zavidovici | 70 persone |

3) Giovani e minori

| Progetto | Descrizione | Periodo | Luogo | Beneficiari |
|----------------------------------|--|-------------------|--------------------------------------|--|
| Strani Vari | <p>Realizzazione centri estivi ricreativi per bambini e adolescenti, durante il periodo estivo, nella Municipalità di Zavidovici.</p> <p>Realizzazione laboratori di circo pomeridiani aperti alla popolazione di Zavidovici.</p> <p>Realizzazione visita e formazione condivisa in Italia a luglio.</p> <p>Il progetto è attivo dal 2003 ed è realizzato in collaborazione con giovani bosniaci e giovani italiani tra i 16 e i 30 anni.</p> | luglio- agosto | Zavidovici Torino Alba | 25 giovani italiani, 30 giovani bosniaci, 400 bambini bosniaci |
| Stand art for your rights | Programma Erasmus+ 2016 learning mobility of Individuals, presentato dall'Associazione Strani Vari. | luglio- agosto | Zavidovici | 20 ragazzi italiani e 20 bosniaci |
| LUDOBUS | <p>Il progetto è attivo dal 2006, in collaborazione con l'associazione giovanile locale "Ceker". L'obiettivo generale del progetto è quello di promuovere servizi educativi per i bambini e giovani nelle aree rurali della Municipalità di Zavidovici, zone lontane e quindi meno integrate, con il supporto del "Ludobus" (furgone attrezzato).</p> <p>Il progetto è sostenuto dall' Associazione Mimi (Brescia), 5x1000 ADL a Zavidovici e dal Comune di Alba.</p> | Tutto l'anno | Zavidovici | 10 giovani bosniaci e circa 400 bambini |
| Welfare Youth Development | Il progetto intende intervenire nel campo dell'inclusione sociale ed educativa dei giovani nell'area dei Balcani al fine di costruire una rete di esperienze che possa rappresentare un riferimento da diffondere nell'intera area coinvolta nei processi di riforma in atto sia dal punto di vista legislativo che organizzativo. | Tutto l'anno | Zavidovici | 200 persone |

Partecipazione a eventi a livello europeo o regionale:

| Descrizione | Periodo | Luogo | Beneficiari |
|--|-----------------|-----------|--|
| Mobility of Youth Workers | 04-2017 | Labin, HR | Adl Zavidovici |
| Assemblea Generalde di ALDA | 05-2017 | Torun, PL | Rete ALDA, Adl Zavidovici |
| Meeting of accredited organizations BiH and Montenegro | 05-2017 | Sarajevo | Adl Zavidovici |
| Remembrance and intercultural dialogue – ALDA SK Summer University | 07-2017 | Skopje | Rete Balkan platform for youth participation |
| Networking and exchanging: ALDA's Italian members meet | 16 ottobre 2017 | Vicenza | Rete ALDA, Adl Zavidovici |
| Balkan Youth Forum | 10-2017 | Peja | Rete Balkan platform for youth participation |
| Coordination Meeting with the European Commission & DG NEAR | 12-2017 | Bruxelles | Rete ALDA, Adl Zavidovici |

Nel 2017 l'Associazione ADL a Zavidovici ha ricevuto il premio Talent Gold per il suo impegno e servizio civile per l'amicizia e pace tra i popoli


FONDAZIONE ZANETTO & ZERONOVE NETWORK
 con il patrocinio del Comune di Montichiari
 presentano il "PROGETTO TALENTI" con il

TalentGold 2017

Alla Cortese attenzione di 23-11-2017
Presidenza ADL Zavidovici
 La Giuria dei Talenti, costituita dalla Fondazione Zanetto, in collaborazione con Zeronove Network e la Community "TalentWorld-La Civiltà dei Talenti" è felice di comunicarVi l'assegnazione del

TalentGold 2017 per ADL-Ambasciata di Democrazia Locale Zavidovici
 che Vi verrà consegnato nella cerimonia inserita nella presentazione ufficiale del "Progetto Talenti 2017" nella sala Scalvini del Centro Fiera del Garda di Montichiari il giorno:

Sabato 9 dicembre 2017 alle ore 17
 per essersi distinti con la propria attività nel settore:
TALENTI PER IL VOLONTARIATO E SERVIZIO CIVILE AMICIZIA E PACE TRA I POPOLI

In quell'occasione Vi verrà consegnata una Targa del Comune di Montichiari ed una Pergamena Personale con la Motivazione firmata dalla Giuria dei Talenti e Vi verrà inoltre assicurata, con il Vostro consenso, la realizzazione di un servizio giornalistico nel libro-Ebook "Annuario Talenti di Gaia Planet" diffuso poi via web da gennaio 2018. La scelta di questo TalentGold è stata presa, per giudizio insindacabile, dalla Giuria dei Talenti che ha scelto di pubblicare le motivazioni del TalentGold, affinché la loro storia, i loro sforzi, la loro fantasia e perseveranza serva da esempio a tutti gli esseri umani dotati di Talento in ogni settore della vita, ed in particolare alle giovani generazioni. Il TalentGold è dedicato alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani (10 dicembre 1948). I TalentGold vengono anche inseriti di diritto nell'elenco dei Centri per lo Sviluppo dei Talenti che costituiscono la rete mondiale della piattaforma GAIA PLANET, diffusa alla data odierna in diversi Paesi del Mondo grazie agli Arcipelaghi Atloc per la Libertà di Espressione dei Talenti coordinati dal Progetto Pegasus di Arcipelago Uno di Gaia Planet, amministrato dalla Fondazione Zanetto e da Zeronove Network con sede a Montichiari. In attesa di incontrarVi numerosi il 9 dicembre 2017, porgiamo distinti saluti.

Fondazione Zanetto
 Vittorio Zanetti-presidente
 Pietro Treccani-consigliere
Con il Patrocinio del Comune di Montichiari (Brescia)

Zeronove Network & TalentWorld
 Mario Cherubini-coordinatore
www.gaiaplanet.net

5.4.3 FORMAZIONE

L'area formazione si sviluppa in progettualità sia specifiche sia complementari ai progetti realizzati negli ambiti migrazione e cooperazione.

L'Associazione ADL a Zavidovici ritiene che questa sia un pilastro per la realizzazione dei progetti in corso sia in Italia che in Bosnia, nonché elemento di crescita e arricchimento per la cittadinanza e per tutti coloro che in modo professionale si occupano delle questioni migratorie e di cooperazione.

