

# Anno 2023

## Bilancio Sociale

Associazione ADL a Zavidovici  
Impresa Sociale



Associazione ADL a Zavidovici Impresa Sociale

Via Corsica 14/f - 25125 Brescia

Tel +39 030 3660 447

[segreteria@adl-zavidovici.eu](mailto:segreteria@adl-zavidovici.eu)

CF 98071100170



## **INDICE**

<b>INTRODUZIONE AL BILANCIO SOCIALE – MARIA MARELLI - PRESIDENTE</b>	<b>3</b>
<b>1. METODOLOGIA E MODALITÀ ADOTTATE PER LA REDAZIONE E L'APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	<b>4</b>
<b>2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ASSOCIAZIONE E SUGLI AMMINISTRATORI</b>	<b>5</b>
2.1. ANAGRAFICA	5
2.2. AREA TERRITORIALE E AMBITO DI ATTIVITA'	5
2.3. MISSION	5
<b>3. GOVERNANCE</b>	<b>6</b>
3.1. BASE SOCIALE E ORGANISMI DIRETTI E DI CONTROLLO	6
3.2. ORGANIGRAMMA	8
3.3. MODALITA' DI COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI E DELLE LAVORATRICI	8
3.4. STAKEHOLDER	9
<b>4. PERSONE</b>	<b>11</b>
4.1. DIPENENTI E COLLABORATORI	11
4.2. CCNL ADOTTATO E SICUREZZA DEI LAVORATORI E DELLE LAVORATRICI	11
4.3. VOLONTARIE E VOLONTARI	11
<b>5. ATTIVITA'</b>	<b>12</b>
5.1. AREA MIGRAZIONI E SERVIZI TERRITORIALI	12
5.2. AREA SVILUPPO E COOPERAZIONE	30
5.3. ATTIVITA DI FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE	35
<b>6. VALUTAZIONE UTENTI - CLIENTI - DIPENDENTI</b>	<b>37</b>
<b>7. ESAME DELLA SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA</b>	<b>38</b>
<b>8. CONCLUSIONI E OBIETTIVI</b>	<b>40</b>



## **INTRODUZIONE AL BILANCIO SOCIALE**

### **MARIA MARELLI – PRESIDENTE**

Mentre chiudiamo il bilancio 2023 è in corso la campagna elettorale per le elezioni europee del 2024 e i principali temi di cui ADL si occupa quotidianamente sono oggetto dello scontro politico più acceso con posizioni estreme, molto lontane dai principi e dai valori che la nostra Associazione porta avanti dalla sua fondazione.

Il perdurare del conflitto ucraino, il genocidio in corso in Palestina, le riforme europee sulle politiche dell'accoglienza e dell'asilo e l'avanzare delle destre estremiste sono fonte di grande preoccupazione.

E' dunque con sempre maggiore senso di responsabilità che ADL porta avanti il suo lavoro quotidiano, con spirito critico e continua attenzione alla difesa della democrazia e dei diritti, specialmente delle persone più ai margini. La convinzione che ci guida è che il nostro agire continui ad offrire spazi e azioni di tutela dei diritti umani per tutte e tutti.

Il 2023 è stato un anno molto ricco, oltre ai servizi tradizionali collegati all'accoglienza e alla tutela delle persone richiedenti asilo o rifugiate, altri servizi hanno visto il consolidamento e l'avvio di nuove progettualità, con un aumento significativo del volume delle attività.

Molto importante è stata la campagna "Brescia più gentile" che ha posto ADL quale riferimento nazionale sul tema della lotta ai discorsi d'odio. Anche il settore dei servizi territoriali si espande con il servizio di mediazione linguistica e etnoclinica che ha quasi raddoppiato il volume delle ore prestate rispetto al 2022. Il settore abitare ha portato, tramite un intenso lavoro di rete con il Comune di Brescia alla mappatura e messa a disposizione di numerosi appartamenti per i cittadini e le cittadine.

Il settore internazionale ha dato la possibilità a molte persone e colleghi di fare rete a livello Europeo ed extra europeo su temi quali l'inclusione e l'educazione al rispetto dell'ambiente.

