

INDICE

INTRODUZIONE AL BILANCIO SOCIALE – GIANLUIGI CHITTO’ - PRESIDENTE	2
1. METODOLOGIA E MODALITÀ ADOTTATE PER LA REDAZIONE E L’APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL’ASSOCIAZIONE E SUGLI AMMINISTRATORI	4
2.1. ANAGRAFICA	4
2.2. AREA TERRITORIALE E AMBITO DI ATTIVITA’	4
2.3. MISSION	4
3. GOVERNANCE	5
3.1. BASE SOCIALE E ORGANISMI DIRETTI E DI CONTROLLO	5
3.2. ORGANIGRAMMA	7
3.3. MODALITA’ DI COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI E DELLE LAVORATRICI	7
3.4. STAKEHOLDER	8
4. PERSONE	10
4.1. DIPENENTI E COLLABORATORI	10
4.2. CCNL ADOTTATO E SICUREZZA DEI LAVORATORI E DELLE LAVORATRICI	10
4.3. VOLONTARIE E VOLONTARI	10
5. ATTIVITA’	11
5.1. AREA MIGRAZIONI E SERVIZI TERRITORIALI	11
5.2. AREA SVILUPPO E COOPERAZIONE	34
5.3. AREA ATTIVITA DI FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE	41
6. VALUTAZIONE UTENTI - CLIENTI - DIPENDENTI	43
7. ESAME DELLA SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA	44
8. CONCLUSIONI E OBIETTIVI	46

INTRODUZIONE AL BILANCIO SOCIALE

GIANLUIGI CHITTO' - PRESIDENTE

Sembra esserci nell'uomo, come nell'uccello, un bisogno di migrazione, una vitale necessità di sentirsi altrove – Marguerite Yourcenar

Il bilancio sociale di quest'anno chiude il triennio di questo direttivo. In queste pagine ci sono le informazioni, come negli altri anni, relative alla vita quotidiana della nostra associazione per dare elementi di riflessione e di condivisione sulle attività dell'ultimo anno.

E' qui rappresentata la nostra risposta quotidiana, non straordinaria e non eccezionale, ai valori fondanti della nostra associazione ricordando che l'impresa sociale non chiede profitti, ha obiettivi sociali; non arricchisce nessuno materialmente ma crede nelle persone e nella loro capacità creativa.

Fare un bilancio del 2022, ma anche di questo triennio, non è facile; sono stati tre anni complessi sia per la situazione pandemica nel 2020-2021 sia per le problematiche che si aprono con una sempre maggiore incertezza sociale e politica.

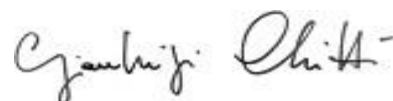
Come continuare ad avere una visione sul futuro senza cadere nella trappola del costante stato di emergenza nel nostro lavoro? Come trovare un equilibrio tra il bisogno di stabilità della Associazione, le sfide sociali emergenti e le risorse disponibili?

Siamo consapevoli di essere entrati in un'epoca storica di forte instabilità generale che ci ha, comunque, consentito di iniziare a rispondere a queste domande senza la pretesa di trovare formule immediatamente vincenti, ma piuttosto strategie di compensazione e di sviluppo graduali e progressive. All'interno di questa cornice siamo riusciti a chiudere l'anno con un risultato economico positivo, ma anche con un consolidamento delle nostre attività e con nuove sperimentazioni progettuali.

Con la nuova organizzazione interna si è realizzato un processo di riconoscimento del capitale umano e professionale della Associazione attraverso un lavoro di emersione e di valutazione di quanto questi anni abbiano influito sulle fatiche dei soci e dei lavoratori, così da poter riorientare il lavoro a partire dalla valorizzazione delle professionalità e delle competenze esistenti.

Ci sono molte azioni da portare ancora avanti nel futuro in particolare abbiamo iniziato, tra gli altri, un percorso di approfondimento sul tema dell'abitare e stiamo vagliando la possibilità di collaborare con ADL in Ucraina oltre a continuare a costruire percorsi insieme ad altri soggetti che si prendono cura del proprio territorio e delle proprie comunità a partire dalla condivisione di una visione comune sui problemi e sulle soluzioni percorribili, che porti ad un'integrazione di risorse pubbliche e private e all'attivazione di progetti collettivi.

Voglio, infine, ringraziare tutte le lavoratrici e i lavoratori di ADL Zavidovici per il lavoro svolto e per la disponibilità che hanno sempre dimostrato.



1. METODOLOGIA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La predisposizione del Bilancio Sociale rappresenta la possibilità di dare visibilità alle attività nei settori delle migrazioni, della formazione, della cooperazione e comunicare in modo trasparente ai propri stakeholder (soci e socie, collaboratori, committenti, corsisti, cittadini e cittadine, pubbliche amministrazioni, ecc.). Il Bilancio Sociale permette di documentare l'impegno della nostra organizzazione per migliorare la qualità del lavoro in termini di partecipazione, sicurezza sul lavoro, rapporto con i beneficiari e qualità dei progetti forniti ai nostri utenti e committenti. Il presente documento, intende illustrare le varie attività dell'impresa sociale, anche in termini di partecipazione e coinvolgimento di tutti gli attori interessati al lavoro dell'Associazione e di organizzazione senza fini di lucro e di utilità sociale.

Il documento è stato redatto secondo i principi di trasparenza, accuratezza, attendibilità e verificabilità ed è articolato nelle seguenti parti:

- Metodologia e modalità adottate per la redazione e l'approvazione del Bilancio Sociale;
- Informazioni generali sull'associazione e sugli amministratori;
- Struttura, governo e amministrazione dell'impresa;
- Struttura organizzativa interna;
- Composizione degli stakeholder
- Relazione delle attività svolte – utenti/clienti e servizi erogati;
- Valutazione utenti – clienti – dipendenti;
- Esame della situazione economica e finanziaria;
- Sintesi e conclusioni: gli obiettivi di miglioramento e gli impegni per il futuro.

Il Bilancio Sociale ci permette quindi di:

- rappresentare esaustivamente l'operato della nostra impresa sociale;
- creare uno strumento che permetta di dar voce e rappresentare l'operato di tutte le risorse umane coinvolte;
- migliorare il dialogo con tutti gli interlocutori e le interlocutrici;
- testimoniare un percorso interno di riflessione relativamente agli attuali scenari e delineare le strategie e gli obiettivi di miglioramento, innovazione e sviluppo di breve e di medio periodo.

Nella stesura sono state applicate le disposizioni presenti nel **D. Lgs. 112/17** e nel **Decreto 4 luglio 2019** "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

Tabella: Approvazione Bilancio Sociale

Periodo di riferimento	Corrispondente all'esercizio
Eventuale bilancio preventivo sociale	NO
Organo che approva il bilancio sociale	Assemblea dei Soci
Organo che controlla il bilancio sociale	Sindaco Revisore dei Conti
Data di approvazione	30/05/2023
Obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10 comma 2 del decreto legislativo 155/2006	Si

La promozione del documento sarà realizzata tramite il sito dell'Associazione e la newsletter e sarà rivolta principalmente ai seguenti destinatari: associati e associate, dipendenti, clienti, soggetti finanziatori, partner di progetto e, più in generale, a tutti i soggetti che fanno parte della rete e delle relazioni dell'Associazione.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ASSOCIAZIONE

2.1. ANAGRAFICA

Associazione ADL Zavidovici - Impresa Sociale

CODICE FISCALE	98071100170
PARTITA IVA	IT03652660980
SEDE LEGALE E OPERATIVA	Via Corsica 14/f – Brescia
SEDE OPERATIVA SECONDARIA	Via Vittorio Emanuele 72 - Brescia

L'Associazione ADL a Zavidovici - Impresa Sociale, associazione senza scopo di lucro con personalità giuridica, realizza attività nei settori della cooperazione internazionale, della migrazione e della formazione finalizzate alla promozione dello sviluppo economico e sociale di tutte le persone, della difesa dei diritti umani nel conseguimento di una qualità dell'esistenza umana dignitosa e libera. Si caratterizza per un approccio multidisciplinare e la capacità di operare contemporaneamente su diversi versanti (pratica sociale, migrazioni/formazione/cooperazione e consulenza).

L'Ass. ADL a Zavidovici è iscritta alla prima sezione del Registro delle Associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, al "Registro online delle associazioni e degli enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni e al Registro UNAR.

2.2. AREA TERRITORIALE E AMBITO DI ATTIVITA'

L'Associazione ADL Zavidovici opera principalmente sul territorio di **Brescia e Provincia di Brescia**, ma propone attività anche sui territori di Torino, Alba, Cremona e in Bosnia Erzegovina a Zavidovici.

Negli ultimi anni ha sviluppato progetti di carattere internazionale a livello europeo e nel bacino del Mediterraneo.

Tramite i coordinamenti nazionali ai quali aderisce promuove eventi e azioni anche in altre regioni italiane.

L'ambito della migrazione (rifugiati, servizi al territorio, servizi di tutela), della cooperazione e della formazione.

2.3. MISSION

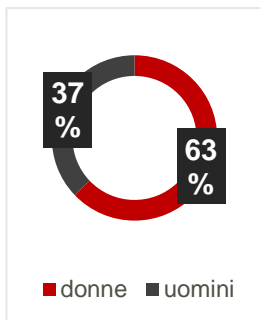
La missione dell'Associazione ADL Zavidovici è la difesa dei diritti umani e la promozione dei principi della pace e della non-violenza, della solidarietà internazionale, della giustizia sociale ed economica, della democrazia, del dialogo interculturale e della difesa delle vittime di violenza e/o discriminazione.

3. GOVERNANCE

3.1 BASE SOCIALE E ORGANISMI DIRETTI E DI CONTROLLO

Gli organi dell'Associazione sono: L'Assemblea dei Soci e delle socie, il Consiglio Direttivo, il Presidente/ la Presidente, la Vice Presidente, il direttore e il revisore dei conti (Statuto, art. 9). Per quanto riguarda L'Assemblea dei Soci e delle Socie si rimanda al paragrafo 5.2 per una descrizione delle principali funzioni.

L'Assemblea dei Soci e delle Socie



E' l'organo sovrano e si riunisce in sessione ordinaria almeno due volte l'anno per l'approvazione del Preventivo di Bilancio (entro dicembre salvo posticipi previsti dalla norma), del Bilancio Consuntivo e del Bilancio Sociale (entro aprile dell'anno successivo salvo posticipi previsti dalla norma). Inoltre ha i poteri di nomina del Consiglio Direttivo, del Sindaco Revisore dei conti effettivo e di un suo supplente. L'assemblea dei Soci e delle Socie è composta nel 2022 da **36 persone** fisiche e **2** persone giuridiche (Associazione Liberacion, Associazione Strani Vari) nel 2022 vi sono stati 3 nuovi soci/e.

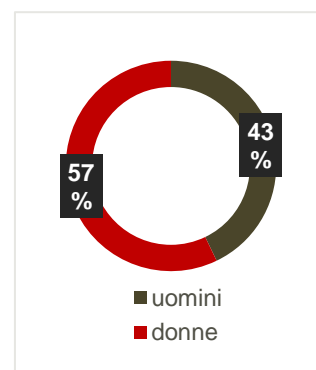
Consiglio Direttivo

Al Consiglio Direttivo compete, secondo quanto previsto dall'art. 9.2 dello Statuto, l'assolvimento dei compiti di gestione generale come l'amministrazione del patrimonio, la deliberazione del programma di attività, la predisposizione dei bilanci preventivi e consuntivi, la proposta di regolamenti all'Assemblea dei Soci e delle Socie, la deliberazione in materia di contratti, convenzioni, rimborsi, la deliberazione in merito all'ammissione di nuovi soci e socie o alla loro esclusione, la nomina del presidente e del Vice Presidente.

Il CD può delegare, con apposita delibera, parte delle sue attribuzioni al Presidente o a uno o più componenti del Consiglio stesso. La partecipazione all'organo collegiale è a titolo gratuito.

Con l'Assemblea dei Soci del 24/06/2020 è stato eletto il seguente Consiglio Direttivo:

- **Gianluigi Chittò** - PRESIDENTE - dal 24/06/2020 - n. mandati: 1
- **Roberto Memme** - VICE PRESIDENTE - dal 24/06/2020 n. mandati:1
- **Maria Marelli** - CONSIGLIERA - dal 21/04/2017 n. mandati: 2
- **Sara Montanari** CONSIGLIERA - dal 12/12/2015 n. mandati: 3 (dimissioni formalizzate il 14/09/2022)
- **Alessia Folcio** - CONSIGLIERA - dal 21/04/2017 n. mandati:2 (dimissioni formalizzate il 14/09/2022)
- **Claudio Cogno** - CONSIGLIERE dall'11/12/2013 n. mandati: 3
- **Gisella Belleri** - CONSIGLIERA dal 24/06/2020 n. mandati:1



Il 14/09/2022 il Consiglio Direttivo è passato da 7 a 5 componenti per la formalizzazione delle dimissioni di due consigliere Sara Montanari, Alessia Folcio.

Da Gennaio 2021 la direzione è affidata a **Maddalena Alberti**.

Il Sindaco Revisore dei Conti

L'art. 9.5 dello Statuto Sociale, prevede che L'Assemblea dei Soci e delle Socie nomini un Sindaco, ed un suo supplente, scelto tra le persone iscritte all'Albo dei Revisori dei conti e dura in carica tre anni. Il Sindaco Revisore dei conti deve controllare l'amministrazione dell'Associazione, vigilare sull'osservanza della legge,

dell'Atto Costitutivo, dello Statuto e accertare la regolare tenuta della contabilità sociale, la corrispondenza del Bilancio alle risultanze dei libri contabili. Vigila inoltre sull'osservanza delle finalità sociali dell'Associazione. In data 24/06/2020 l'Assemblea dei soci ha nominato quale Sindaco Revisore dei Conti il Dott. Salvatore Capatori per il triennio Giugno 2020 - Maggio 2023.