Nella tabella sottostante sono elencate in modo sintetico le progettualità realizzate nell'ambito dell'area formazione e le relative committenze:

Tab. 16: *Formazione Committenze*

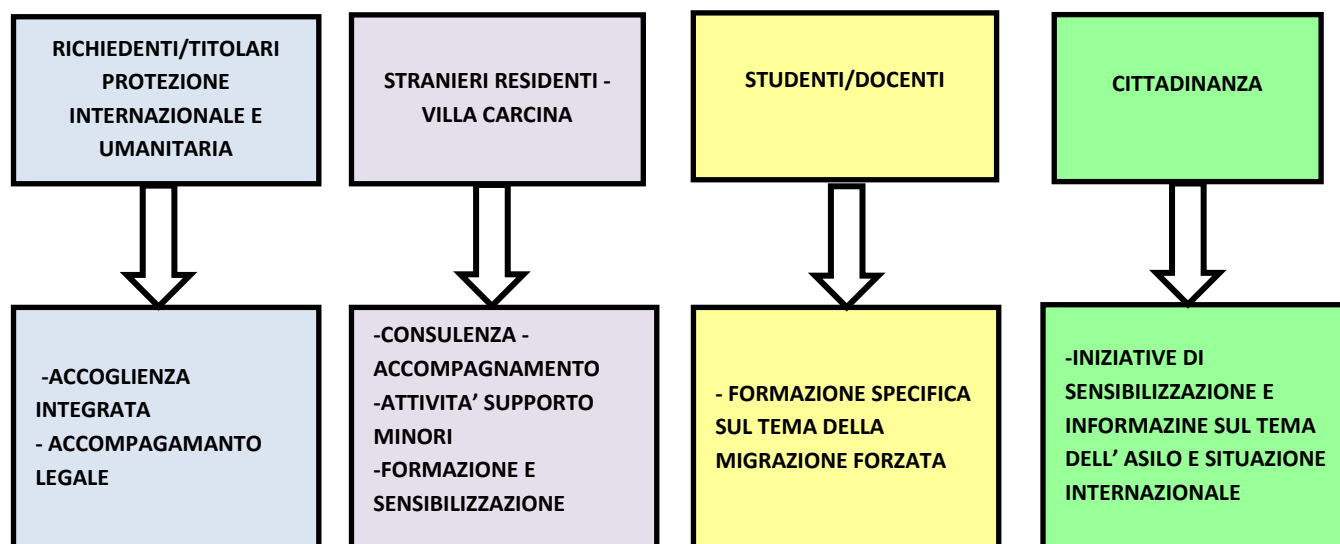
| ATTIVITA' REALIZZATE | COMMITTENTE |
|--|---|
| FORMAZIONE OPERATORI MIGRAZIONE | Progetto SPRAR Brescia – Progetto Sprar Cellatica – Progetto SPRAR Passirano – Progetto SPRAR Collebeato – Progetto SPRAR Calvisano |
| FORMAZIONE OPERATORI E VOLONTARI COOPERAZIONE | Si veda paragrafo 5.4.2 |
| FORMAZIONE STUDENTI scuole di vario ordine e grado | Scuola primarie e secondarie di Brescia e Provincia |
| CLINICHE LEGALI - UNIVERSITA' GIURISPRUDENZA BRESCIA | Università degli Studi di Brescia |
| TIROCINI FORMATIVI IN ASSOCIAZIONE | Committenti vari tra cui Università, Fondi Europei, Cooperative Sociali |
| BUDD CAMP | University College of London |
| FORMAZIONE DELLA CITTADINANZA SUI TEMI DELLA MIGRAZIONE FORZATA | Progetto SPRAR Brescia – Progetto Sprar Cellatica – Progetto SPRAR Passirano – Progetto SPRAR Collebeato – Progetto SPRAR Calvisano |
| SUMMER SCHOOL EUROPASILO | Coordinamento Nazionale Europasilo |
| SCUOLA AUTUNNALE DI SOCIOLOGIA DELLE MIGRAZIONI | Centro Studi Medi – SPRAR |

Nel paragrafo 5.5.4 sono contenuti gli eventi formativi organizzati da ADL a Zavidovici nell'arco del 2017

5.5 CLIENTI – UTENTI AREA MIGRAZIONI

Gli utenti dei servizi dell'Ass. ADL a Zavidovici in questo ambito possono essere raggruppati in quattro macro categorie:

1. RICHIEDENTI/TITOLARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE E UMANITARIA
2. CITTADINI STRANIERI RESIDENTI NEL TERRITORIO DI VILLA CARCINA
3. STUDENTI
4. CITTADINANZA



5.5.1 RICHIEDENTI/ BENEFICIARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE E UMANITARIA

Nell'anno **2017** l'Associazione ADL a Zavidovici Onlus ha preso in carico **271** beneficiari, **RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE, TITOLARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE e UMANITARIA** nell'ambito di **13 PROGETTI TERRITORIALI** di accoglienza e integrazione.

I progetti territoriali, ai quali si fa riferimento nel 2017, sono stati di tre tipi:

1. **CAS** (Centri di Accoglienza Straordinaria) – a gestione diretta della Prefettura di Brescia;
2. **SPRAR** (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) - gestione del Ministero dell'Interno tramite gli Enti Locali.
3. **FAMI ANCORA (Fondi Fami)** – gestione Ministero dell'Interno + Unione Europea

Dei 271 beneficiari in carico all'associazione:

- **112** persone hanno terminato il proprio percorso entro la fine dell'anno 2017;
- **159** persone sono risultate ancora all'interno dei progetti di accoglienza gestiti dall'Associazione all'inizio dell'anno 2018.

Per "beneficiari in carico" si intende beneficiari accolti in strutture gestite dall'associazione e accompagnati verso l'autonomia attraverso servizi integrati e multidisciplinari che di seguito verranno sommariamente descritti.

Il grafico qui sotto mostra il numero dei beneficiari accolti nei progetti in carico all'Associazione ADL a Zavidovici tra il 1 gennaio 2017 e il 31 dicembre 2017 suddivisi per tipologia di progetto.

Tab. 17: Suddivisione beneficiari 2017 per progetti realizzati

| Progetti | Posti a disposizione per progetto | Persone assegnate all'Ass. ADL | n. beneficiari 2017 |
|---------------------------|-----------------------------------|---|---------------------|
| CAS AZZANO MELLA | 3 | 3 | 3 |
| CAS CELLATICA | 2 | 2 | 2 |
| CAS GUSSAGO | 5 | 6 | 6 |
| CAS RONCADELLE | 9 | 9 | 9 |
| CAS PADERNO FRANZIA CORTA | 4 | 4 | 4 |
| CAS PAITONE | 4 | 4 | 4 |
| CAS CALVISANO | 6 | 6 | 6 |
| SPRAR BRESCIA | 60 | 27 (33 in carico a Coop. K-pax e Coop. Tempo Libero) | 64 |
| SPRAR CALVISANO (ex CAS) | 10 | 10 | 14 |
| SPRAR CELLATICA | 51 | 51(per i primi sei mesi in partenariato con Coop. Il Mosaico) | 89 |
| SPRAR COLLEBEATO | 20 | 20 | 42 |
| SPRAR PASSIRANO | 15 | 15 (in collaborazione con Coop. Clarabella) | 25 |
| FAMI ANCORA | | 3 | 3 |
| Totale beneficiari | 189 | 159 | 271 |

Per la realizzazione dei progetti elencati l'associazione gestisce **33** alloggi (27 nel 2016) affittati da privati oppure forniti dai Comuni Partner dei vari progetti. Nella tabella sottostante l'elenco degli appartamenti e dei beneficiari transitati in essi.

Tab 18 – Suddivisione beneficiari nel territorio di Brescia e Provincia

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| CAS AZZANO MELLA | 3 |
| Via Marconi, 7 -AZZANO MELLA- APP.DX | 3 |
| CAS CALVISANO | 6 |
| Via Polini, 1 – CALVISANO | 6 |
| CAS CELLATICA | 2 |
| Via Caporalino, 39 – CELLATICA | 2 |
| CAS GUSSAGO | 6 |
| Via Mandolossa, 209 – GUSSAGO | 6 |
| CAS PADERNO F/C | 4 |
| Via Giardini, 8-PADERNO F/C | 4 |
| CAS PAITONE | 4 |
| Via Santa Giulia, 9 - PAITONE | 4 |
| CAS RONCADELLE | 9 |
| Via Pio la Torre, 8-RONCADELLE | 6 |
| Via Tien An Men, 17 - RONCADELLE | 3 |
| FAMI ANCORA | 2 |
| Appartamento autonomo | 2 |
| SPRAR BRESCIA | 65 |

| | |
|---|------------|
| Accoglienza Esterna | 1 |
| Via dei Sanmicheli, 3-BRESCIA | 13 |
| Via Longhi, 10- BRESCIA | 11 |
| Via Martino Franchi, 3- BRESCIA | 17 |
| Via Piemonte, 32 -BRESCIA | 15 |
| Viale Piave, 64-BRESCIA | 8 |
| SPRAR CALVISANO | 14 |
| Via Madonna del Castello, 57 - CARPENEDOLO | 7 |
| Via Salvo D'Acquisto,12 - CALVISANO | 7 |
| SPRAR CELLATICA | 89 |
| Accoglienza Esterna | 1 |
| P.za Nikolajewka, 25-RONCADELLE | 13 |
| P.za Roma- TORBOLE CASAGLIA | 4 |
| Via Aldo Moro, 10/c- CELLATICA | 6 |
| Via Castello, 6/a-PASSIRANO | 8 |
| Via Gramsci, 1- CASTEL MELLA | 7 |
| Via Magenta, 13- CELLATICA - PIANO TERRA | 3 |
| Via Magenta, 13- CELLATICA - PRIMO PIANO | 7 |
| Via Marconi, 7 - AZZANO MELLA-1°P.SX | 10 |
| Via Marconi, 7 - AZZANO MELLA-APP.SX | 7 |
| Via Montegrappa, 10- LUMEZZANE | 7 |
| Via Partigiani, 9- LUMEZZANE | 9 |
| Via Volta, 6 -PADERNO F/C | 7 |
| SPRAR COLLEBEATO | 42 |
| Piazzale Resistenza, 8 - COLLEBEATO | 10 |
| Via Coler, 13 - FLERO | 14 |
| Via Mazzini, 9 FLERO | 7 |
| Via Roma 60/A - COLLEBEATO | 1 |
| Via Roma, 60 - COLLEBEATO | 6 |
| Via San Francesco D'Assisi, 1B - COLLEBEATO | 4 |
| SPRAR PASSIRANO | 25 |
| V. lo Romiglia, 38- CLUSANE D'ISEO | 2 |
| Via Guarneri, 2-PASSIRANO | 6 |
| Via Guatta, 36- CLUSANE D'ISEO | 5 |
| Via Sant'Afra, 32/a - CORTE FRANCA | 12 |
| TOTALE | 271 |

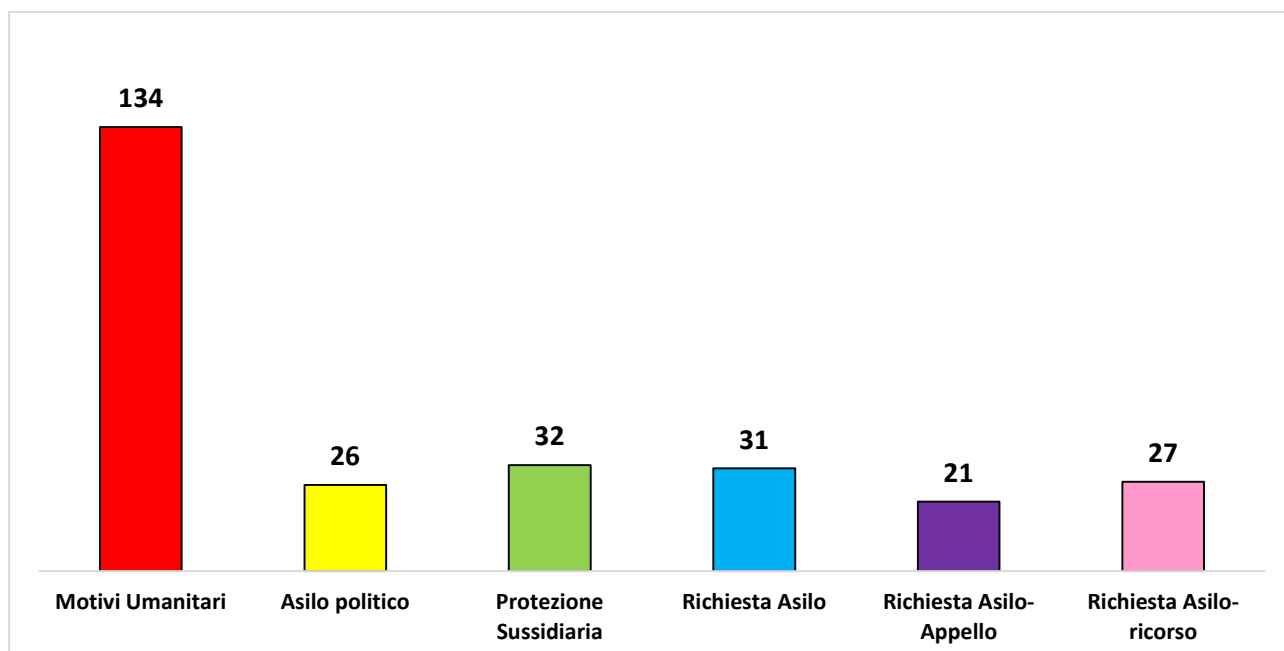
Ai beneficiari inseriti nei diversi progetti sono offerti i **seguenti servizi**:

1. **Corso di alfabetizzazione** a frequenza obbligatoria (10 ore / settimana) diviso su più livelli;
2. **Servizio di mediazione linguistica e culturale** in ambito legale, sanitario, sociale;
3. **Accompagnamento e consulenza legale** (preparazione all'audizione per la richiesta di protezione internazionale, pratiche per rilascio/rinnovo permesso di soggiorno e titolo/documento di viaggio, iscrizione anagrafica e rilascio carta d'identità, consulenza per ricorsi, ricongiungimenti familiari, trasferimenti all'estero);
4. **Accompagnamento sanitario** (iscrizione al SSN, scelta del medico, rinnovo tessera sanitaria, accompagnamento a visite mediche generiche e specialistiche, accompagnamento psicologico/psichiatrico, corsi di informazione e prevenzione tenuti da un infermiere);
5. **Orientamento al lavoro** (bilancio di competenze e stesura/aggiornamento CV, iscrizione al Centro per l'Impiego, simulazione colloqui di lavoro, ricerca corsi di formazione professionale e tirocini formativi, ricerca lavoro);
6. **Attività di socializzazione e integrazione sul territorio** (attività sportive, ludiche, artistiche, organizzazione di promozione delle tematiche dell'asilo);
7. **Attività eventuale di accompagnamento all'autonomia abitativa** (una volta raggiunta la piena autonomia);
8. **Attività di supervisione e monitoraggio del percorso di "integrazione"**;
9. **Un operatore case-manager** che si occupa della co-programmazione del percorso di accoglienza e integrazione.