Altre deleghe

Deleghe poteri di firma: c/c bancari

- **Gianluigi Chittò** (dal 24/06/2020) - Presidente
- **Maddalena Alberti** - Direttrice
- **Wissam Fadlo** - Responsabile Amministrativa

Deleghe poteri di firma: associazioni temporanee, contratti e convenzioni con la committenza, presentazione progetti e richieste di finanziamento, presentazione rendiconti

- **Gianluigi Chittò** (dal 24/06/2020) - Presidente
- **Maddalena Alberti** – Direttrice

Deleghe poteri di firma: gestione delle attività progettuali

- **Gianluigi Chittò** (dal 24/06/2020) - Presidente
- **Maddalena Alberti** - Direttrice

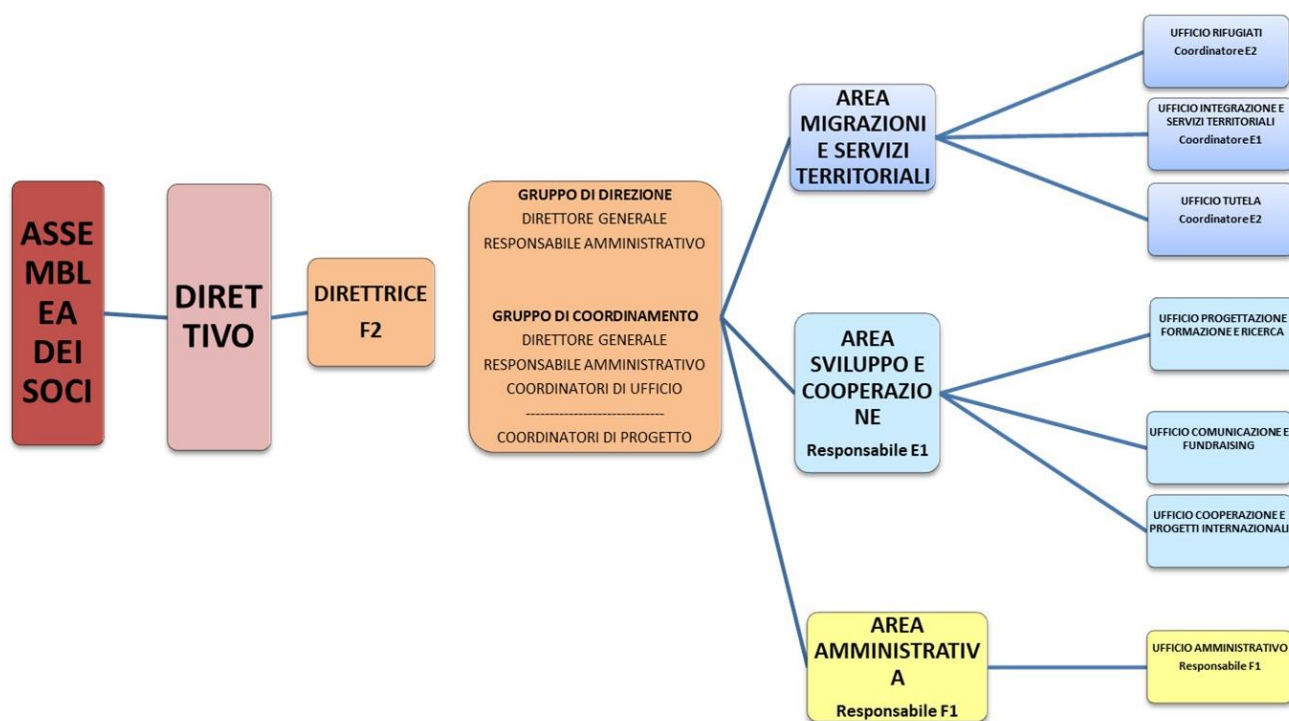
Modifiche Statutarie

Nel 2022 non sono state apportate modifiche statutarie.

3.2 ORGANIGRAMMA

A partire dal 2021 la nuova Direzione in accordo con il Consiglio Direttivo ha introdotto un nuovo organigramma, orientato ad un'impostazione più orizzontale dell'Associazione e del suo funzionamento. Questo ha comportato un importante lavoro di revisione dei sistemi di comunicazione e di organizzazione, di creazione di nuovi luoghi di governo interno e di maggiore attenzione verso gli snodi operativi. Questa attività di cambiamento ha coinvolto tutte e tutti coloro che lavorano in ADL, ad ogni livello, e ha richiesto una grande collaborazione e flessibilità che ogni dipendente ha saputo mettere in campo con grande disponibilità e professionalità.

Di seguito si rappresenta la struttura dell'organigramma, confermata anche per l'anno 2022, segnalando come sia, oggi, il gruppo di coordinamento il luogo nel quale vengono condivise e prese le più significative scelte operative e metodologiche. Rimangono in capo al Consiglio direttivo le scelte politiche e di indirizzo.



3.3 MODALITA' DI COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI E DELLE LAVORATRICI

La **partecipazione dei lavoratori e delle lavoratrici** viene incentivata attraverso:

- l'attuazione del regolamento interno per il coinvolgimento dei lavoratori e delle lavoratrici;
- incontri periodici tra il personale e alcune consigliere o consiglieri;
- la possibilità per i lavoratori e lavoratrici non ancora soci e socie di presentare domanda di adesione all'Associazione;
- lo strumento dell'Assemblea dei soci e delle socie che permette la partecipazione dei soci e socie lavoratori e lavoratrici all'assunzione delle decisioni strategiche dell'Associazione;
- la predisposizione di un'apposita sezione nel gestionale ADL a Zavidovici dove il socio lavoratore e la socia lavoratrice hanno la possibilità di consultare tutta la documentazione istituzionale (Atto costitutivo, Statuto, Regolamenti, Bilancio sociale, ecc.).
- l'equipe congiunta con cadenza settimanale o bisettimanale che permette a tutti i lavoratori e le lavoratrici di contribuire alla costruzione di proposte, eventi, ma anche di impostare gli approcci metodologici che caratterizzano l'operare dell'Associazione soprattutto nell'ambito dell'accoglienza
- Questionario sul benessere organizzativo che viene somministrato a fine anno a tutti/ i/le dipendenti, sulla base del quale vengono impostati gli obiettivi di miglioramento e le proposte formative dell'anno successivo

3.4 STAKEHOLDER

INTERNI

- Soci e Socie
- Dipendenti
- Collaboratori e Collaboratrici
- Consulenti
- Volontari e Volontarie
- LDA Zavidovici

AREA MIGRAZIONE/SERVIZI TERRITORIALI

BENEFICIARI

- Richiedenti e titolari di protezione internazionale e umanitaria
- Cittadini di Paesi Terzi
- Cittadinanza locale
- Studenti e studentesse di ogni ordine e grado

DI COMUNITA'

- Volontari e volontarie
- Circolo ARCI Monami-Montichiari
- Circolo ARCI Dallò
- Radio Onda d'Urto
- Giornale di Brescia
- Bresciaoggi
- Corriere della sera Brescia
- Enti aderenti alla rassegna "Libri in Movimento"
- Circolo ARCI "Del Monco"
- Associazioni partner del Punto Comunità "Brescia Antica"
- Associazioni Punto Comunità "Don Bosco"
- Enti aderenti "Umanità Migrante"
- UISP Brescia
- Ass. Diluvio
- Oratorio Stella del Mattino -Cellatica
- Oratorio di Roncadelle
- Oratorio di Collebeato
- AC Collebeato
- Missionari Comboniani
- Parrocchia di Santa Maria in Silva

- Associazione Liberacion
- Associazione gli Al-Tree
- Enti aderenti alla Rete Antidiscriminazioni

PARTNER

- IRCCS Fatebenefratelli
- Associazione Psicologi per i popoli nel mondo
- Istituti di ogni ordine e grado aderenti alla proposta formativa "La migrazione forzata"
- Associazione Frantz Fanon
- Associazione SAGARA
- Banca Popolare Etica
- Università degli Studi di Brescia
- Università Cattolica di Brescia
- ASST Spedali Civili di Brescia
- Coop. K-Pax
- Coop. Tempo Libero
- Coop. La Vela
- Coop. La Rete
- Coop. Clarabella
- SMI Gli Acrobati
- SMI Il Mago di Oz
- ATENA spa
- Solco
- Gruppo Foppa
- Consultorio Familiare ONLUS
- Associazione Libera contro le mafie
- Il baule della solidarietà'
- Partner del progetto FAMI Ancora 2.0

ISTITUZIONALI E FINANZIATORI

- Comune di Villa Carcina
- Comune di Gussago
- Prefettura di Brescia
- Questura di Brescia
- CGIL
- CISL
- UIL
- Associazione Industriali Bresciani
- CPIA Brescia

- Enti Locali Coord. SAI della Provincia di BS
- Enti locali titolari e partner Progetti SAI della Provincia di Brescia
- Enti aderenti alla Rete “Rivolti ai Balcani”

- Enti aderenti alla Rete “Rivolti ai Balcani”
- Lions Club – Brescia
- Unione Buddhista Italiana
- Chiesa Valdese

COOPERAZIONE

BENEFICIARI

- Cittadini e cittadine
- Associazioni
- Studenti e studentesse di ogni ordine e grado

DI COMUNITA

- Enti aderenti alla rassegna Libri in movimento
- Altreconomia
- Enti aderenti alla rassegna Festival della Pace di BS

PARTNER

- Ass. Sigurno Miesto
- Ass. Strani Vari
- LDA Zavidovici
- ALDA
- Balkan Network for Local Democracy
- Centro Studi Sereno Regis
- Università degli Studi del Piemonte Orientale
- UISP Brescia
- UISP Cremona
- Partner del Progetto AMIF “EPIC”

ISTITUZIONALI E FINANZIATORI

- Comune di Zavidovici
- Enti aderenti al “Festival della Pace” di Brescia
 - Coordinamento enti locali per la pace della provincia di cremona
 - Comune di Alba
 - Associazione Mimi
 - Enti aderenti al “Festival della non violenza e della resistenza civile” – Torino
 - Enti aderenti al “Festival delle migrazioni” -Torino
 - consulta per la pace del comune di Brescia

FORMAZIONE

BENEFICIARI

- Operatori e operatrici di servizi socio sanitari
- Studenti e studentesse di ogni ordine e grado
- Insegnanti
- Cittadini e cittadine
- Tirocinanti e loro università

DI COMUNITA

- Volontari e volontarie

PARTNER

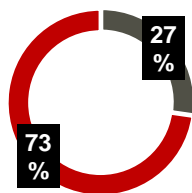
- Scuola di sociologia delle migrazioni di Genova
- Mondi Migranti
- Università Cattolica di Brescia
- Università Statale di Brescia
- Escapes - Laboratorio di studi critici sulle migrazioni
- University College of london
- CIRMIB
- qcode magazine
- Centro Studi Medi

ISTITUZIONALI E FINANZIATORI

- Fondazione Cariplo

4. PERSONE

3.5 DIPENDENTI E COLLABORATORI/TRICI



■ M ■ F

Le **persone dipendenti** dell'Associazione nell'anno 2022 sono state **44** (vs 34 nel 2021 e 32 nel 2020). Il **73%** è composto da **lavoratrici** e il restante **27%** da **lavoratori**. Tra questi 20 sono anche soci dell'Associazione e complessivamente i soci e socie persone fisiche sono 18. La descrizione delle caratteristiche socio-demografiche riguarda esclusivamente i lavoratori e le lavoratrici.

Prevale la componente **giovanile** e la componente **laureata**, segnale che l'Ass. ADL A ZAVIDOVICI ha costituito negli anni una importante opportunità occupazionale per i giovani laureati della nostra Regione.

Aumenta la componente di **dipendenti con background migratorio** quale scelta strategica da parte dell'Associazione che ha come obiettivo anche nella selezione delle risorse umane, la sempre maggiore valorizzazione della migrazione quale fattore positivo e generativo in termini di innovazione e di creazione di nuove professionalità.

Pari Opportunità

Considerate le finalità e le attività svolte dall'Associazione, le risorse umane ne rappresentano la componente fondamentale, pertanto centrali risultano il rispetto dei principi di pari opportunità e di non discriminazione, l'attenzione alla valorizzazione di tutte le differenze, con una considerazione particolare alle differenze di genere.

La politica di promozione della parità di genere è evidente dalla composizione delle risorse umane (sia tra i soci e socie, sia tra i dipendenti e le dipendenti) e degli organi di governo. A fronte di una composizione delle risorse umane in cui la componente femminile rappresenta il 72% della forza lavoro e il 69% dei soci e socie, la rappresentanza nel CD è pari al 57%.

Nelle politiche di ADL A ZAVIDOVICI, l'attuazione dei principi di pari opportunità viene promossa attraverso l'adozione di misure e strumenti di *diversity management*, che prevedono un modello organizzativo orientato a migliorare la qualità e le condizioni di lavoro, in particolare attraverso l'adozione di forme di flessibilità oraria che tiene conto anche delle esigenze private e familiari delle risorse umane.

Dal 2022 l'Associazione ha anche aderito all' **Alleanza locale di conciliazione di Brescia** che offre all'organizzazione l'opportunità di attuare politiche di welfare aziendale sempre più strutturate e complete.

4.1 CCNL ADOTTATO E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Nel corso del 2022 si sono confermate le figure di Gianluigi Chittò come Responsabile del servizio prevenzione e protezione e del dott. Antonello Isgrò come Medico competente.

E' proseguito il lavoro eseguito negli anni precedenti di verifica delle situazioni critiche in merito a igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro ed è stata svolta la riunione periodica prevista dall'art. 35 del D.Lgs. 81/08.

E' stato eseguito, nel corso dell'anno, l'aggiornamento della formazione dei lavoratori e delle lavoratrici ai sensi degli artt. 36 e 37 del D.Lgs. 81/08.

3.6 VOLONTARI E VOLONTARIE

Le persone che a titolo volontario hanno contribuito alle attività dell'Associazione sono molte e talvolta è difficile identificarle tutte. Citiamo quindi unicamente nei conteggi di seguito riportati coloro che sono più facilmente identificabili perché legati a progettualità definite in modo preciso, ovvero:

- **membri non lavoratori del Consiglio Direttivo: 5** persone
- **tutor territoriali di integrazione: circa 10** persone

5. ATTIVITA' – clienti utenti e servizi erogati



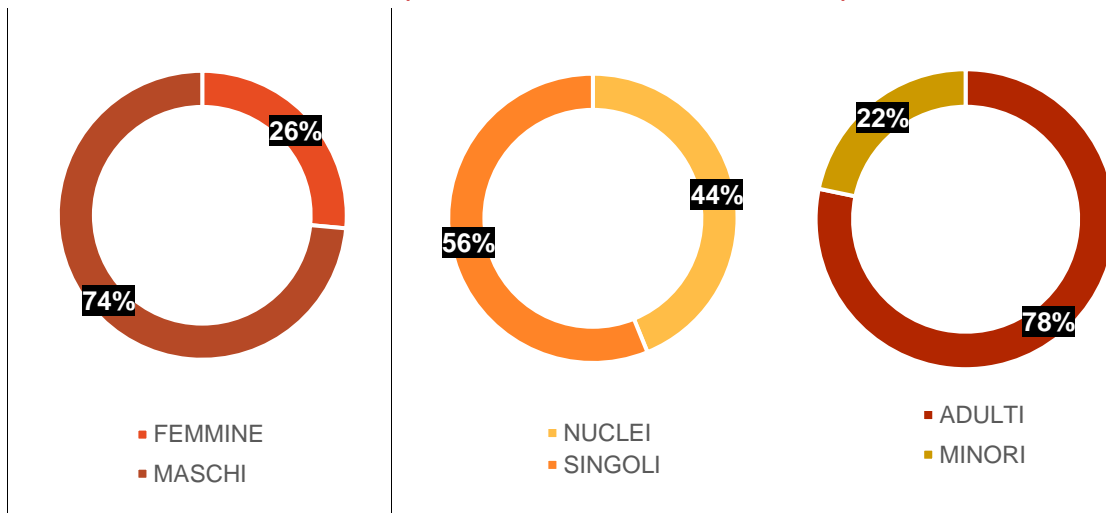
5.1 AREA MIGRAZIONI E SERVIZI TERRITORIALI

Di seguito si presenta una tabella con l'elenco dei progetti realizzati dall'Associazione ADL a Zavidovici nell'area migrazione e servizi territoriali, con evidenza delle committenze e delle annualità di finanziamento.