Il quadro legale

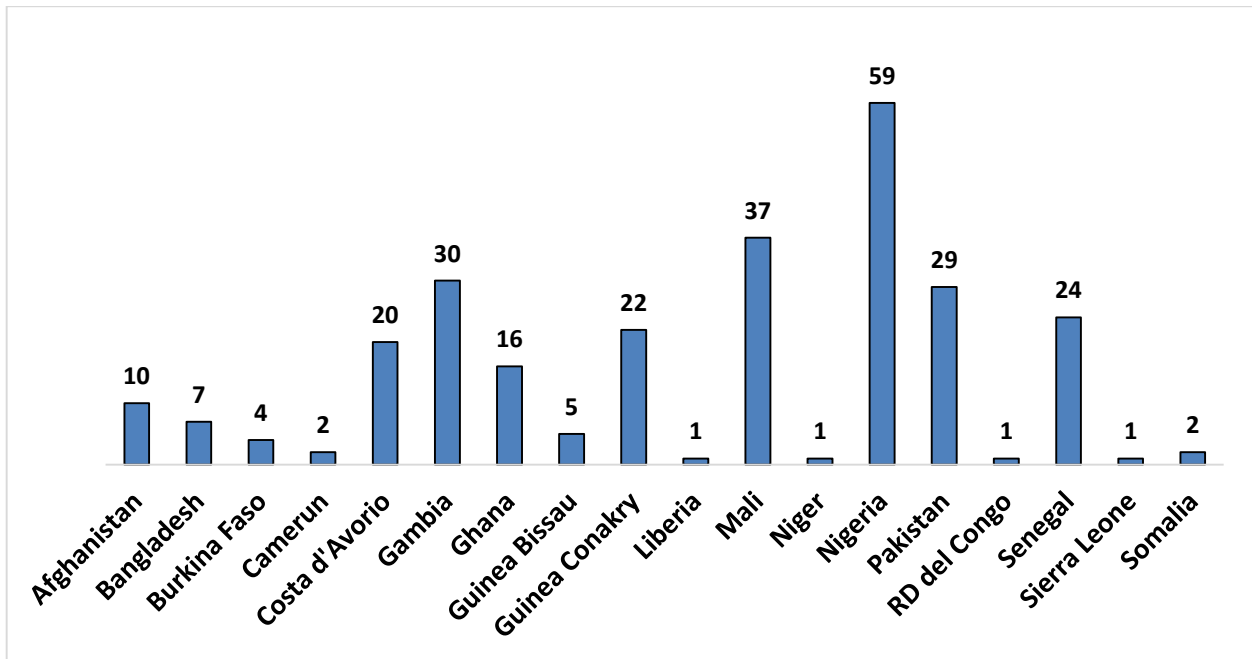
Di seguito un grafico che rappresenta i **tipi di permessi di soggiorno** in possesso dei beneficiari dei progetti al 31/12/2017. Si nota la netta prevalenza delle persone con protezione umanitaria.

Tab. 19: Tipologia Permessi di Soggiorno

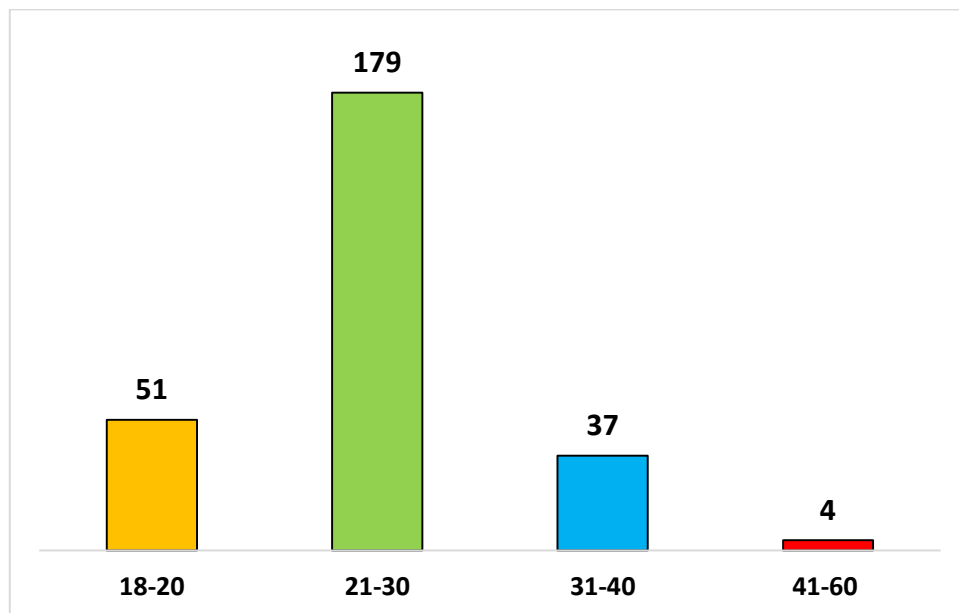


Caratteristiche dei beneficiari

Tab. 20 - Nazionalità presenti



Tab 21 – Distribuzione per classi d'età



Il servizio di accompagnamento legale

Dedichiamo in questa sezione del Bilancio Sociale un approfondimento sulle attività dello sportello legale che oltre al supporto alle persone in carico all'associazione si presenta come un servizio da poter rivolgere e proporre ad enti terzi come ad esempio accade per cooperativa Area che nel 2017 ha inviato al servizio n. **19** beneficiari.

- Informativa Legale:

Si tratta di uno o più colloqui in cui l'operatore legale incontra il richiedente per informarlo sul significato della richiesta di protezione internazionale, ed orientarlo riguardo l'iter legale e burocratico che dovrà affrontare dal momento della formalizzazione della domanda di protezione Internazionale sino all'Audizione in Commissione Territoriale.

- Pre-compilazione e formalizzazione C3 ed emersione Casi Dublino:

Qualora il richiedente non avesse già formulato la domanda presso la Questura competente si procede con la compilazione in ufficio del *modulo Pre-C3* nel quale vengono raccolte le informazioni principali sul richiedente, il viaggio e le ragioni di fuga dal Paese di origine.

Segue la formalizzazione della domanda di protezione presso la Questura di Brescia ove emergono i eventuali casi Dublino.

- Colloqui raccolta della memoria personale in preparazione alla Commissione:

La memoria personale viene raccolta dall'operatore legale, con l'ausilio del mediatore culturale, attraverso colloqui ed interviste ai beneficiari. Gli incontri possono essere dai 3 ai 4, a seconda della necessità dell'interessato, e contestualmente vengono fatte relative ricerche sul Paese d'Origine che possano essere di supporto ai fatti narrati. Se necessario, viene predisposta una visita medico-legale per accertare le condizioni fisiche e comprovare eventuali torture subite nel Paese d'Origine o lungo il viaggio.

- Simulazione Commissione

- Documentazione per Commissione Territoriale:

Dalla raccolta della storia personale è possibile iniziare la creazione di un fascicolo personale dove il richiedente può inserire documentazione utile per la commissione territoriale.

Appuntamenti in Questura per rinnovo/rilascio permesso di soggiorno:

Accompagnamento e gestione dei rapporti con la Questura, prendere appuntamenti con l'Ufficio Immigrazione per il rilascio e/o rinnovo di attestati nominativi, permessi di soggiorno, titoli di viaggio e notifiche ufficiali della Commissione Territoriale.

- Informativa ai titolari di protezione:

Rilascio del titolo di viaggio o passaporto (Informativa Ambasciate), ricongiungimento familiare, rimpatrio volontario assistito, modalità di rinnovo del permesso di soggiorno elettronico, possibilità di conversione del permesso di soggiorno (motivi lavoro, carta UE lungo-soggiornanti, cittadinanza), soggiorno all'estero, iscrizione anagrafica, supporto in caso di smarrimento dei documenti.

- Informativa sul ricorso in Tribunale:

In caso di diniego gli utenti possono rivolgersi ad un avvocato scelto da loro per proporre il ricorso (i procedimenti instaurati dopo il 17 agosto 2017 seguono la legge Minniti che abolisce il secondo grado di giudizio e uniforma i termini di impugnazione a 30 giorni anche in Cassazione). L'operatore legale contatta l'avvocato per la presa in carico (invio della documentazione e organizzazione primo incontro). Viene valorizzato il rapporto di fiducia e autonomia che si crea tra avvocato e assistito; sottraendosi il più possibile alle attività che spettano al professionista.

5.5.2 STRANIERI RESIDENTI NEL COMUNE DI VILLA CARCINA

Anche nel 2017 ADL a Zavidovici, su commissione del Comune di Villa Carcina, tramite un operatore incaricato, ha gestito il **servizio di integrazione e orientamento che si sviluppa** in tre attività principali:

1. **consulenza e orientamento a tutti i cittadini stranieri e non** che necessitano di essere indirizzati ai servizi del territorio;
2. **integrazione territoriale e scolastica dei cittadini stranieri presenti** sul territorio del Comune attraverso la collaborazione con i Servizi Sociali e con l' Istituto Scolastico Comprensivo;
3. **l'organizzazione di corsi di alfabetizzazione e di licenza media in lingua italiana** in collaborazione con Il Centro per l'istruzione degli Adulti di Brescia su mandato del MIUR (Ministero dell'Istruzione dell'università e della Ricerca), tramite cui vengono offerti corsi di lingua italiana e corsi per l'ottenimento della licenza media.

L'utenza di tale servizio è **variegata** ed è composta da cittadini stranieri di varie età (minori e adulti), titoli (PDS per lavoro, ric. familiare, salute etc.), nazionalità (tutte quelle presenti nella provincia di Brescia con attenzione alla numerosa componente pakistana), facenti parte di nuclei familiari o singoli con unico principale vincolo: l'essere residenti o domiciliati nel Comune di Villa Carcina.

5.5.3 STUDENTI - GIOVANI

Nell'anno 2017 l'attività **di formazione rivolta ai giovani a partire dalle scuole** è stata intensa ed ha interessato diversi istituti e gruppi in tutta la provincia di Brescia: scuole primarie, secondarie e luoghi aggregativi. In questa tabella un elenco degli interventi realizzati.

Tab 22 – Attività nelle scuole

| DATA | COMUNE | Classe | SCUOLA | N° alunni |
|----------------------|---------------------|--------------|-------------------------|------------|
| 10-feb-17 | Cellatica | 3 A-B-C | Secondaria I° E. Mattei | 45 |
| 15-mar-17 | Paderno FC | 5 A-B | Primaria | 40 |
| 22-mar-17 | Paderno FC | 4 A-B | Primaria | 40 |
| 23-mar-17 | Camignone-Passirano | 5 | Primaria Camignone | 20 |
| 28-mar-17 | Calvisano | | Secondaria I° | 20 |
| 30-mar-17 | Azzano Mella | 2 C-B | Secondaria I° | 20 |
| 31-mar-17 | Azzano Mella | 2 D | Secondaria I° | 25 |
| 3-apr-17 | Azzano Mella | 2 E-A | Secondaria I° | 25 |
| 14-giu-17 | Roncadelle | 12-14 anni | GRETT 12-14 anni | 120 |
| 21-giu-17 | Roncadelle | 12-14 anni | GRETT 12-14 anni | 20 |
| 28-giu-17 | Roncadelle | 12-14 anni | GRETT 12-14 anni | 40 |
| 15-giu-17 | Cellatica | 8-14 anni | Grest Cellatica | 120 |
| 20-giu-17 | Paderno FC | 8-14 anni | Grest Paderno FC | 100 |
| 11-giu-17 | Gussago | 8-18 anni | Scout Gussago I | 40 |
| 24-nov-17 | Collebeato | 2F - 2E | Secondaria i° | 50 |
| 28-nov-17 | Passirano | due classi 3 | Secondaria I° | 50 |
| 29-nov-17 | Passirano | due classi 3 | Secondaria I° | 50 |
| 1-dic-17 | Cellatica | 3A | Secondaria i° | 25 |
| 15-dic-17 | Cellatica | 3B-3C | Secondaria i° | 50 |
| TOTALE ALUNNI | | | | 900 |

5.5.4 CITTADINANZA

Gli eventi più significativi aperti alla cittadinanza promossi e organizzati da ADL Zavidovici nel 2017 sono stati i seguenti:

1) 22/2/2017 Flero ore 20.30 Aula Magna Scuola Media Via Aldo Moro 109

Accoglienza e Rifugio – Il sistema di protezione per i rifugiati a cura di A.Zanotti: Panoramica generale con i dati globali e locali relativi al diritto di asilo e alle migrazioni. Presentazioni dei beneficiari accolti nel progetto SPRAR. Intrattenimento musicale con Robindro Nikolic ed Ermes Pirlo

Organizzato da: Ass.ne La Rete Equogas – Gruppo di acquisto solidale | SPRAR

Partecipanti: 30

2) 22/2/2017 Brescia ore 20.30 Teatro San Carlino

Umanità Migrante – SABTA - Concerto musicale

Collaborazione nell'evento organizzato da K-Pax, Provincia BS.

3) 23/2/2017 Iseo ore 20.30 Sala Civica Castello Oldofredi

Accoglienza sostenibile – Il sistema SPRAR - Interventi di A.Trebeschi, M.Orizio, P.A.Faita, A.Zanotti, E.L.Bondio
Presentazione panoramica generale con dati globali e locali, il sistema SPRAR nella provincia di BS, la situazione a Passirano e Iseo.

Organizzato con: Comune Iseo, Comune Passirano, Cascina Clarabella | SPRAR

Partecipanti: 15

4) 24/2/2017 Brescia ore 11 Collegio Universitario Lucchini

Intervento Carlotta Sami UNHCR - ADL invitata. Copertura dell'intervento

5) 4/3/2017 Brescia ore 17 Chiesa San Cristo, Via Piamarta 9 Brescia

Ho visto sorgere il sole a Sarajevo - A.Zanotti dialoga con l'autrice L.Auguadra

In collaborazione con: ACLI provinciali BS, Amnesty Int Brescia, ANED Ex deportati lager nazisti, Associazione Culturale SR, CCDC Coop Cattolico-Dem di Cultura, Fondazione L.Micheletti, Libertà e Giustizia, Mani Tese liceo Calini, Missionari Comboniani, Movimento Nonviolento, Noi Siamo Chiesa, Pax Christi, Rete dei Custodi del Creato, Rete Radie Resch.

Partecipanti: 10

6) 9/3/2017 Brescia ore 14.30 Centro Paolo VI Via Calini 30

Seminario e presentazione rapporto sulla protezione internazionale - Organizzato da Coordinamento Provinciale Progetti SPRAR Provincia di BS

Partecipanti: 100

7) 16/3/2017 Nuvolera ore 20.30 Sala Consigliare

Immigrazione: tra vecchie paure e nuovi confini - Don Fabio Corazzina, Miriam Cominelli, Marco Fenaroli, Agostino Zanotti, Daniela Piccinelli.

8) 18/3/2017 Brescia ore 9 Liceo Calini

Schola Ludens - Presentazione dati e testimonianza di Habibou ad una classe del liceo (2 ore).