UFFICIO E PROGETTI	Annualità finanziate	COMMITTENTE
UFFICIO RIFUGIATI		
SAI CELLATICA	2020-2022	Ministero Interno – ANCI
SAI BRESCIA	2020-2022	Ministero Interno – ANCI
SAI COLLEBEATO	2021-2023	Ministero Interno – ANCI
SAI PASSIRANO	2021-2023	Ministero Interno – ANCI
SAI CALVISANO	2021-2023	Ministero Interno – ANCI
PROGETTO CO-ABITARE	2020-2022	ADL e Provincia di Brescia
PROGETTO LIONS PER UKR	2022	Lions Club Collebeato
UFFICIO INTEGRAZIONE E SERVIZI TERRITORIALI		
ANCORA 2.0	GIU 2020-MAG 2022	UE – Min. Interno
SPORTELLO VILLA CARCINA	2020-2022	Comune Villa Carcina
ME-KA	2022-2023	Comune di Brescia
UN SACCO ETNICO	2021-2022	Fond. Cariplo
PUNTO COMUNITA DON BOSCO	2019-2022	Comune di Brescia
UFFICIO TUTELA		
UFFICIO LEGALE PROGETTI SAI	2020-2022, 2021-2023	Ministero Interno – ANCI
COORDINAMENTO SAI BRESCIANI	2019-2022	Provincia di Brescia
SPORTELLO ANTIDISCRIMINAZIONI	2021-2022	Comune di Brescia
CENTRO ARISTOFANE	2022-2023	UNAR
SETTIMANA DI AZIONE CONTRO IL RAZZISMO	2022	UNAR
EMERGENZA UCRAINA	2022	Provincia di BS e Comune di BS

276 SAI

RICHIEDENTI/TITOLARI PROT. INTERNAZIONALE E
ex ART. 4 L. 173/2020 (PROT. SPECIALE E CASI SPECIALI) – ANNO 21 234



- 44** Appartamenti di accoglienza
- 12** Enti Locali coinvolti
- +20** Tirocini Formativi attivati
- +100** Corsi di Formazione proposti

SERVIZI EROGATI

Corsi di alfabetizzazione a frequenza obbligatoria (15 ore / settimana) diviso su più livelli;

Servizio di mediazione linguistica e culturale in ambito legale, sanitario, sociale;

Accompagnamento e consulenza legale (preparazione all'audizione per la richiesta di protezione internazionale, pratiche per rilascio/rinnovo permesso di soggiorno e titolo/documento di viaggio, iscrizione anagrafica e rilascio carta d'identità, consulenza per ricorsi, ricongiungimenti familiari, trasferimenti all'estero);

Accompagnamento sanitario (iscrizione al SSN, scelta del medico, rinnovo tessera sanitaria, accompagnamento a visite mediche generiche e specialistiche, presa in carico psicologica e psichiatrica, corsi di informazione e prevenzione tenuti da un(una infermiere/a);

Orientamento al lavoro (bilancio di competenze e stesura/aggiornamento CV, iscrizione al Centro per l'Impiego, simulazione colloqui di lavoro, ricerca corsi di formazione professionale e tirocini formativi, ricerca lavoro)

Attività di socializzazione e integrazione sul territorio (attività sportive, ludiche, artistiche, organizzazione di promozione delle tematiche dell'asilo, affiancamento a tutor volontari);

Attività di accompagnamento all'autonomia abitativa e monitoraggio del mercato immobiliare bresciano

Attività di supervisione e monitoraggio del percorso di "integrazione";

Co-programmazione del percorso di accoglienza e integrazione grazie alla presenza di un operatore **case-manager dedicato**

EMERGENZA UCRAINA

Per far fronte alle esigenze di accoglienza dettate dall'evolversi della crisi ucraina i progetti SAI gestiti dall'associazione ADL hanno ampliato i loro posti dedicando nuovi appartamenti all'accoglienza delle persone e in particolare alle famiglie provenienti dall'Ucraina.

AMPLIAMENTI PROGETTI SAI

PROGETTO	N. ORDINARI	N. POSTI AMPLIAMENTO	TOT	NUOVI COMUNI
SAI CELLATICA	50	2	52	/
SAI BRESCIA	80	92		
SAI PASSIRANO	12	15	27	RODENGO SAIANO

PROGETTO “INTEGRATION PATHWAYS”

Grazie ad un finanziamento del **Lions Club** – sezione di Brescia, l'Associazione ha promosso un progetto dedicato alle **16 famiglie ucraine** in fuga dalla guerra e ospitate sul territorio di **Collebeato**.

Il progetto ha proposto di creare pacchetti denominati "percorsi di integrazione", dedicati a ciascuna famiglia fornendo loro 600 euro da preventivare in pacchetti di servizi.

Questi pacchetti sono stati definiti da un team composto da un operatore sociale senior specializzato nell'analisi dei bisogni dei rifugiati e delle rifugiate e da una traduttrice ucraina che insieme a ciascun membro della famiglia, hanno definito la direzione del percorso di integrazione e concordato come utilizzare le risorse economiche messe a disposizione.

L'approccio e la metodologia del progetto si sono basati sulla convinzione che più i rifugiati e le rifugiate sono posti nella condizione di soggettivarsi attraverso scelte che restituiscano loro la dignità dei padri e delle madri di famiglia, o comunque adulti soli, tanto di maggior successo sarà la loro integrazione.

Gli incontri con le famiglie sono avvenuti nel comune di Collebeato e questi erano stati i servizi più richiesti:

- pagamento per vitto e vestiario
- pagamento per le esigenze scolastiche
- pagamento per i trasporti
- pagamento delle utenze

Altri servizi che sono stati forniti sono i seguenti:

- Lezioni di italiano per essere autonomi nella conversazione di base in ospedali, scuole, supermercati, posta, uffici, questura, stazione ferroviaria;
- orientamento e supporto all'iscrizione degli studenti nelle scuole;
- supporto psicologico;
- supporto legale;
- ricerca lavoro

Tutti i/le beneficiari/e di questo progetto sono rimasti soddisfatti dei servizi offerti, ma soprattutto sono stati molto grati per l'attenzione e le relazioni umane che erano state offerte a loro come possibilità di essere riconosciuti con dignità e rispetto dei loro bisogni.

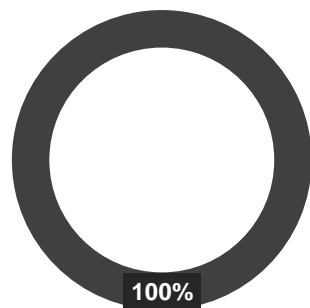
10 **TUTOR TERRITORIALI DI INTEGRAZIONE**

L'esperienza dei Tutor Territoriali di Integrazione nasce nel 2018 nell'ambito del progetto FAMI Ancora e ha l'obiettivo di consentire ai rifugiati in uscita dal progetto di accoglienza di avviare un percorso personale di inserimento sociale verso una maggiore conquista della propria autonomia.

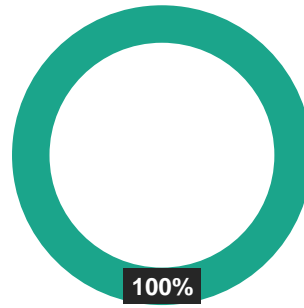
Dal 2018 ad oggi sono stati organizzati 6 corsi di formazione per tutor territoriali, diversi incontri di confronto con tutor e rifugiati/e, incontri ad hoc tra tutor e rifugiati/e per affrontare questioni specifiche e sono stati attivati circa **52** percorsi di affiancamento che hanno coinvolto approssimativamente un centinaio di persone. Nel 2022 sono stati coinvolti ulteriori 7 tutor territoriali.

23 HOUSING SOCIALE

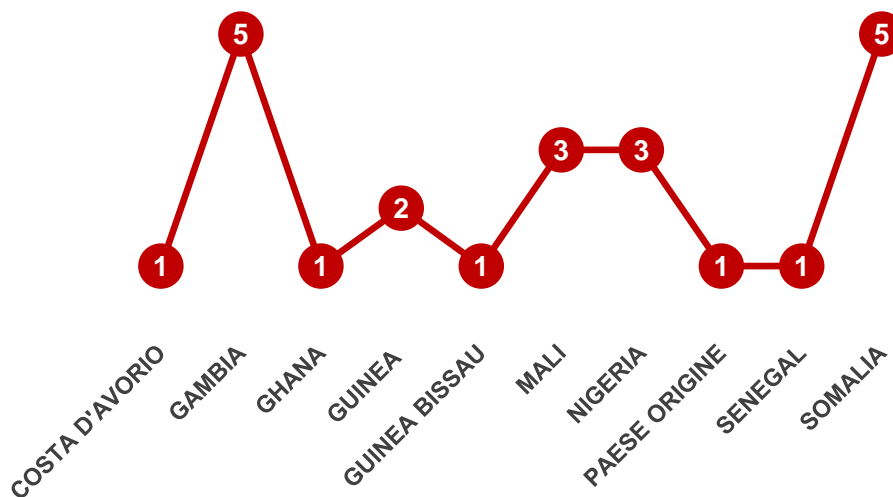
BENEFICIARI IN USCITA DAI PROGETTI SAI O SEGNALATI DAL TERRITORIO



■ maschi



■ adulti ■ minori



2 STRUTTURE

2 COMUNI Gussago - Brescia

SERVIZI EROGATI

Accoglienza in appartamenti tramite versamento **contributo mensile calmierato** per beneficiari usciti da prog. SAI

Servizi di supporto all'autonomia abitativa

Il numero degli utenti rispetto al 2021 è aumentato di 10 unità da 13 utenti nel 2022 le persone che hanno usufruito del servizio sono stati 23.

75 MULTILAB

Il progetto **Multilab**, finanziato dall' 8 x mille della Chiesa Valdese è un'iniziativa che ha dato vita ad uno spazio multiculturale, multidisciplinare e multiprofessionale aperto a tutta la cittadinanza.

Le scarse competenze sono un ostacolo per l'inserimento lavorativo non solo di persone richiedenti asilo e rifugiate, ma anche di altre categorie della cittadinanza (NEET e disoccupat* di lunga data).



I laboratori Multilab sono stati finalizzati alla valorizzazione dell'individualità dei partecipanti e all'acquisizione di nuove competenze professionali e trasversali sempre più richieste dai datori di lavoro (lavorare e relazionarsi in gruppo, problem solving, organizzare il proprio lavoro in autonomia, rispettare tempi e scadenze, saper operare in maniera pulita, ordinata e rapida). I laboratori hanno consentito anche a ogni partecipante di testare diversi ambiti, così da comprendere le proprie attitudini e poter orientare la ricerca lavoro in maniera efficace.

Le attività laboratoriali proposte sono state quattro: l'atelier di **arte-terapia**, i **corsi di falegnameria**, **di ciclo-riparazioni** e **di sartoria**.



I laboratori erano aperti a tutti prediligendo i richiedenti asilo e i rifugiati presenti nei nostri progetti e sul territorio di Brescia e provincia, persone segnalate dai servizi sociali e dagli sportelli territoriali, disoccupati e/o chiunque avesse interesse nella possibilità di formarsi ed acquisire competenze specifiche spendibili nel mondo del lavoro. Infatti a fine corso ad ogni partecipante è stata proposta la possibilità di poter essere affiancato da un collega di ADL che opera nell'area della formazione/lavoro per fare un bilancio competenze, aggiornamento del C.V. ed indirizzamento per l'eventuale ricerca lavoro in base alla profilazione.

Mentre per l'arteterapia, essendo un percorso su di sé, la metodologia specifica di lavoro ha previsto un incontro

settimanale di un'ora e mezza, per gli altri corsi sono stati proposti tre cicli da sessanta ore l'uno.

Ogni laboratorio prevedeva due incontri settimanali di tre ore ognuno fino al raggiungere delle ore totali concordate.



I corsi sono partiti ad **inizio Aprile** e terminati a **Dicembre 2022**. A Novembre 2022 è terminato l'atelier di arteterapia e, come concordato, è stato implementato il corso di ceramica, conclusosi a Gennaio 2023.

Si è creato sin dall'inizio uno spazio multiculturale, multidisciplinare e multi-professionale.

Dopo una prima parte teorica, tutti i corsi hanno previsto una parte pratica molto sviluppata. Ogni corsista ha potuto utilizzare tutti gli strumenti a disposizione, inizialmente insieme ai docenti e successivamente anche in autonomia sempre sotto l'accurata

supervisione da parte dei responsabili di laboratorio.

I/ le partecipanti sono stati 75 e l'interesse ai corsi, dopo la divulgazione ed una attenta pubblicizzazione, è andato via via aumentando col tempo tanto da dover purtroppo dire di no ad alcune delle richieste.

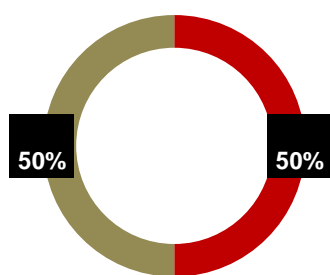
Questo dato ci ha portato, verso la fine del 2022, a credere di poter dare continuità all'offerta formativa vista l'ottima esperienza sia dal punto di vista della qualità della proposta che dal riscontro numerico di partecipanti che si sono susseguiti nel periodo di attivazione dei laboratori.

20

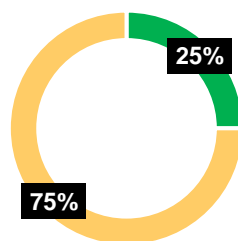


FAMI ANCORA 2.0

TITOLARI PROT. INTERNAZIONALE



F M



MINORI ADULTI



SERVIZI EROGATI

Servizio di mediazione linguistica e culturale in ambito sanitario e sociale;

Servizio di accompagnamento all'integrazione e all'orientamento lavorativo e formativo

Servizi di supporto all'autonomia abitativa

Servizi di supporto ai tutor territoriali

PROGETTO "CON I BAMBINI AFGHANI"

Nel 2022 l'Associazione ADL ha attivato un progetto che prevede un supporto economico ai minori afgani ospiti nei progetti in gestione all'associazione. Si tratta di un'attività per facilitare l'inserimento e la valorizzazione delle competenze e potenzialità dei bambini fuggite a seguito della crisi afgana del 2020.

1188h



MEDIAZIONE

LINGUISTICO-CULTURALE

Il servizio di mediazione linguistico culturale è **trasversale** a diversi progetti per tale servizio l'Associazione si avvale di una équipe che coordina le attività di **40** collaboratori/trici tra **mediatori e mediatori linguistico culturali**.

IL SERVIZIO

Ricerca/Selezione mediatori e mediatrici linguistico culturali;

Formazione on working;

Ingaggio dei mediatori in **colloqui** di tipo **sociale, sanitario, legale, psicologico** nei progetti gestiti dall'Ass. ADL;

Ingaggio dei mediatori per **colloqui in enti esterni** (K-pax per i progetti di accoglienza SAI provincia di Brescia e SAI DM, Butterfly per le donne vittime di violenza)

Formazione per **operatori delle equipe** per sviluppare le competenze sull'utilizzo della mediazione come strumento operativo;

Segreteria: conteggi, relazioni periodiche, contrattualizzazioni.

Ore di mediazione suddivise per servizio nel 2022

SAI Brescia: 470 ore

SAI Collebeato/Calvisano/Cellatica e Passirano: 363 ore

Enti esterni: 355 ore

65h



MEDIAZIONE

ETNOCLINICA

Il Servizio di Mediazione Etnoclinica è un servizio specializzato che l'associazione mette al servizio sia delle **situazioni interne ai SAI** che gestisce, sia in erogazione ad enti terzi. E' uno strumento che consente di porre in comunicazione il mondo del servizio e la cultura che lo caratterizza e il mondo culturale di provenienza dell'utenza, con gli impliciti culturali i possibili equivoci che questo incontro genera, su molteplici livelli.

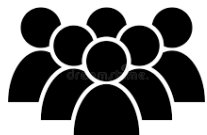
Ad Aprile 2022 è iniziata la collaborazione stabile col progetto SAI DM Breno (che ha aperto 20 posti di accoglienza sulla città di Brescia), in cui la mediatrice etnoclinica di ADL partecipa stabilmente in qualità di consulente alle equipe multidisciplinari, alle supervisioni e realizza dispositivi di mediazione etnoclinica con gli utenti, di concerto con l'equipe operativa.

Nel 2022 sono stati avviati dispositivi con due nuclei famigliari (conclusi nel primo trimestre 2023), e una informativa tutela minori ad un terzo nucleo accolto.

Totale ore **dispositivi:** 25 ore

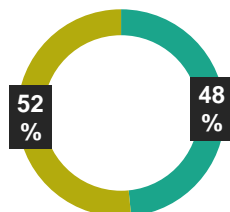
Totale ore **consulenza in equipe e supervisione:** 40 ore

267

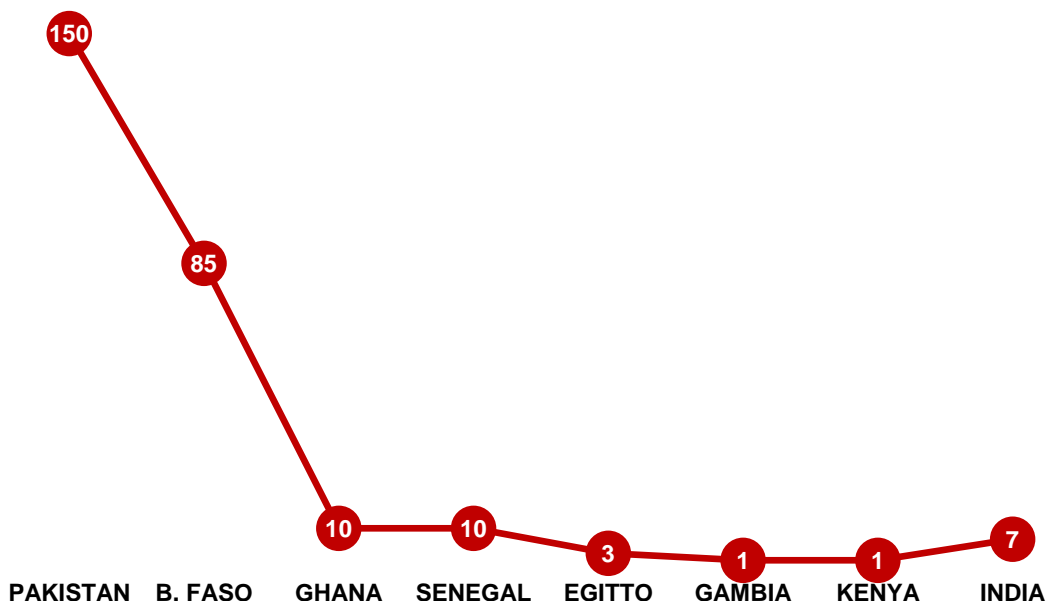


VILLA CARCINA

CITTADINI E CITTADINE DI ORIGINE STRANIERA RESIDENTI



■ adulti ■ minori



IL SERVIZIO

Sportello consulenza e orientamento a tutti i cittadini e le cittadine di origine straniera che necessitano di essere indirizzati ai servizi del territorio;

Integrazione territoriale e scolastica dei cittadini e delle cittadine stranieri e straniere presenti sul territorio del Comune attraverso la collaborazione con i Servizi Sociali e con l'Istituto Scolastico Comprensivo; affiancamento al copro docenti dell' IC T. Olivelli per l'interlocuzione con famiglie di origine straniera e il trattamento di questioni complesse come la disabilità e la segnalazione alla neuropsichiatria infantile;

Affiancamento ai servizi sociali su nuclei famigliari fragili di origine straniera;

Attività ricreative di stampo interculturale rivolte sia a cittadini/e stranieri/e che italiani;

Organizzazione di corsi di alfabetizzazione e di licenza media in lingua italiana in collaborazione con Il CPIA di Brescia su mandato del MIUR, tramite cui vengono offerti corsi di lingua italiana corsi per l'ottenimento della licenza media;

Attivazione di percorsi occupazionali o di formazione per donne; attivazione di mediazioni

linguistico-culturali e su casi segnalati

Nel 2022 ha avuto particolare rilevanza la **gestione dell'emergenza ucraina**, che ha occupato gran parte delle attività per i primi 6 mesi dell'anno. Il servizio si è occupato di diffondere informazioni, mappare gli arrivi sul territorio, rilevare i bisogni e contribuire con i servizi sociali a costruire risposte.

Il 2022 ha visto anche l'avvio di una nuova progettualità rivolta all'inclusione delle diversità denominata **"Stay Together"**. Il servizio ha organizzato 3 percorsi laboratoriali di stampo artistico/creativo, che hanno raggiunto e coinvolto 48 minori.

L'UTENZA

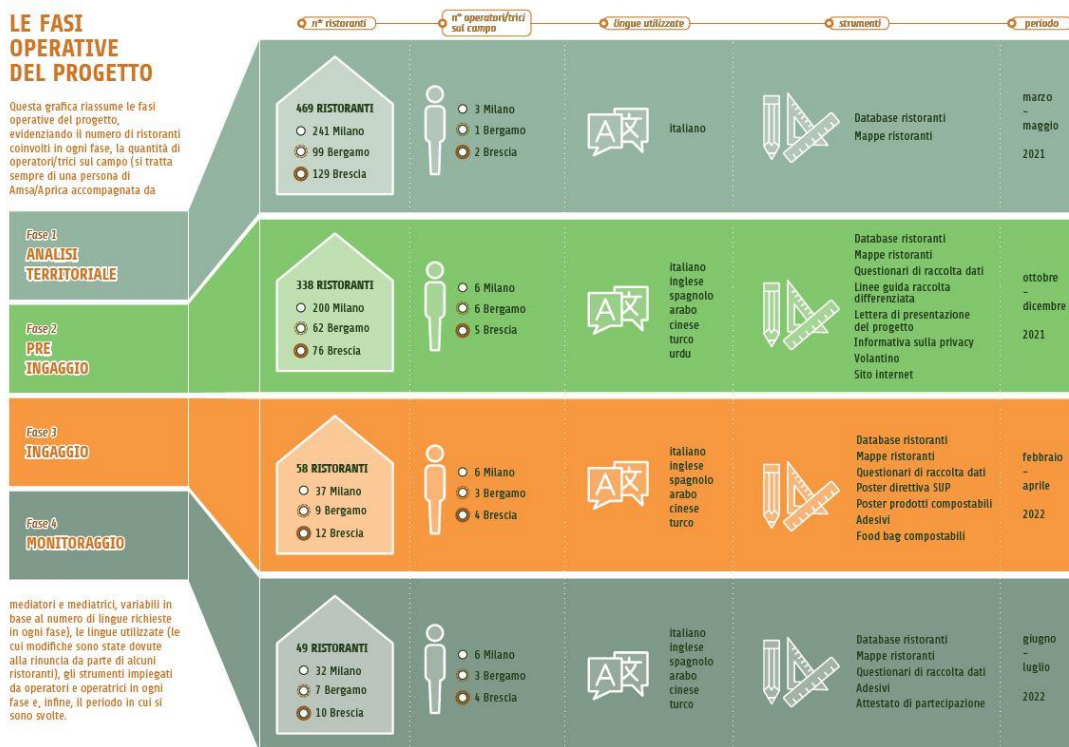
L'UTENZA di tale servizio è variegata ed è composta da cittadini stranieri di varie età (minori e adulti), titoli di soggiorno (PDS per lavoro, ric. familiare, salute etc.), nazionalità (tutte quelle presenti nella provincia di Brescia con attenzione alla numerosa componente pakistana e burkinabè), facenti parte di nuclei familiari o singoli con unico principale vincolo: l'essere residenti o domiciliati nel Comune di Villa Carcina.

22 RISTORANTI "ETNICI" INGAGGIATI – UN SACCO ETNICO

Il progetto «Un Sacco Et(n)ico» si è rivolto alle **realità di ristorazione etnica sul territorio** di Milano, Brescia e Bergamo con l'obiettivo principale di sensibilizzare sui temi della **plastica mono uso e della raccolta differenziata**. - **Partner:** ADL a Zavidovici, Aprica, l'università degli studi di Milano, la cooperativa Ruah di Bergamo e il centro di ricerca EStà.

AZIONI: Mediazione linguistico – culturale per permettere alle realtà raggiunte di superare gli eventuali ostacoli verso **scelte sostenibili** e per facilitare la propensione **all'adempimento della direttiva europea Single Use Plastics** (che vieta l'utilizzo di alcuni prodotti in plastica monouso).

Ecco di seguito una slides che bene illustra i risultati del Progetto, conclusosi nel 2022.



CENTRI PER FAMIGLIA

A Giugno 2022 è stato avviato il progetto “**Centri per Famiglia**” con capofila **ASST Spedali Civili di Brescia e come partner Ambito Distrettuale n. 1 – Brescia, Azienda Speciale Consortile Ovest Solidale** (Ambito Distrettuale 2), Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona (Ambito Distrettuale 3 Brescia Est), Impresa Sociale Associazione ADL, Coop. Sociale La Vela e Ass.ne Il Chiaro del Bosco.

Il Progetto si pone come articolazione di Servizi già esistenti in ambito socio-sanitario e vuole essere a supporto alla famiglia in tutto il suo ciclo di vita, promuoverne il benessere, sostenere la dimensione genitoriale anche a fronte di eventi critici inaspettati.

Attraverso la valorizzazione di tutte le risorse presenti sul territorio ci si propone di promuovere il ruolo sociale, educativo ed il protagonismo della famiglia, realizzando interventi complementari a quelli già offerti dai Consulenti Familiari dell'ASST Spedali Civili la cui attività è regolata da Protocolli, Linee Guida, collaborazioni consolidate ed in integrazione con gli altri Servizi sociali e socio educativi.

Le attività in carico ad ADL sono le seguenti:

- messa a disposizione su richiesta degli operatori dell'ASST di **mediatori linguistico-culturali** al fine di facilitare l'accesso delle famiglie straniere. Tradurre e rendere fruibile alle diverse comunità migranti del territorio l'informativa relativa ai centri per la famiglia.
- **attivazione del dispositivo di mediazione etnoclinica** su segnalazione e in accordo con i Consulenti Familiari.
- **momenti per genitori su tematiche specifiche**, quali la conoscenza dei servizi presenti sul territorio, le modalità di accesso, le finalità e gli obiettivi di ogni servizio al fine di prevenire situazioni di marginalità, fragilità e cronicizzazione del disagio. Le equipe dei consulenti familiari intendono offrire un totale di 8 incontri a partire dal settembre 2022 e l'attività sarà organizzata in collaborazione anche con l'Ambulatorio Migranti dell'ASST Spedali Civili.
- **spazio di parola per genitori/figli** su temi quali: crescita, sviluppo dei loro bambini, rapporti intergenerazionali e i conflitti che spesso si generano tra genitori e figli cresciuti in contesti sociali molto diversi. Un luogo per scambiarsi storie, usanze, difficoltà e risorse del crescere i propri figli in una cultura diversa da quella di origine. Un percorso finalizzato a ridurre i fattori di rischio e a potenziare quelli protettivi attraverso un lavoro sui processi di resilienza di ogni genitore, e figlio.
- Il progetto si concluderà nel 2023.

PROGETTI PER GIOVANI

Il 2022 è stato l'anno nel quale, per la prima volta in modo così diffuso, l'Associazione ha promosso **progettualità nell'ambito delle politiche giovanili**.

Nello specifico sono partiti tra il mese di Settembre e di Ottobre 3 importanti progetti:

- **“Giovani scintille”** con capofila la cooperativa Pasol e partner il Comune di Roncadelle, la Cooperativa Casa dello Studente e Preludio – Accademia Artistico Musicale.
- **“#Bein(g)Villa”** con capofila il Comune di Villa Carcina e partner la Cooperativa sociale Vela, la cooperativa Sociale La Rete e l'Associazione sportiva I Centurioni Rugby.
- **“ColleBeActive”** con capofila il Comune di Collebeato e partner la Cooperativa il Calabrone, la Parrocchia di Collebeato e la Cooperativa Fobap.

In questi progetti ADL Zavidovici, oltre a contribuire alla realizzazione delle cabine di regia, ha proposto **laboratori di teatro, di sport per l'inclusione, di arteterapia e sportelli per l'orientamento lavorativo per giovani tra i 15 e i 35 anni**.

Il finanziamento è di Regione Lombardia con il bando Giovani Smart e i progetti si concluderanno a Ottobre 2023.

Sempre grazie a Regione Lombardia attraverso il **bando “Estate Insieme”**, l'Associazione ha promosso la **realizzazione di laboratori di scrittura creativa e di arte e movimento per bambini/e e giovani fino ai 15 anni** con particolare attenzione al tema dell'inclusione. I due progetti sono stati realizzati attraverso un accordo con il Comune di Collebeato e uno con la Comunità Montana Valle Trompia e si concluderanno a Marzo 2023.

PUNTO COMUNITA' DON BOSCO

Il Punto Comunità Don Bosco, vede l'associazione ADL quale ente capofila. Si tratta di un'importante progetto che promuove l'animazione della vita del quartiere nell'ambito delle politiche di partecipazione diretta dei cittadini e delle realtà del terzo settore nella vita cittadina. Nel 2022 sono state realizzate, oltre alle attività di sportello ascolto, le seguenti attività:

Portatori di Lingue Madri

L'iniziativa è stata realizzata presso la cascina Parco Gallo. Con l'esposizione della mostra Popoli in Movimento di Francesco Malavolta. Obiettivo dell'iniziativa sensibilizzare verso il tema delle lingue madri come fonte di ricchezza del quartiere durante la Giornata Internazionale della Lingua Madre.

Carnevale al Centro Flaminia

Nelle giornate di carnevale il Punto Comunità Don Bosco ha organizzato una festa di carnevale alla quale hanno partecipato numerose famiglie. Il bisogno al quale è stata data risposta è stato lo scambio e il dono di abiti di Carnevale per i bambini e le bambine del quartiere.

Corso smartphone per anziani

Nel settembre 2022 è stato avviato un corso di alfabetizzazione informatica per l'utilizzo dello smartphone, rivolto soprattutto alla popolazione anziana. Il corso ha raccolto l'adesione di 17 persone.