9) 18/3/2017 Collebeato ore 20.30

Marcia per la pace – La nonviolenza: stile di una politica per la pace (All'interno del programma, Sabato 11/3/2017 ore 10 Inaugurazione mostra "*Aprite le frontiere, in viaggio con i disegni di Sheradzade*")

10) 24/3/2017 Salò ore 9 – 12.30 Liceo E.Fermi

No Hate Speech – Nessun discorso di odio - Partecipazione e testimonianza di Sheriff

Organizzato con: Liceo Fermi, Ass. Interculturale Mondo Gondwana, Caramelle in Piedi, Pianeta Viola, Brescia pride 2017

11) 25/3/2017 Collebeato ore 20 Oratorio Stella del Mattino

Cena Conviviale - Cena conviviale risultato/evento finale laboratorio di cucina presso l'oratorio

Organizzato con: Comune Cellatica, Oratorio Stella del Mattino | SPRAR

12) 29/3/2017 Brescia ore 20.30 Teatro San Carlino

Il colonialismo italiano e la sua eredità - Film/documentario

Collaborazione nell'evento organizzato da K-Pax, Provincia BS.

13) 2/4/2017 Brescia ore 18 Carmen Town

Al Tandem – Aperitivo linguistico - Aperitivo linguistico che coinvolge i beneficiari e gli studenti.

Organizzato con: Ass. Gli AlTree

Partecipazione: 20

14) 7/4/2017 Sommacampagna ore 20.45 Cooperativa "I Piosi"

La crisi Balcanica - Intervento di A.Zanotti – riflessioni sul flusso migratorio del popolo siriano attraverso la rotta balcanica.

ADL Invitata

15) 15/4/2017 Brescia ore 17 Villaggio Sereno

Partita Torneo UISP: Sprar BS vs Tunisia

16) 20/4/2017 Brescia ore 18 Caffè Letterario

Presentazione del viaggio a Zavidovići per il Ventennale

Partecipazione: 20

17) 26/4/2017 Brescia ore 20.30 Teatro San Carlino

Umanità Migrante – Altre resistenze: la crisi siriana

Collaborazione nell'evento organizzato da K-Pax, Provincia BS.

18) 28/4/2018 Flero Ore 16

Cascina Solidale - Presentazione e proposta agli anziani vicini dei beneficiari del progetto *Cascina Solidale*

19) 5/5/2017 Brescia ore 15 Centro Saveriano

Richiedenti protezione internazionale in relazione all'orientamento sessuale e all'identità di genere - Convegno organizzato nell'ambito delle iniziative Brescia Pride.

Organizzato da ADL con collaborazione di BS Pride, AsiloInEuropa, Comune Brescia, K-Pax, Cooperativa Tempo Libero | SPRAR

20) 14/5/2017 Brescia ore 18 Carmen Town

Al Tandem – Aperitivo linguistico - Aperitivo linguistico che coinvolge i beneficiari e gli studenti.

Organizzato con: Ass. Gli AlTree

Partecipazione: 20

21) 21/5/2017 Collebeato ore 8

Mangialonga - Beneficiari presenti per l'aiuto nell'organizzazione

Organizzato da: ARCI Collebeato

- 22) 28/5/2017 Brescia ore 18 Piazza Loggia**
Spettacolo Teatrale *Nostra piazza è il mondo intero* - Partecipazione di alcuni beneficiari alla drammatizzazione
Organizzato da: Piazzadimaggio
- 23) 29/5/2017 Mazzano ore 20.45 Centro Sociale "Gli Orti" Vicolo Ungaretti 10**
Le migrazioni oggi: nuove sfide tra emergenza e accoglienza - Intervento di A.Zanotti con Valeri Corradi
Organizzato da Comuni Mazzano, Nuvolento, Nuvolera **collaborazione** ACLI Circolo Medio Chiese
- 24) 1/6/2017 – 4/6/2017 Zavidovići**
Viaggio a Zavidovići -Organizzato con: Università Piemonte Orientale, Comune BS, Comune Alba, Comune Cremona, Comune Zavidovići, Regione Piemonte, Tavola della Pace Cremona
- 25) 7/6/2017 Cellatica ore 19**
Festa Croce Rossa - Partecipazione con banchetto e manufatti / borse create durante il laboratorio di sartoria ADL.
- 26) 13/6/2017 Brescia ore 18 Sala Piamarta Chiesa S.Faustino**
Mostra *Popoli In Movimento* e intervento di Francesco Malavolta - Evento per 20G
 Partecipanti: 30
- 27) 17/6/2017 Cellatica ore 19 Oratorio Stella Del Mattino**
Rifugiati nel Pallone - Partita amichevole di calcio tra beneficiari/operatori vs squadra locale CSI
- 28) 20/6/2017 Brescia ore 18 Cinema Nuovo Eden**
Giornata Mondiale del Rifugiato – Wallah Je Te Jure - Proiezione film preceduta da **New Italian Workers** proiezione di corti su lavoro migrante a Bs.
Organizzato in collaborazione con: Provincia BS, Comune BS, Comune Cellatica, SPRAR Provincia BS, SPRAR BS, SPRAR Cellatica, K-Pax, Cooperativa Tempo Libero, Il Mosaico, Moving Culture, Fondazione Luigi Micheletti.
- 29) 23/6/2017 Collebeato ore 20.30 Parco Ex Cembre**
Spettacolo Teatrale *Vortice* - Rappresentazione risultato del laboratorio teatrale di Valbona Xibri.
Organizzato con: Comune Collebeato, SPRAR Collebeato, CAM e Gruppo Ecologico.
- 30) 28/6/2017 Calvisano ore 20.30 Chiesa S.Maria della Rosa**
Raccontare le migrazioni - Interventi di A.Vardè, Domenico Quirico, A.Zanotti e Don Fabio Corazzina -Esposizione mostra *Popoli In Movimento* di Francesco Malavolta.
Organizzato con Comune Calvisano, SPRAR Calvisano
- 31) 8/9/2017 Roncadelle ore 20.30 Sala Consiliare** - Primo incontro di presentazione per viaggio a Zavidovići in vista del decennale del gemellaggio con Roncadelle.
- 32) 7-14-21-28/9/2017 Paderno FC ore 17 Biblioteca Comunale - Drinks & Conversation** - Aperitivo e conversazione in inglese con beneficiari (4 appuntamenti)
- 33) 9/9/2017 Urago Mella ore 14.30 Parco Polivalente - Festa dei Popoli** -Partecipazione beneficiari e operatori come Libro Vivente
- 34) 15/9/2017 Roncadelle ore 20.30 Cinema Aurora**
Film: *Beautiful People* - Proiezione film nell'ambito della presentazione del viaggio a Zavidovići in vista del decennale del gemellaggio con Roncadelle.

35) 22/9/2017 Roncadelle ore 20.30 Sala Consiliare

La Bosnia Erzegovina – tra passato, presente e futuro -Interventi di A.Zanotti, A.O.Rossini, N.Mujcic

36) 27/9/2017 Brescia ore 20.30 Teatro San Carlino

Umanità Migrante: Buon Viaggio – il cammino dei minori stranieri non accompagnati in Italia

Collaborazione nell'evento organizzato da K-Pax, Provincia BS.