Festa delle Associazione c/o Parco Centro Flaminia

Nel mese di maggio è stata realizzata la festa di quartiere. Le giornate di festa sono state l'occasione per presentare le diverse realtà associative della zona. La partecipazione è stata di più di 300 persone e 35 sono stati i volontari.

Auguri di fine anno

Festa per la promozione della conoscenza reciproca tra associazione. Alla festa anno partecipato in modo attivo più di 10 associazioni.

Festa delle scuole quartiere Don Bosco

E' stata realizzata una festa per promuovere la conoscenza dell'offerta formativa del quartiere. La partecipazione è stata di più di 400 persone.

PROGETTO “BRESCIA LA MIA NUOVA CASA”



Il contesto **provinciale delle politiche abitative** è sistema eterogeneo che compone uno **scenario complesso** per le agenzie sociali che hanno l'obiettivo di affrontare le contraddizioni sociali che derivano dall'aumento delle diseguaglianze.

La provincia di Brescia è attraversata da flussi migratori che non si possono più definire solo emergenziali ma vanno a costituire un elemento fondamentale nella dinamica produttiva.

Se la bassa bresciana è ormai luogo di destinazione di molte famiglie straniere, di origine indopakistana, che trovano nell'occupazione del settore primario, le valli sono invece luogo attrattivo di lavoratori stranieri per la produzione industriale il capoluogo è attraversato da una migrazione attratta sia dal settore industriale ma soprattutto commerciale. Inoltre nel capoluogo insistono invece le situazioni più fragili grazie alla capacità del capoluogo di offrire servizi alla persona e una presa in carico maggiore.

Il comune di Brescia inoltre è diventato un centro universitario importante che ha convinto diversi proprietari di alloggi a preferire gli affitti temporanei a quelli più tradizionali.

La vocazione turistica della città, oltre a quella più conosciuta della provincia (valli e laghi), anche grazie alla definizione di Capitale della Cultura ha portato a convertire gli alloggi in B&B.

Infine i vantaggi fiscali decisi dai governi recenti hanno tolto dalle disponibilità per le locazioni diversi alloggi.

Tutto questo ha ridotto se non azzerato l'offerta di alloggi in locazione.

Sul versante dell'Edilizia Residenziale Pubblica la quantità di domande di alloggio è spropositata rispetto all'offerta anche per il fatto che diversi alloggi non sono di fatto nella disponibilità dell'ALER causa necessità manutentive per le quali non ci sono stanziamenti regionali per la loro esecuzione.

Nel 2022, grazie ad una **coprogettazione con il Comune di Brescia** a valere sul fondo nazionale per le politiche migratorie 2020, promosso dalla Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche di integrazione del ministero del lavoro e delle politiche sociali, abbiamo costituito un RTI con Cooperativa La rete, Scalabrini Bonomelli, Il Mosaico, K.Pax e ISB.

Le linee sulle quali l'Associazione è coinvolta sono la Linea 4,7 e 8.

La **Linea 4** ha come obiettivo quello dell'accompagnamento di **n.4 nuclei famigliari verso l'autonomia.**

Le **linee 7 e 8** hanno come obiettivo la costituzione di **un'Agenzia per la Casa.**

Gli interventi della **Linea 4** sono proceduti per tutto il 2022 nell'assistenza e **l'accompagnamento dei nuclei** accolti coordinando tutta la cabina di regia di questa Linea.

L'intervento previsto nella **linea 7** è stato impostato da subito per garantire alla cittadinanza **punti di ascolto e di orientamento** per le persone alla ricerca di alloggi in locazione e allo stesso tempo dare un supporto a coloro che hanno alloggi da mettere in locazione. L'intervento è stato da subito molto attivo nel raccogliere e selezionare la domanda in modo da qualificare, per i proprietari di alloggi da locare, profili interessanti. Sul versante della ricerca degli alloggi invece dopo ampia ricerca sul campo e analisi attraverso interviste alle agenzie immobiliare tradizionali nonché piattaforme di offerta di alloggi in locazione il risultato è stato quello di non trovare soluzioni di alloggi in affitto a canone concordato o comunque con una soglia di accessibilità economica coerente con i profili selezionati.

La linea 8, in continuità con le attività della linea 7 ha trovato **difficoltà a finalizzare la ricerca di alloggi** per la domanda qualificata che è stata selezionata dagli sportelli.

Dopo aver avviato una serie di contatti con altre agenzie di altre città (Milano, Torino, Modena) ci siamo orientati verso un modello di agenzia che non si limiti solo a intermediare la richiesta con l'offerta ma che possa arricchire il proprio intervento anche con una dotazione di alloggi nella disponibilità del Terzo Settore messi a disposizione per **l'Agenzia per la casa MèKà.**

Nel 2022, grazie anche alla nostra capacità di orientare le risorse del progetto ministeriale «Brescia, la mia nuova casa» siamo diventati un **interlocutore credibile per le politiche abitative del capoluogo.** In un quadro di forte interesse il Terzo Settore può giocare un ruolo importante avendo radici nella cooperazione abitativa.



L'ipotesi che Mekà ha suggerito è quella di cogliere l'occasione di gestire una quota di patrimonio residenziale pubblico e/o di fondazioni con l'attenzione alla sostenibilità economica cercando di:

Associare i bisogni. Ciò significa incontrarli e orientarli verso ipotesi di risposta adeguate. Per questo ha avuto e avrà un ruolo cardine la rete degli sportelli e dei servizi degli ETS. Grazie a questo anche il Fondo di sostegno ha la garanzia di essere utilizzato correttamente.

Far convergere gli interessi. Per questo la raccolta di ulteriori risorse per la sottosezione si rivolge ai portatori di interesse come le imprese, i fondi di investimento, gli enti filantropici. Il Fondo svolge una doppia funzione: segnala i nodi problematici su cui concentrarsi e indica una modalità per aggregare le risorse.

Aggregare le risorse. Quelle economiche e finanziarie per avere maggiori capacità di intervento ma soprattutto quelle relazionali e di competenze dei diversi attori. Non è una frase fatta: ogni soggetto ha un proprio ambito -mercato, un mercato di riferimento. Là trova investitori, sostenitori, fornitori e queste specificità non vanno perse.

Il motore di questa intrapresa è portare **tutti a leggere la conoscenza e il rapporto con la domanda come fattore determinante del funzionamento del mercato della locazione.** Orientare la domanda (con i servizi degli sportelli) e rafforzarla (con la resa di servizi grazie al Fondo, con l'integrazione di quelle dell'FSE+ o del PNRR) abbassa i rischi per l'offerta. Ovvero introduce fiducia nel sistema.

Tutto ciò non è sufficiente spiegarlo e illustrarlo ai proprietari: va dimostrato. Ecco perché saranno fondamentali le attività di recupero e inserimento nel mercato della locazione degli alloggi del Comune e ALER. Perché si ha l'occasione di dimostrare che è possibile attivare un meccanismo che porta vantaggi sociali rispettando gli interessi economici.

UFFICIO TUTELA

L'**ufficio tutela** dell'Associazione ADL a Zavidovici comprende al suo interno le attività dell'ufficio legale dei progetti di accoglienza SAI, la segreteria di Coordinamento dei progetti SAI della Provincia di Brescia e i servizi di antidiscriminazione quali il Centro Aristofane e lo Sportello Antidiscriminazioni del Comune di Brescia.

UFFICIO LEGALE PROGETTI SAI

Gli operatori e le operatrici legali nei progetti SIPROIMI si occupano di tutte le azioni di sostegno legale inerenti la procedura per la richiesta di protezione internazionale. Svolgono un ruolo di orientamento, assistenza ed informazione in merito ai passaggi procedurali e alla tutela giurisdizionale, si interfacciano con le Istituzioni e gli organismi preposti e si occupano di affiancare i/le richiedenti asilo ed i/le titolari di protezione nell'assolvimento delle pratiche burocratiche.

Il lavoro dell'ufficio legale dell'Associazione ADL è mutato negli anni, riadattandosi ai cambiamenti normativi in materia di protezione internazionale e diritto dell'immigrazione. Il compito primario è quello di guidare nella lettura e interpretazione della normativa nazionale e internazionale di riferimento utenti, operatori/trici e pubblica amministrazione; attraverso il rafforzamento della rete territoriale e ad un costante aggiornamento, necessario per l'acquisizione delle competenze interdisciplinari e per assicurare la massima tutela al/alle destinatario/e del servizio.

COORDINAMENTO PROVINCIALE PROGETTI SAI DELLA PROVINCIA DI BRESCIA

Il Coordinamento Provinciale Progetti SAI Provincia di Brescia nasce nel 2016 e rappresenta gli Enti Locali (i Comuni, una Comunità Montana e la Provincia) titolari dei Progetti SAI situati nella provincia di Brescia e gli enti del terzo settore che gestiscono questi progetti.



L'obiettivo del Coordinamento è quello di promuovere azioni volte a sviluppare collaborazioni e sinergie per attivare misure di tutela e integrazione per richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale privilegiando il Sistema di Accoglienza e Integrazione (SAI) del Ministero dell'Interno.

A partire dal 2019 l'Associazione ADL a Zavidovici gestisce il lavoro di **Segreteria del Coordinamento**, occupandosi di tutte le procedure relative alle segnalazioni e gli inserimenti nei Progetti SAI di richiedenti asilo e titolari di protezione provenienti dai progetti CAS (Centri Accoglienza Straordinari) e dagli sportelli territoriali; della prenotazione dei tamponi molecolari per tutti gli inserimenti nei progetti; delle convocazioni delle riunioni di Coordinamento; della gestione delle comunicazioni con Servizio Centrale e Prefettura per tutti i progetti SAI presenti nella Provincia di Brescia.

12 Progetti SAI

attivi in Provincia di Brescia nell'anno 2022

627 posti

Dati della segreteria del Coordinamento relativi all'anno 2022:

La maggior parte degli inserimenti avvenuti riguardano uomini singoli, alla luce delle tipologie di progetti ordinari che caratterizzano il nostro territorio, ma negli ultimi anni molti progetti hanno scelto di convertire i posti delle persone singole in posti dedicati all'accoglienza di nuclei familiari. Questo al fine di rispondere alle esigenze territoriali e all'arrivo di numerosi nuclei afgiani e ucraini. Nonostante ciò e nonostante l'elevato numero di ingressi nei progetti SAI, resta forte il bisogno di ulteriori posti per famiglie e persone vulnerabili.

Di seguito i dati delle segnalazioni ricevute e degli inserimenti avvenuti nell'anno 2022.

Segnalazioni totali ricevute nel 2022:

- Totale segnalazioni ricevute: **727**
- Totale ingressi avvenuti nei progetti SAI della Provincia di BS: **416**
- Totale accoglienze esterne: **152**
- Totale ingressi non avvenuti per rifiuti o altro: **149**

Dati relativi agli uomini singoli

- Totale inserimenti avvenuti in progetti SAI (uomini singoli): **196**
- Totale ingressi non avvenuti per rifiuti o altro (uomini singoli): **75**

Dati relativi a donne singole

- Totale inserimento in progetti SAI (donne singole): **9**
- Totale ingressi non avvenuti per rifiuti o altro (donne singole): **11**

Dati relativi nuclei familiari ordinari

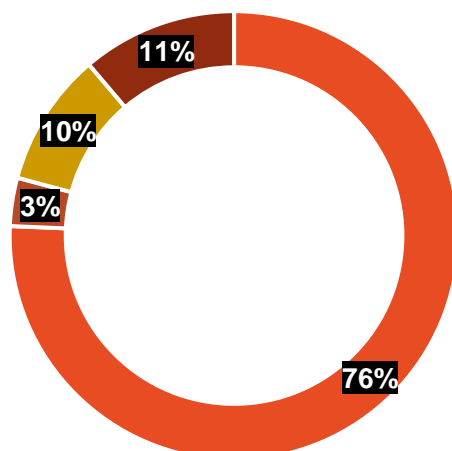
- Totale inserimento in progetti SAI: **25 nuclei (108 persone)**
- Totale ingressi non avvenuti per rifiuti o altro: **9 nuclei (25 persone)**

Dati relativi nuclei familiari Ucraini:

- Totale inserimento in progetti SAI: **29 nuclei (103 persone)**
- Accoglienza esterna: **64 nuclei (152 persone)**
- Totale ingressi non avvenuti per rifiuti o altro: **12 nuclei (38 persone)**

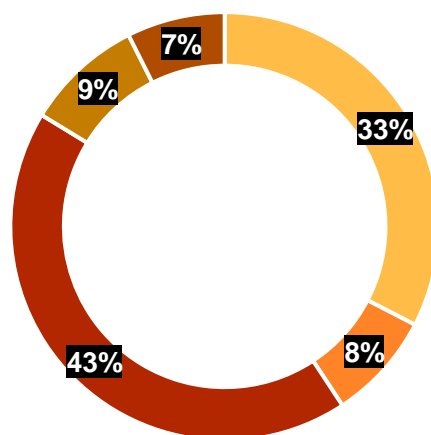
Totale tamponi molecolari anti cov-19 effettuati ai fini dell'ingresso in SAI nell'anno 2022:
n. 250 tamponi.

Inserimenti avvenuti nei progetti SAI della provincia di Brescia nell'anno 2022



■ Uomini ■ Donne ■ Nuclei ordinari ■ Nuclei Ucraini ■

Persone in attesa di essere inserite in un progetto SAI al 31/12/2022



■ Uomini ■ Donne ■ Nuclei familiari ordinari
■ Nuclei familiari Ucraini ■ Uomini con vulnerabilità

- Uomini in lista di attesa: **54 di cui 10 persone vulnerabili**
- Donne singole in lista di attesa: **11**
- Nuclei familiari "ordinari" in lista di attesa: **58 (184 persone)**
- Nuclei familiari ucraini in lista di attesa: **12 nuclei (34 persone)**

Gestione emergenze

Tra le attività della segreteria di Coordinamento vi è quella di supporto agli uffici territoriali di Prefettura, Questura e Comuni per la gestione delle emergenze migratorie quali quella Afghana del 2021 e quella Ucraina del 2022. Il Coordinamento dei SAI bresciani si è organizzato per dare una risposta coesa ed efficiente alle necessità di accoglienza delle popolazioni in fuga dai conflitti e in cerca di protezione.

EMERGENZA UCRAINA

A causa della situazione generatasi per l'invasione russa sul territorio ucraino, anche il territorio di Brescia e Provincia è stato interessato **dall'arrivo di migliaia di rifugiati e rifugiate.**

All'interno di questo contesto la nostra Associazione è stata tra i protagonisti **nella gestione dell'emergenza** grazie anche al contributo elargito dal Comune di Brescia tramite il quale l'Associazione ha garantito una **presenza costante del suo personale presso la Questura e la Prefettura di Brescia.**

L'Associazione, inoltre, ha:

- creato e gestito l'indirizzo mail emergenza.saibs@gmail.com e ha anche messo a disposizione un numero di telefono per rispondere a domande provenienti da cittadini, associazioni e enti locali
- creato e gestito il google moduli <https://forms.gle/CupJkHd2j6YQ3Son7> che ha **raccolto tutte le disponibilità di alloggi** e posti **in famiglia** per tutta la Provincia di Brescia
- **agganciato e accompagnato all'incontro due famiglie** ucraine con due famiglie bresciane che hanno messo a disposizione l'alloggio e con le quali siamo tutt'oggi in contatto.
- predisposto e **concordato con il Prefetto** una lettera da inviare a tutte le famiglie che si erano rese disponibili per l'accoglienza per ringraziarle e invio della mail a tutti coloro che avevano compilato il google form
- effettuato **circa 800 telefonate alle persone domiciliate sul territorio della città di Brescia verificandone i bisogni** e comunicandoli in seguito al Comune di Brescia
- inviato a tutti i Comuni le segnalazioni di disponibilità ad un'accoglienza non istituzionale raccolte tramite il google form di cui sopra per la verifica delle soluzioni abitative da parte delle forze dell'ordine come da accordi con Prefettura e Questura di Brescia
- organizzato una **giornata di formazione** rivolta al personale della **Polizia di Stato** impiegato in Questura a cura **dell'Avv.to Lorenzo Trucco di ASGI** sul tema dei crimini di guerra
- predisposto i comunicati stampa per la Prefettura di Brescia come aggiornamento sulla situazione
- abbiamo organizzato in collaborazione con **UNICEF** Italia dei **focus group con madri ucraine** per supportare UNICEF in una mappatura dei bisogni dei bambini e degli adolescenti
- in accordo con Comune di Brescia e Croce Rossa abbiamo supportando il Comune nelle telefonate da fare ai 158 nuclei che si sono rivolti con assiduità alla dispensa alimentare organizzata da Comune e Croce Rossa per verificarne i bisogni in previsione della chiusura della dispensa per poi valutare possibili altre azioni a supporto dei bisogni primari.

Anche sul territorio di **Passirano** e di **Gussago** l'Associazione ha sostenuto e affiancato i Comuni e i servizi sociali nel coordinamento del supporto a favore della popolazione ucraina rifugiata.

SPORTELLLO ANTIDISCRIMINAZIONI COMUNE DI BRESCIA

L'Associazione ADL a Zavidovici è ente gestore per il Comune di Brescia dello Sportello Antidiscriminazioni per i bienni 2020-2021 e 2022-2023.

Si tratta di un servizio a disposizione di cittadini e cittadine che opera per la **prevenzione e il contrasto di sessismo, razzismo, xenofobia, omofobia** e di tutte le forme di molestia e discriminazione basate su genere, disabilità, età, nazionalità, etnia, religione, orientamento sessuale, identità di genere e ogni altro fattore.

Svolge attività di **monitoraggio, ascolto, orientamento e consulenza** per le presunte vittime di discriminazione, attraverso uno sportello aperto al pubblico per 3 ore a settimana, negli spazi di Via Solferino n.14.

Nell'annualità 2022 l'Associazione ADL ha continuato a gestire l'apertura dello sportello, a coordinare la Rete Antidiscriminazioni di Brescia e a promuoverne le attività attraverso l'aggiornamento del sito web dedicato.

La rete anti-discriminazioni di Brescia:

La Rete Anti discriminazioni, coordinata e presieduta dalla nostra Associazione con la partecipazione dell'Assessora alle Pari Opportunità del Comune di Brescia, ha il compito di sostenere e qualificare le attività dello Sportello e dei soggetti che hanno aderito al Protocollo d'intesa, approvato dalla Giunta Comunale il 27 gennaio 2021.

La Rete Anti discriminazioni è impegnata in un percorso di confronto e collaborazione per promuovere iniziative formative, informative e di sensibilizzazione della cittadinanza.

Le finalità della Rete sono prevenire e contrastare ogni forma di discriminazione; promuovere politiche volte a consolidare e rendere più efficaci la collaborazione tra enti, associazioni e servizi del territorio; fornire assistenza e sostegno alle vittime della discriminazione; realizzare azioni congiunte di comunicazione, sensibilizzazione e formazione per la prevenzione e il contrasto di stereotipi e pregiudizi con particolare riferimento ai giovani e in collaborazione con le istituzioni scolastiche.

Dati Sportello Antidiscriminazioni:

42 accessi totali

7 segnalazioni legate al mondo del lavoro (ad esempio mobbing, annunci discriminatori...)

27 verso persone straniere

1 discriminazione per età

4 orientamento sessuale

2 disabilità

1 grave marginalità e bullismo

Il sito internet dello sportello antidiscriminazioni è consultabile all'indirizzo:

<https://antidiscriminazione.comune.brescia.it/>

PROGETTO "IO C ENTRO" – Centro Aristofane Brescia



CENTRO ARISTOFANE

Il progetto "IO C ENTRO", promosso dal Dipartimento per le Pari opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri e UNAR finanziato con i fondi PON Inclusionione FSE 2014 – 2020 ha previsto l'apertura di un centro per le vittime di discriminazioni motivate da orientamento sessuale e identità di genere: il Centro Aristofane.

Per la realizzazione del progetto si è costituita una ATS (Associazione Temporanea di Scopo) tra l'Associazione ADL a Zavidovici – Impresa Sociale, l'Associazione Arcigay Orlando Brescia A.P.S. e la Cooperativa Butterfly. Tre soggetti da sempre impegnati sul territorio bresciano per la difesa e il supporto delle vittime di discriminazione e violenza.

Obiettivi del progetto:

- Creare uno **spazio di ascolto e di sostegno per persone LGBTQIA+**, in special modo per le **vittime di discriminazione o violenza**, nonché coloro che si trovano in condizioni di vulnerabilità legata all'orientamento sessuale, all'identità di genere o in ragione del proprio contesto sociale e/o familiare.
- **Promuovere il benessere di tutti/e**, contribuendo alla diffusione e al consolidamento di una cultura della tutela dei diritti umani
- **Collaborare con le istituzioni** e con altre realtà affinché si possano creare dei protocolli operativi di intervento a sostegno delle persone vittime di discriminazione
- Contrastare i problemi **dell'under-reporting e under-recording**, attraverso la raccolta di segnalazioni e di dati da indirizzare alle realtà istituzionali provinciali e nazionali.

Servizi del Centro Aristofane:

Lo sportello offre gratuitamente i seguenti servizi:

- Ascolto e counseling
- Supporto psicologico
- Consulenza legale
- Ricerca lavoro
- Ricerca alloggiativa
- Mediazione linguistico culturale
- Servizio telefonico h24 per le emergenze

LUOGO E ORARI

Il Centro Aristofane si trova in Via Vittorio Emanuele II n.72.

Aperto dal lunedì al venerdì nei seguenti orari:

lunedì h.16.00 - 18.00

martedì h.16.00 - 18.00

mercoledì h.16.00 - 18.00

giovedì h.11.00 - 13.00

venerdì h.11.00 - 13.00

CONTATTI

Tel. Centro Aristofane: 3783037939

Tel. EMERGENZE h24: 3783037940

Email: centroaristofane@gmail.com

Instagram: [centro.aristofane](https://www.instagram.com/centro.aristofane)



progetto Io C Entro - Pon Inclusionione 2014/2020 -
CUP J55E17000020007, finanziato nell'ambito del
PON INCLUSIONIONE con il contributo del Fondo
Sociale Europeo 2014-2020

SETTIMANA DI AZIONE CONTRO IL RAZZISMO

Ogni anno l'UNAR promuove progetti in occasione della "Settimana di azione contro il razzismo" che hanno come obiettivo la valorizzazione di azioni positive finalizzate al contrasto delle discriminazioni "etnico-razziali".

L'Associazione ADL ha deciso di aderire alla **XVIII edizione della settimana di azione contro il razzismo** tenutasi dal 15 al 21 marzo 2022, dedicata a Mamadou Moussa Balde, il giovane migrante aggredito brutalmente a Ventimiglia, che si è tolto la vita nel Centro Permanenza Rimpatri di Torino

Il progetto ha previsto l'attivazione di un **laboratorio fumetto** rivolto ad un gruppo di giovani italiani e stranieri al fine di riflettere sulle tematiche del razzismo e del pregiudizio, e rielaborare i pensieri tramite l'arte del disegno e del fumetto, con l'obiettivo finale di diffondere il materiale realizzato al fine di sensibilizzare la cittadinanza sui temi dell'antirazzismo e dell'antidiscriminazione.

Il gruppo di lavoro è stato condotto da operatori e operatrici di ADL a Zavidovici esperti nella conduzione di gruppi di auto-narrazione e da un fumettista esperto individuato tramite la collaborazione con la Scuola del Fumetto di Bs.

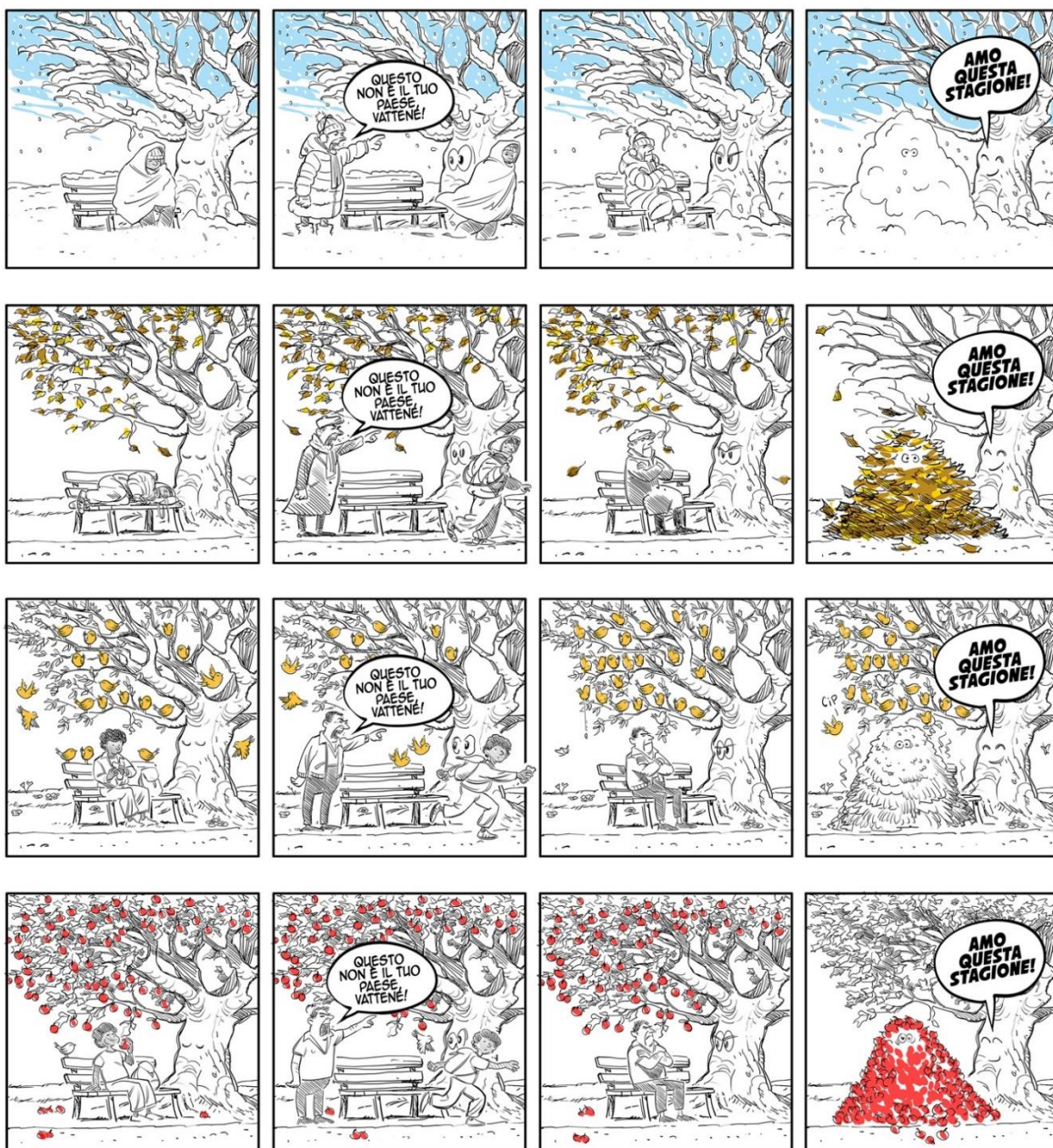
Hanno partecipato alle attività laboratoriali di gruppo **10 giovani** (2 Comune di Cellatica – 3 Comune di Passirano – 2 Comune di Collebeato – 3 Comune di Brescia).

Sono stati realizzati più prodotti: strisce, vignette e brevi storie a fumetto, che sono stati diffusi sotto forma di materiale cartaceo (cartoline e segnalibri) e shopper in occasione di tutti gli eventi realizzati per la Settimana Antirazzista e diffusi nelle librerie cittadine, nelle biblioteche tramite la rete bibliotecaria bresciana, nella città (locali pubblici, sale lettura) e sui social media dell'Associazione.

Il **21 marzo 2022** è stato realizzato l'evento di lancio della campagna comunicativa presso la libreria Nuova Rinascita di Brescia. Insieme ai risultati del laboratorio e i relativi materiali è stato presentato il fumetto "*Il mio migliore amico è fascista*" con l'autrice **Takoua Ben Mohamed**. L'incontro ha visto la partecipazione di cittadini/e tra cui molti giovani ed è stata un'occasione interessante per parlare di contenuti collegati al razzismo e riflettere sul fumetto come linguaggio innovativo ed efficace per narrare l'attualità.

Oltre al lavoro sui contenuti, i partecipanti al laboratorio di fumetto hanno contribuito alla programmazione degli eventi connessi alla settimana contro il razzismo e alla **giornata mondiale del rifugiato** programmati per il mese di giugno, in collaborazione con i Comuni e le rispettive Consulte per le Politiche Giovanili di Collebeato, Passirano, Gussago e Cellatica.





LA STAGIONE DELL'ANTIRAZZISMO



Questo progetto ha ricevuto un finanziamento nazionale pubblico dall'UNAR



5.2 AREA SVILUPPO E COOPERAZIONE



BOSNIA ED ERZEGOVINA

Tramite un contributo annuale ADL a Zavidovici sostiene le attività realizzate da **ALD Zavidovici** che è un'associazione indipendente dal 2016.



Dal 2016 l'Agencia della Democrazia Locale Zavidovici **opera come associazione locale** con l'obiettivo di **proseguire le esperienze** e le **attività di cooperazione** tra le **istituzioni locali e il settore civile** a livello locale e internazionale.

La **missione di ALD Zavidovici** è sostenere il processo di democratizzazione rafforzando il buon governo e costruendo la capacità delle autorità locali e della società civile, nonché la **partecipazione dei cittadini alla vita pubblica**.

Gli obiettivi generali si concretizzeranno in azioni indirizzate a migliorare il benessere sociale dei destinatari principalmente nei seguenti settori:

- Giovani e bambini;
- Donne;
- Sport;
- Turismo sostenibile e sviluppo sostenibile;
- Ambiente e agricoltura;
- Patrimonio storico;
- Partecipazione dei cittadini alla vita pubblica e politica;

Con il contributo del **5*1000** ADL sostiene principalmente i **costi di struttura di ALD**. Questo dà la possibilità al nostro storico partner bosniaco di poter sostenere i costi fissi in modo da poter partecipare ai vari bandi e progettualità che ogni anno l'associazione porta avanti.