37) 1/10/2017 Brembio ore 9.30 Piazzale Europa

Festa Provinciale ANPI -Intervento A.Zanotti

38) 19/10/2017 Brescia e Rezzato ore 15 e ore 19.15

Dentro la retorica dell'”Aiutiamoli a casa loro” tra contraddizioni mondiali e urgenze umanitarie - Interventi di

M.Nardelli, G.Beretta, E.Molinari, A.Zanotti

Serata con interventi di Roberta Biagiarelli e M.Nardelli

Organizzato con OPAL in collaborazione con Comune Rezzato, Coop Consumo di Bovezzo, Babelia, ACLI Rezzato, Non Solo Noi, Amici del Sermig di Rezzato, Bottega dei Popoli, Babamondo, Ass. donne e c. Rezzato

39) 20/10/2017 Toscolano Maderno ore 9.30 CST Toscolano

Discriminazione e diritti - Partecipazione e testimonianza

Organizzato con Liceo Fermi Salò, Amnesty International, Pianeta Viola

40) 25/10/2017 Brescia Ore 18.30 Bistrò Popolare

Cena Solidale per Zavidovići - Conversazione con Jim Marshall + Cena Buffet

41) 16-17-23-24/10/2017 Brescia Centro Paolo VI

Scuola autunnale in Sociologia delle Migrazioni - **Organizzato con** Centro Studi Medi, SPRAR **in collaborazione con** Coordinamento provinciale dei progetti SPRAR della Provincia di Brescia.

42) 28/10/2017 Brescia

Marcia per l'Accoglienza - **Organizzato con** Comune BS, Campagna Accoglienza, Articolo 10, Forum Terzo Settore

43) 10/11/2017 Brescia ore 9.30 Salone Savoldi Comune BS

Incontro per addetti ai lavori di presentazione nuove linee guida emanate dal Ministero della Salute con Decreto del 3/4/2017.

44) 5-19-26/11/2017 + 8/12/2017 Passirano FC ore 15.30 Teatro Civico

Cineforum Migrante – Storie di Convivenza e Umanità.

Film: 1 L'ospite inatteso 2 Quando sei nato non puoi più nasconderti 3 Welcome 4 Giù al Nord.

Organizzato con Comune Passirano **in collaborazione con** AIDO Passirano, Diluvio, Ass Senegalesi di Passirano e Franciacorta, Ass. Volontari Passirano/Monterotondo/Camignone, Caritas Passirano, FapAcli, Terre Unite, Elefanti Volanti, SOLE, CGIL SPI Sezione Passirano, AVIS Passirano, Parrocchie di San Vigilio Monterotondo, San Zenone Passirano, San Lorenzo Camignone.

45) 23/11/2017 Collebeato ore 20.30 Teatro dell'Oratorio Via Borghini 7

Etica Festival – Patria, patrie e patrimonio - Di e con Gian Antonio Stella

Organizzato da Provincia di Brescia, Fondazione Provincia di Brescia Eventi, Comune Collebeato | SPRAR

46) 24/11/2017 San Felice del Benaco ore 20.30 Sala Espositiva Ex Monte di Pietà

Film: Il segreto di Esma - Introduzione di A. Zanotti

Organizzato da Comune di San Felice del Benaco

47) 23-24-25/11/2017 Brescia
I giorni del Festival della pace

48) 28/11/2017 Brescia ore 20.30 Via Luzzago 1/C
La fine della Jugoslavia. Storia di uno stato che non c'è più - Incontro con E.Gobetti
Organizzato con: ANED Brescia, Movimento Nonviolento

49) 1/12/2017 Brescia ore 8.30 Auditorium Primo Levi
Perferie della Cura – Tra psichiatria territoriale e etnopsichiatrie

50) 4/12/2017 Brescia ore 9 Liceo Calini
Incontro con Jovan Divjak

51) 27/12/2017 Roncadelle ore 19 Sala Consiliare
Incontro delegazione e squadra femminile pallavolo Zavidovići Memorial Alessandra

5.5.5 UTENTI AREA COOPERAZIONE

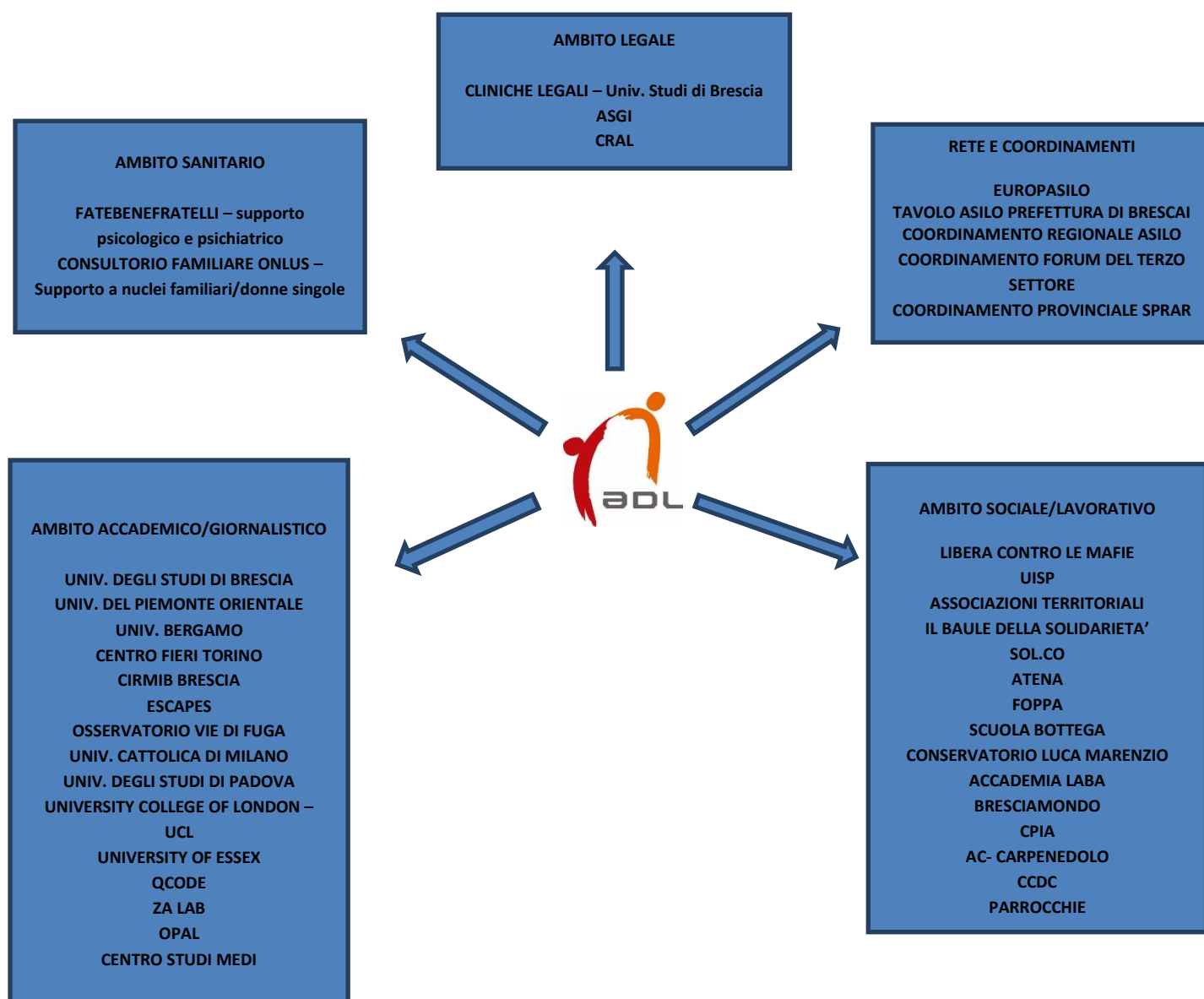
Si veda ultima colonna delle tabelle riportate al paragrafo: 5.4.2