ADL ha inoltre lanciato una **raccolta fondi** specifica per il **progetto Orti famigliari – L'orto di Nenad**. Di seguito il link al sito <https://www.adl-zavidovici.eu/nenad-e-il-sostegno-agli-orti-familiari-di-zavidovici/>

Nel 2022 i progetti realizzati da ALD Zavidovici nel 2022 sono stati:

Strengthening local participation through partnership of Public Authorities and CSOs in Bonia and Herzegovina - LINK 4 COOPERATION

Rafforzare la partecipazione locale attraverso il partenariato di autorità pubbliche e organizzazioni della società civile in Bonia ed Erzegovina

My City – Youth City

Il progetto è implementato con l'obiettivo di migliorare la posizione dei giovani nel comune di Zavidovici e l'attuazione della Strategia per le politiche giovanili del Comune di Zavidovici 2018-2023

Servizio di animazione per bambini – Ludobus

Ludobus è una casetta mobile che ha un'ottima capacità di raccogliere, attrarre e animare i bambini attraverso il gioco come base per socializzare e acquisire nuove esperienze.

Le attività sono state organizzate da Associazione "Ceker" con il sostegno finanziario di Fondazione Mimi. Le attività sono legate all'anno scolastico e si svolgono in primavera ed autunno. Il Ludobus è spesso utilizzato anche in altre iniziative in città, come "Estate in città".

Strani Vari – Scambio giovanile Pro.Di.Gi

Grazie all'associazione "Strani Vari", la decennale collaborazione che lega la città di Alba alla città di Zavidovici ha impegnato in uno scambio interculturale giovanile un gruppo di ragazzi albesi e dieci ragazzi bosniaci ospitati ad Alba. I giovani bosniaci da 14 a 22 luglio hanno lavorato insieme ai giovani albesi su tematiche legate all'intercultura, all'incontro con l'altro e ad esperienze di cittadinanza attiva.

WIM Laboratories Iuvenies

L'obiettivo del progetto WIM Laboratories Iuvenis è quello di adottare strategie innovative in termini di trasmissione linguistica, culturale e artistica. Laboratori di scrittura (raccolta di testimonianze, relazioni), pratica teatrale e spettacoli aiuteranno ad acquisire competenze, ma anche autonomia e fiducia in se stessi.

Altre informazioni sul progetto molto articolato si possono trovare a questo link <https://procedezebre.com/projets-a-linternational/erasmus/>

Il teatro Verde. Giovani e cura dei beni comuni

Questa iniziativa nasce intorno a un'idea fondativa: la tutela dell'ambiente naturale e la promozione culturale come forma di cura dei beni comuni, sono temi strategici per costruire il futuro delle nove generazioni. Il progetto "Il teatro verde" ha come il suo obiettivo generale la sensibilizzazione dei giovani alla tutela dei beni comuni attraverso percorsi collettivi a matrice artistica teatrale e percorsi di riflessione e avvicinamento all'ambiente naturale.

Sigurno mjesto– Servizi e attività rivolte alle donne

Sviluppo di iniziative a sostegno delle donne, attraverso il coinvolgimento attivo dell'associazione locale "Sigurno Mjesto" e della rete locale. Il progetto è attivo dal 2011 e le attività di Sigurno mjesto hanno avuto successo e sono diventate riconoscibili nella comunità locale.

Orti famigliari 2022

Grazie ai contributi di Associazione Ampleos siamo riusciti a continuare le attività rivolte a un'agricoltura familiare più produttiva e più "pulita", nonché di incentivare lo sviluppo del reddito femminile con prodotti e strumenti coerenti alla forma dell'agricoltura familiare.

Cozy Hub - Coworking Zavidovici Youth Hub

ALD Zavidovici ha firmato un accordo con l'amministrazione comunale per la gestione dello spazio di coworking.

Per una città più bella

Questo progetto si basa sulle attività attuate dal Comune di Zavidovići e JKP Radnik e riguarda l'espansione dell'area da cui vengono raccolti i rifiuti.

CSOs Networking for Better Local Democracy in the Balkans

Lo scopo di questo progetto era quello di promuovere i risultati e le realizzazioni di precedenti azioni implementate con successo del progetto CSOs networking per una migliore democrazia locale nei Balcani e ampliare la portata dei moderni strumenti di partecipazione per i suoi colleghi elettorali.

„STEP“ (Trasparenza sistemica nel processo elettorale)

Abbiamo sostenuto le attività della Colazione "Pod lupom" (Sotto la lente d'ingrandimento) per osservazione civica delle elezioni nei territori di Zavidovići e Zepce, promuovendo iscrizione, formazione e osservazione prima e durante il giorno delle elezioni nel 2022.

Nell'ambito del progetto sono stati organizzati i laboratori "Votare per la prima volta" per i giovani che quest'anno diventeranno maggiorenni e andranno a votare per la prima volta.

Trentanni di Bosnia. Un paradigma della contemporaneità.

Il progetto promuove una riflessione collettiva in controtendenza rispetto alle narrazioni dominanti a partire da esperienze concrete in Italia e in Bosnia.

Si vuole favorire attraverso documentazione video e fotografica un'analisi storico strutturale dei processi in atto all'interno delle dinamiche politiche europee e globali, con un'attenzione ai processi migratori, alla crisi ambientale e alle derive autoritarie nei Balcani e in Europa

Partner: **Ass. Sigurno Mjesto**

Aderenti: **Onborders, Vaso di Serepta, Bds Torino, Centro Studi Sereno Regis, Carovone Migranti, Idos.** Con il finanziamento di 8X1000 Chiesa Battista

RETE "RIVOLTI AI BALCANI"



Dal 2019, anno di nascita della Rete che oggi vede 36 enti aderenti.

La rete ha i seguenti obiettivi

- **Denuncia e informazione** rispetto a quanto accade sulla rotta tramite la produzione di dossier e materiale comunicativo
- **Iniziative pubbliche** e conferenze di denuncia e informazione in tutta Italia;
- **Raccolta fondi** a sostegno delle persone in transito;
- Realizzazione di convegni tematici;
- **Sostegno di volontari e attivisti, bosniaci o internazionali** che supportano dal basso i diritti e le necessità dei migranti in transito nel Paese.
- **Viaggi di aggiornamento e monitoraggio** con delegazioni di volontari e istituzionale

RiVolti, anche con il contributo di ADL, è un punto di riferimento per molti cittadini e cittadine che vogliono saperne di più, per associazioni che intendono lavorare in rete, per associazioni internazionali e nazionali che voglio imprimere attraverso un'azione politica un cambiamento nelle politiche europee sulle migrazioni forzate

Per ulteriori informazioni relative alle attività della rete Rivolti ai Balcani è possibile consultare il sito <https://www.rivoltiaibalcani.org/>

PROGETTO AMIF “EPIC- European Platform for Integrating City”



EPIC (European Platform of Integrating Cities): un progetto strutturato su base triennale finanziato dal programma FAMI dell'Unione Europea. L'obiettivo prefissato è quello di rivolgersi alle sfide legate all'integrazione dei migranti, focalizzandosi sulle città medio-piccole che sentono proprie le necessità di rafforzarsi e sviluppare competenze in specifici settori e servizi (come l'housing e le politiche di integrazione sociale e lavorativa), contrastare le narrative negative – allo stesso tempo – desiderano condividere le rispettive esperienze per supportare altre istituzioni e autorità locali.

La rete

Il progetto, coordinato da ALDA, coinvolge diversi partners: ADL a Zavidovici, Cooperazione Studio e Progetto 2, Jesuit Refugee Service Portugal, Jesuit Refugee Service Croatia, Kitev, Solidaridad sin Fronteras, i comuni di Brescia, Ioannina, Danzica, Oberhausen, Sisak, la città di Amadora, lo University College di Londra e l'Associazione europea per l'informazione sullo sviluppo locale (AEIDL).

Obiettivi

Lo scopo finale di EPIC è avviare un network tra le autorità locali e le ONG/associazioni coinvolte che renda possibile la condivisione di conoscenze, e know-how, competenze e risorse umane nell'ambito di integrazione dei migranti. Uno scambio finalizzato allo sviluppo di modelli locali in grado di migliorare i servizi di accoglienza e integrazione presenti nelle aree coinvolte.

Maggio 2022 | Steering Committee a Strasburgo

Nell'ambito del settimo *steering committee* di EPIC i partner si sono riuniti a Strasburgo lo scorso 5 maggio 2022 per una riflessione sugli obiettivi del progetto e per ragionare sulle modalità in grado di renderli efficaci e sostenibili. In questo video Maddalena Alberti, direttrice di ADL a Zavidovici, sulla necessità dell'approccio dei diritti umani nel momento in cui si programma ogni attività di un progetto.

Giugno – Settembre 2022 | Campagna di comunicazione: Meglio Vicini

Integrazione non significa solo fornire un riparo, cibo, documenti e l'accesso ai servizi e al lavoro. Una parte fondamentale di questo processo consiste nell'agevolare i nuovi arrivati a sentirsi parte integrante della città, incoraggiando nel contempo gli autoctoni ad accogliere la diversità come una componente essenziale di quel processo bidirezionale e reciproco che definisce la teoria del framework europeo nell'ambito dell'integrazione.

Consapevoli del fatto che molte narrative tossiche e stereotipi, razzismo e hate speech rappresentano una seria minaccia tanto alla coesistenza pacifica quanto alla coesione sociale, i partner di EPIC hanno impostato un processo di capacity building imperniato su specifici workshop con esperti in materia di migrazioni e comunicazione allo scopo di acquisire una serie di tecniche per definire una campagna di comunicazione

locale in grado di evidenziare aspetti specifici.

Assieme al comune di Brescia abbiamo quindi affrontato la tematica delle difficoltà che i migranti affrontano nel momento in cui cercano un’abitazione in affitto a causa dei sopracitati stereotipi.

La nostra campagna “**Meglio Vicini**” ha invitato i cittadini ad essere meno diffidenti e più disponibili a conoscere i rispettivi vicini presenti nel proprio quartiere. Dopo una conferenza stampa di presentazione a giugno, “**Meglio Vicini**” ha preso il via con una serie di volantini e poster diffusi negli spazi pubblici di Brescia (in particolare la Metro). Allo scopo di sensibilizzare la cittadinanza residente nei quartieri Don Bosco e Borgo Trento inoltre, la nostra campagna di comunicazione ha trovato evidenza grazie alle immagini presenti sugli autobus delle principali linee in transito in quelle zone

Questo il sito del progetto: <https://epicamif.eu/epic-project/>.

Campagna Meglio Vicini



AREA MEDITERRANEA: Italia, Francia, Portogallo, Tunisia, Marocco, Turchia, Algeria, Libano



PROGETTO READY

Il progetto “Raise Environmental Awareness for Deprived Youths” è un progetto dalla durata di due anni finanziato dal programma ERASMUS+.

Costituito da un consorzio di otto partner e di cui ADL è capofila, READY punta a rafforzare la **consapevolezza socio-ecologica** e la capacity building su aspetti di causa-effetto legati alla circolarità ambientale dei giovani cittadini locali nelle aree selezionate.

L'idea è che queste azioni vengano realizzate coinvolgendo da un lato realtà sociali (organizzazioni, consulte giovanili) attive nell'ambito delle attività per i giovani e abituate a misurarsi con le persone giovani con meno opportunità in aree povere e marginalizzate e, dall'altro lato, amministrazioni comunali e altri stakeholders locali (comitati, associazioni, scuole, imprese verdi) attivi in ambito ecologico.

In modo più specifico, l'azione di questo progetto punta ad incrementare la capacità delle organizzazioni che lavorano con i giovani al di fuori dell'istruzione formale e nella promozione di attività di apprendimento informali nei paesi partner, e che puntano a massimizzare il supporto nei confronti dei giovani con meno opportunità, con uno sguardo volto a incrementare il livello delle competenze assicurando – in egual misura – la partecipazione attiva dei giovani nella società.

La popolazione target del progetto è quella dei giovani tra i 18 e i 29 anni. Sono stati coinvolti partners da Italia, Francia, Portogallo, Tunisia, Marocco, Turchia e Libano.

L'obiettivo del progetto è:

- Verificare il livello di “consapevolezza ambientale” dei giovani, attraverso la somministrazione di un breve questionario, che verrà sottoposto ai giovani nei diversi contesti coinvolti e che andrà a verificare la loro conoscenza sulle principali tematiche ambientali odierne (sia globali che locali)
- Sulla base dei risultati emersi dai questionari verrà organizzato “un pacchetto di attività” volto a potenziare la “environmental awareness” dei giovani coinvolti e la loro partecipazione nelle società civili.

Questo pacchetto prevede, tra le altre cose

- Una (breve) proposta formativa, svolta con modalità di non-formal education.
- La proposta di brevi periodi di green volunteering (da 1 a 4 settimane) presso realtà del territorio (gruppi ecologisti, eco-fattorie, ong, coop sociali attive nell'agricoltura sociale etc etc)
- Una attività di “green ambassador” presso alcune scuole medie e superiori della città, in modo che i giovani coinvolti nel progetto condividano con ragazzi più giovani di loro quanto appreso/sperimentato

nel corso dell'esperienza, e accrescendo a loro volta la sensibilità ecologica della popolazione giovanile.

Tutte queste attività verranno svolte da gruppi di giovani in tutti e 7 i contesti territoriali coinvolti. Verrà creato un blog attraverso cui i giovani coinvolti potranno condividere tra loro esperienze/opinioni/idee/pratiche, e, magari, avviare relazioni e collaborazioni.

Kick Off Meeting

READY è iniziato nel mese di luglio 2022 a Brescia – sede della nostra Associazione – che in questo caso è partner leader del progetto. Il consorzio si è riunito allo scopo di pianificare l'implementazione dell'action plan, tra cui i primissimi step: realizzare una valutazione delle esigenze finalizzata ad identificare le sfide ambientali (e quindi socio-culturali) che i giovani adolescenti provenienti da aree marginali ed inquinate affrontano quotidianamente.

Questo si è rivelato un passaggio cruciale, dal momento che la sua impostazione influenzerà il resto del progetto: i risultati rappresenteranno la base per produrre un contenuto didattico rivolto alle questioni locali.

Needs assessment / Valutazione delle esigenze

Gli ultimi mesi sono stati dedicati – appunto – alla realizzazione della sopraccitata *needs assessment* (valutazione delle esigenze). Si è trattato di un questionario sviluppato dal partner turco TOG. Lo scopo? Sviluppare soluzioni innovative per giovani adolescenti in modo da attivarsi nella lotta contro l'inquinamento ed il cambiamento climatico nelle rispettive comunità.

Pianificare i prossimi step

Agli inizi di dicembre i partner del progetto si sono riuniti a Tunisi, ospitati da ALDA – The European Association for Local Democracy in Tunisia – per pianificare i prossimi passi del progetto.

In questi due giorni di lavoro il consorzio ha revisionato e analizzato i risultati della valutazione delle esigenze (*needs assessment*) realizzata nei rispettivi paesi, con uno sguardo sullo sviluppo di materiale didattico adatto ad istruire quei gruppi giovanili marginalizzati a livello locale allo scopo di fornir loro gli strumenti per diventare protagonisti nel contrasto al cambiamento climatico.

Tutti i partner sono rientrati con un piano concreto: nella prima parte del 2023 verrà avviata una selezione tra i giovani adolescenti nelle rispettive città, ed inizierà la fase di "training" rivolta ad operatrici ed operatori dei partner di progetto in modo da poter poi avviare nei mesi successivi le attività di empowerment a livello locale.

Il progetto si concluderà nel 2024



5.3 FORMAZIONE E ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE

L'area formazione si sviluppa in progettualità sia specifiche sia complementari ai progetti realizzati negli ambiti migrazione e cooperazione.

L'Associazione ADL a Zavidovici ritiene che questa attività sia un elemento fondamentale per la realizzazione dei progetti in corso sia in Italia che in Bosnia, nonché elemento di crescita e arricchimento per la cittadinanza e per tutti coloro che in modo professionale si occupano delle questioni migratorie e della cooperazione.

Nella tabella sottostante sono elencate in modo sintetico le progettualità realizzate nell'ambito dell'area formazione e le relative committenze.

ATTIVITÀ REALIZZATE	COMMITTENTE
FORMAZIONE OPERATORI E OPERATRICI AMBITO MIGRAZIONI	Progetto SAI Brescia – Cellatica – Passirano – Collebeato – Calvisano e Provincia di Brescia
FORMAZIONE STUDENTI E STUDENTESSE- scuole di vario ordine e grado	A causa delle limitazioni dovute al COVID 19 le attività presso le scuole nel 2022 sono state molto limitate. Nel mese di ottobre (AS. 2021-2022) le attività sono riprese presso IC Roncadelle nell'ambito di un progetto ERASMUS che coinvolge alunni da Turchia, Germania, Spagna e Francia.
TIROCINI FORMATIVI IN ASSOCIAZIONE	Alternanza Scuola Lavoro
FORMAZIONE DELLA CITTADINANZA SUI TEMI DELLA MIGRAZIONE FORZATA	Progetto SAI Brescia – Cellatica – Passirano – Collebeato – Calvisano e Provincia di Brescia

+ 2500 PERSONE/EVENTI

Gli eventi più significativi aperti alla cittadinanza promossi e organizzati da ADL Zavidovici nel 2022 sono stati i seguenti:

GENNAIO

Immigrazione: dai centri libici della Vergogna alla situazione italiana-Centro Comboni-Brescia

FEBBRAIO

Portatori di lingue madri. Mostra-Parco Gallo - Brescia
No alla Guerra-Piazza Loggia -Brescia

MARZO

Umanità Vittima della Guerra (Io Accolgo BS)-Largo Formentone-Brescia
START 2.0 Convegno conclusivo-Paolo VI-Brescia
Presentazione UNAR con Takoua Ben Mohamed-Nuova Libreria Rinascita-Brescia

APRILE

Marcia della pace dei popoli-Collebeato-Collebeato
Umanità Migrante | Il conflitto russo-ucraino -Teatro San Carlino -Brescia
Serata aggiornamento Tutor Territoriali Integrazione-Ambiente Parco-Brescia

MAGGIO

I campi di confinamento nel XXI secolo e le responsabilità dell'Unione europea (Rivolti ai Balcani)-Centro E.Balducci-Zugliano
Umanità Migrante | Il monsone-Teatro San Carlino -Brescia
Festa Associazioni Quartiere Don Bosco -Centro Nuovo Flaminia-Brescia
Proiezione film Bosnia Express-Cinema Nuovo Eden-Brescia

GIUGNO

Together With Refugees-Parco delle Montagnette-Roncadelle
Mondosonoro-Corte Comunale-Passirano
Corso italiano intensivo L2 per stranieri-Centro Afrobrix-Brescia
Jam for Peace-Parco Fantasina-Cellatica
Giornata Mondiale del Rifugiato-Largo Formentone-Brescia

Sport è Antirazzismo-Parco Ex Cembre-Collebeato

LUGLIO

Il viaggio per la mia libertà | OpenUp -Parco Gallo -Brescia

SETTEMBRE

Corso smartphone (PC Don Bosco) -Punto Comunità Don Bosco-Brescia
Guerra in Ucraina: dentro il conflitto, oltre il conflitto (Io Accolgo)-Teatro San Barnaba-Brescia
Il Gorgo (Festival della Non Violenza e della Resistenza Civile) -Centro Studi Regis-Torino - <https://serenoregis.org/evento/festival-della-nonviolenza-disarmarsi-per-disarmare/>
Conferenza stampa presentazione Centro Aristofane-Ufficio ADL V. Emanuele-Brescia

OTTOBRE

Inaugurazione progetto Smart Giovani Scintille-Centro Sociale-Roncadelle
Migrazioni forzate e diritto di asilo: una sfida globale-Teatro San Carlino -Brescia
Marcia per l'Accoglienza (Io Accolgo BS) - Brescia-Brescia

NOVEMBRE

Corso Italiano intensivo L2 per stranieri-Centro Afrobrix-Brescia
Periferie della Cura-Auditorium Capretti-Brescia
Mostra Mirare Sarajevo | Festival della Pace Brescia-Palazzo Loggia-Brescia
Inaugurazione Carovana dei Diritti Bergamo Brescia-Teatro San Carlino -Brescia
Evento Consulta della Pace di Brescia | Presentazione attività cooperazione ADL | Festival della Pace-Teatro Sant'Afra -Brescia
Deja vu Rotta Balcanica (Rivolti ai Balcani) - Online-Online

DICEMBRE

Buon Viaggio. Spettacolo teatrale-Teatro Parrocchia-Collebeato
Upshift-Camera Commercio -Brescia
Corso Europrogettazione con ALDA- -Brescia
Sarura. Proiezione film (Carovana diritti umani Bergamo Brescia)-Teatro Civico-Passirano

6. VALUTAZIONE

VALUTAZIONE DIPENDENTI

Al termine del 2022 analogamente all'anno precedente è stato proposto alle/ai dipendenti di rispondere ad un questionario sul benessere organizzativo anonimo in modalità online. Il questionario è stato lasciato a disposizione per la compilazione per circa 20 giorni. La valutazione è stato completato da 35 dipendenti a fronte di 27 del 2021.

La **valutazione generale è positiva** con alcuni punti in miglioramento rispetto al 2021.

In particolare risulta migliorato il clima di lavoro, la distribuzione dei carichi lavorativi, la percezione di correttezza e attenzione ai bisogni dei lavoratori e delle lavoratrici. E' migliorata la valutazione degli spazi a disposizione per ogni dipendente che appare più adeguata rispetto al passato.

Vi sono alcuni aspetti che registrano un lieve peggioramento rispetto alla valutazione del 2021 e sono collegati allo stress lavoro correlato e alla capacità dell'associazione di assorbire e utilizzare nuove tecnologie.

Rispetto alle **richieste formative emerse per il 2022** è intenzione programmare i seguenti corsi:

- Excel avanzato
- Gestione del conflitto
- Progettazione

Rispetto alle **priorità evidenziate** nel questionario 2021 vanno messi in evidenza i seguenti aspetti:

- Per rispondere alle esigenze di miglioramento degli spazi di lavoro è stato aperto un nuovo ufficio in via Vittorio Emanuele 72 a Brescia;
- Per rispondere alle esigenze correlate alla gestione dei tempi lavoro è stata avviata la Banca Ore per consentire il recupero o la riorganizzazione oraria dovuta alla flessibilità collegata allo svolgimento delle diverse mansioni.
- Per rispondere alla richiesta formativa sul tema della progettazione sono stati realizzati due corsi, il primo rivolto ai soci sul tema delle possibilità di sviluppo dell'Associazione e il secondo sul tema dell'Europa progettazione

7. ESAME DELLA SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Nel corso del 2022 è proseguito un percorso di analisi e verifica delle voci di bilancio con un grande lavoro di revisione svolto dall'ufficio amministrativo con il supporto di personale qualificato.

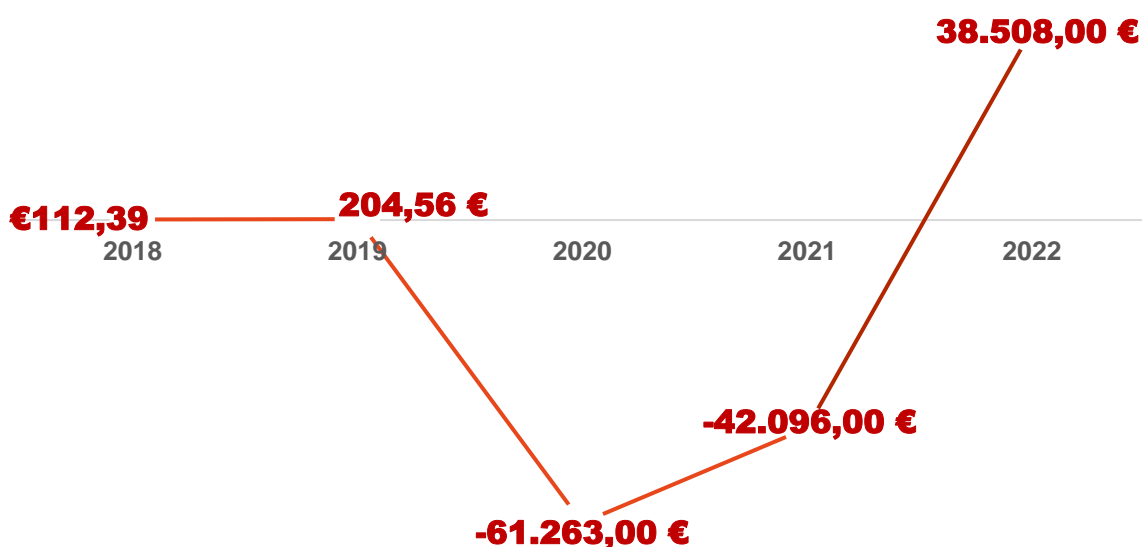
I risultati economico-finanziari dell'Anno 2022 portano ad un bilancio al 31/12/2022 che presenta un **utile di esercizio pari a 38.507,62 €**.

A seguito di un controllo svolto dalla Responsabile Amministrativa, dalla Direzione e dal Dottore commercialista, è possibile affermare che **la situazione dello stato patrimoniale dell'Associazione è solida e positiva** e lo si evince dal totale del capitale investito (attivo fisso netto immobilizzazioni e attivo a breve, trattasi di liquidità immediate, differite e disponibilità) in grado di coprire le passività a breve e a medio lungo termine.

Dalla situazione del conto economico si rileva che Il valore della produzione è in aumento rispetto all'esercizio precedente, il valore aggiunto rimane positivo successivamente all'assorbimento del totale dei costi. Il margine operativo è positivo con annessa copertura del costo del personale peraltro in sostanziale aumento. Il reddito netto di competenza 2022 presenta un risultato positivo.

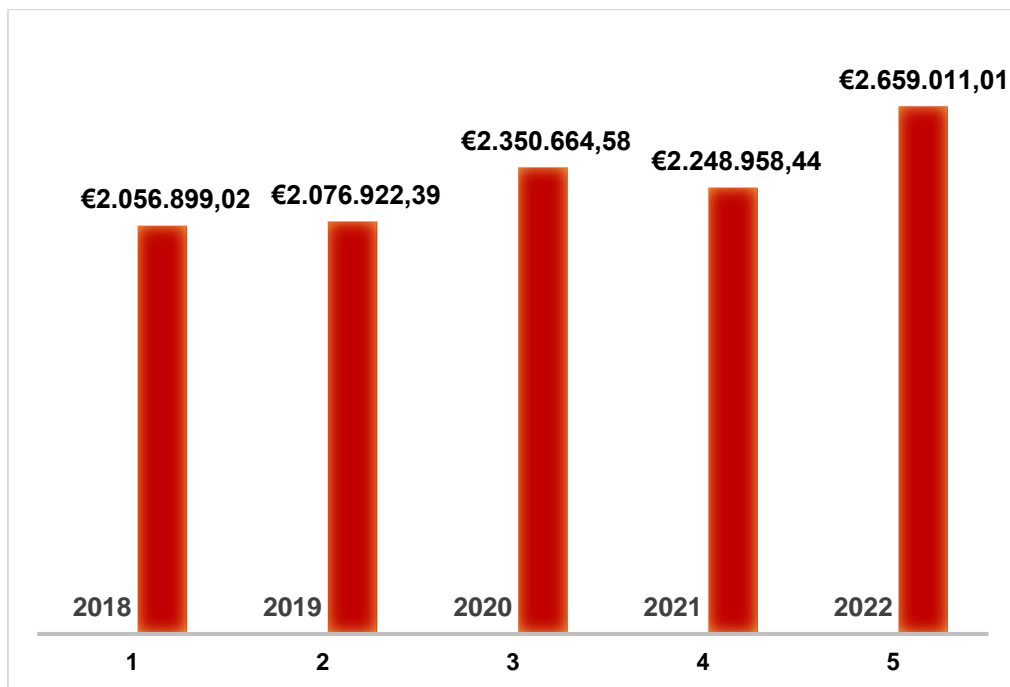
ANDAMENTO BILANCIO DAL 2018 AL 2022

ANNO	RISULTATO D'ESERCIZIO
2018	+ 112,39 €
2019	+ 204,56 €
2020	- 61.263,00 €
2021	- 42.096,00 €
2022	+ 38.508,00 €



VALORE DELLA PRODUZIONE DAL 2018 AL 2022

ANNO	Euro
2018	2.056.899,02 €
2019	2.076.922,39 €
2020	2.350.664,58 €
2021	2.248.958,44 €
2022	2.659.011,01 €



8.CONCLUSIONI E NUOVI OBIETTIVI

Il Bilancio Sociale 2022 descrive **un'associazione in fermento e in evoluzione**. Nel bilancio sono mostrate le molteplici attività portate avanti da ADL e i **nuovi settori in espansione** quali: i servizi rivolti all'abitare, i servizi nell'ambito dell'antidiscriminazione, le progettualità internazionali e i servizi di mediazione linguistico-culturale ed etnoclinica per i servizi del territorio.

La gestione dell'Emergenza Ucraina ha confermato ADL quale interlocutore fondamentale per le istituzioni territoriali (Comuni, Prefettura e Questura) che hanno chiesto all'Associazione di svolgere il coordinamento di numerosi servizi di emergenza.

OBIETTIVI 2023

Gli obiettivi per l'anno 2023 possono essere riassunti nei seguenti punti:

- **Confermare e consolidare la gestione interna** secondo l'organigramma;
- **Confermare e consolidare la gestione economica** e il sistema di controllo messo in atto per un monitoraggio puntuale e attento della situazione finanziaria e la **sostenibilità dell'associazione**;
- **Focus sul tema delle politiche abitative** per un maggiore protagonismo della nostra associazione;
- Sviluppare ulteriormente l'ambito di progettazione e attivismo **internazionale** dell'associazione;
- Confermarsi come **interlocutori qualificati** nell'ambito dell'**accoglienza**;
- Implementare le **progettualità riferite all'antidiscriminazione** ponendosi come interlocutori in grado di fornire strumenti tecnici qualificati per rispondere alle esigenze del territorio, leggendone la sua complessità;
- Implementare il settore della **mediazione linguistico-culturale ed etnoclinica**;
- Implementare le progettualità connesse ad una maggiore sostenibilità dell'Associazione.

Brescia li, 10 aprile 2023
Gianluigi Chitto - Presidente