5.5.6 UTENTI AREA FORMAZIONE

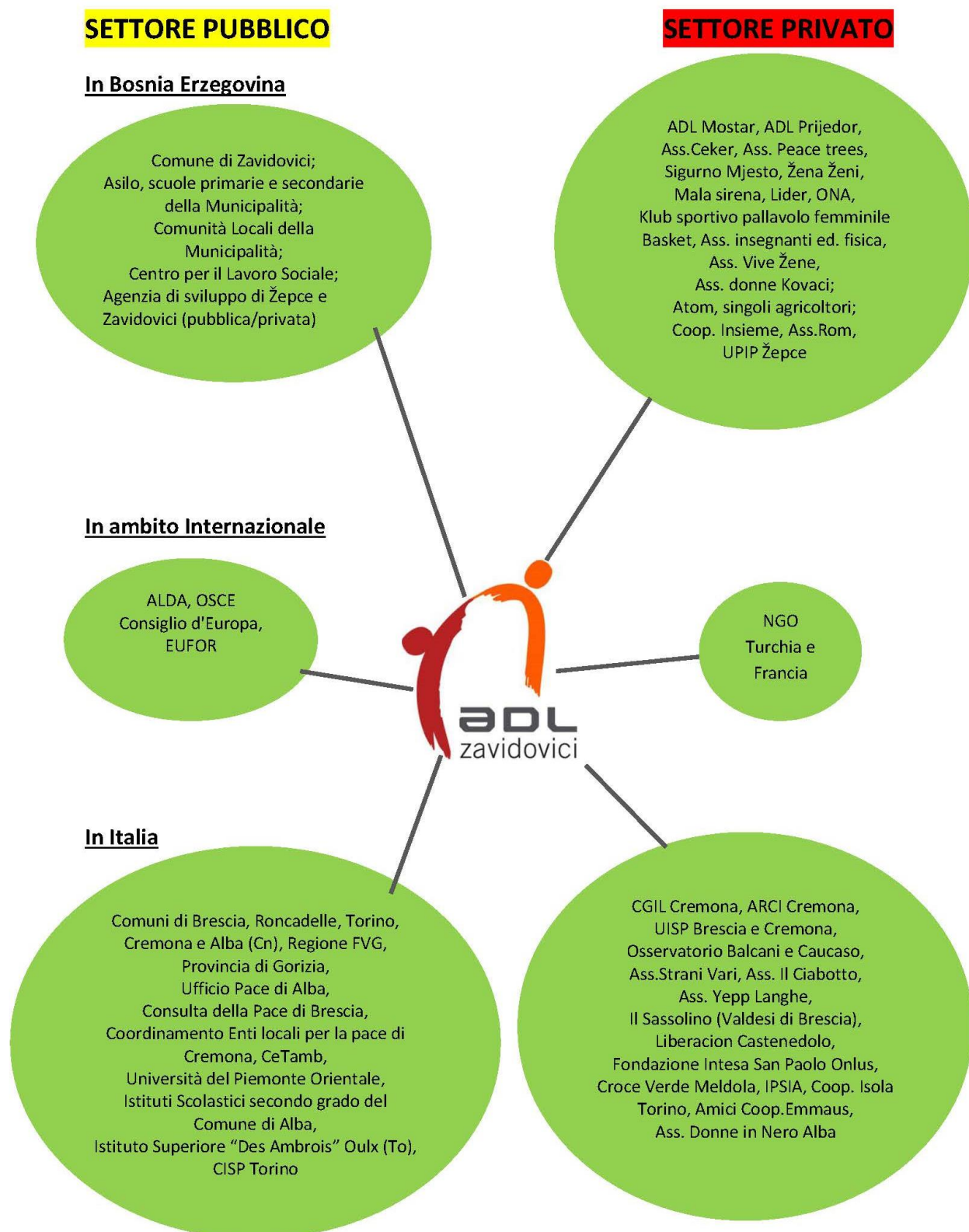
Si vedano ultima colonna delle tabelle riportate al paragrafo: 5.4.2 e i paragrafi 5.5.3 e 5.5.4

5.6 ENTI PUBBLICI, IMPRESE, COMUNITA' LOCALE, RETI E RELAZIONI TERRITORIALI

Tab. 23 - Reti e relazioni territoriali. Area Migrazione Anno 2017



Tab.24- Reti e relazioni territoriali. Area Cooperazione. Anno 2017



6. ESAME DELLA SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Per i risultati economico-finanziari dell'anno 2017 si veda relazione allegata.

7.SINTESI E CONCLUSIONI: GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO E GLI IMPEGNI PER IL FUTURO

Tab. 25 – Obiettivi 2018

| |
|---|
| OBIETTIVI 2018 |
| STRUTTURA PRODUTTIVA |
| <ul style="list-style-type: none">• <i>Utilizzo del sistema di contabilità interna così come consolidato;</i>• <i>promozione e attuazione del regolamento dei lavoratori;</i>• <i>rafforzamento della governance e delle deleghe del consiglio di amministrazione;</i>• <i>attuazione del “progetto Bosnia” così come ridefinito nel corso del 2017;</i>• <i>qualificazione dei dipendenti e dei collaboratori con corsi di formazione ad hoc.</i> |
| ATTIVITA' PROGETTUALE |
| <ul style="list-style-type: none">• <i>Consulenza e supporto agli enti locali e del terzo settore in materia di immigrazione;</i>• <i>promozione delle attività di scambio;</i>• <i>promozione di attività di sensibilizzazione e divulgazione su diversi territori;</i>• <i>rafforzamento della rete di collaborazioni con centri di ricerca, centri di formazione e università;</i>• <i>ampliamento della rete di accoglienza dell'area migrazioni (Sprar, Prefettura, FAMI);</i>• <i>definizione di nuovi ambiti di intervento che rendano sempre più stabile e indipendente l'associazione equilibrando le entrate tra fondi pubblici e fondi privati;</i> |
| COMUNICAZIONE E MARKETING |
| <ul style="list-style-type: none">• <i>Conferma e prosecuzione del nuovo assetto dell'area comunicazione;</i>• <i>fidelizzazione del rapporto con i propri clienti attraverso i social;</i>• <i>studio di una rete di diffusione degli strumenti di approfondimento realizzati dall'ADL A ZAVIDOVICI a supporto delle azioni di orientatori, insegnanti, decisori istituzionali e politici.</i> |
| GESTIONE DEL PERSONALE |
| <ul style="list-style-type: none">• <i>messa a sistema del mansionario e dell'organigramma così come definiti nel corso del 2017;</i>• <i>aggiornamento della formazione sulla sicurezza;</i>• <i>programma di gestione delle ferie, permessi e recupero ore;</i>• <i>rendere evidente e consapevole le finalità di impresa sociale ad ogni collaboratore;</i> |
| PARI OPPORTUNITÀ |
| <ul style="list-style-type: none">• <i>Mantenimento degli standard relativi alle pari opportunità e avvio di un confronto coi lavoratori durante gli incontri previsti dal regolamento.</i> |
| GESTIONE QUALITÀ |
| <ul style="list-style-type: none">• <i>Sviluppo di un sistema di valutazione della qualità del lavoro svolto con i beneficiari su proposta di un'equipe dedicata;</i>• <i>i lavoratori possono esprimere proposte, criticità e pareri in incontri periodici con la presidenza.</i> |

Brescia li, 19 maggio 2018

| | |
|----------------|------------|
| Sara Montanari | Presidente |
|----------------|------------|