Il lavoro instancabile di questi ormai quasi trent'anni di attivismo di tante persone che hanno contribuito alla nascita e allo sviluppo dell'Associazione è stato riconosciuto con l'assegnazione del Pawel Adamowicz Award. Questo premio, consegnatoci dal Comitato Europeo delle Regioni, conferma la necessità di perseverare affinché la tutela degli esseri umani e dei loro diritti, continui ad essere al centro delle nostre azioni e delle nostre linee programmatiche.

Questo non sarebbe possibile senza tutte le persone che sin dalla sua creazione fino ad oggi, sia volontarie che lavoratrici, offrono e hanno offerto il proprio prezioso contributo, e a loro va il più sentito ringraziamento!

*Maria Marelli*



# 1. METODOLOGIA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La predisposizione del Bilancio Sociale rappresenta la possibilità di dare visibilità alle attività nei settori delle migrazioni, della formazione, della cooperazione e comunicare in modo trasparente ai propri stakeholder (soci e socie, collaboratori, committenti, corsisti, cittadini e cittadine, pubbliche amministrazioni, ecc.). Il Bilancio Sociale permette di documentare l'impegno della nostra organizzazione per migliorare la qualità del lavoro in termini di partecipazione, sicurezza sul lavoro, rapporto con i beneficiari e qualità dei progetti forniti ai nostri utenti e committenti. Il presente documento, intende illustrare le varie attività dell'impresa sociale, anche in termini di partecipazione e coinvolgimento di tutti gli attori interessati al lavoro dell'Associazione e di organizzazione senza fini di lucro e di utilità sociale.

Il documento è stato redatto secondo i principi di trasparenza, accuratezza, attendibilità e verificabilità ed è articolato nelle seguenti parti:

- Metodologia e modalità adottate per la redazione e l'approvazione del Bilancio Sociale;
- Informazioni generali sull'associazione e sugli amministratori;
- Struttura, governo e amministrazione dell'impresa;
- Struttura organizzativa interna;
- Composizione degli stakeholder
- Relazione delle attività svolte – utenti/clienti e servizi erogati;
- Valutazione utenti – clienti – dipendenti;
- Esame della situazione economica e finanziaria;
- Sintesi e conclusioni: gli obiettivi di miglioramento e gli impegni per il futuro.

Il Bilancio Sociale ci permette quindi di:

- rappresentare esaustivamente l'operato della nostra impresa sociale;
- creare uno strumento che permetta di dar voce e rappresentare l'operato di tutte le risorse umane coinvolte;
- migliorare il dialogo con tutti gli interlocutori e le interlocutrici;
- testimoniare un percorso interno di riflessione relativamente agli attuali scenari e delineare le strategie e gli obiettivi di miglioramento, innovazione e sviluppo di breve e di medio periodo.

Nella stesura sono state applicate le disposizioni presenti nel **D. Lgs. 112/17** e nel **Decreto 4 luglio 2019** "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

*Tabella: Approvazione Bilancio Sociale*

<b>Periodo di riferimento</b>	<b>Corrispondente all'esercizio</b>
<b>Eventuale bilancio preventivo sociale</b>	<b>NO</b>
<b>Organo che approva il bilancio sociale</b>	<b>Assemblea dei Soci</b>
<b>Organo che controlla il bilancio sociale</b>	<b>Sindaco Revisore dei Conti</b>
<b>Data di approvazione</b>	<b>29/05/2024</b>
<b>Obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10 comma 2 del decreto legislativo 155/2006</b>	<b>Si</b>

La promozione del documento sarà realizzata tramite il sito dell'Associazione e la newsletter e sarà rivolta principalmente ai seguenti destinatari: associati e associate, dipendenti, clienti, soggetti finanziatori, partner di progetto e, più in generale, a tutti i soggetti che fanno parte della rete e delle relazioni dell'Associazione.



## 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ASSOCIAZIONE

### 2.1. ANAGRAFICA

Associazione ADL Zavidovici - Impresa Sociale

**CODICE FISCALE**

98071100170

**PARTITA IVA**

IT03652660980

**SEDE LEGALE E OPERATIVA**

Via Corsica 14/f – Brescia

**SEDE OPERATIVA SECONDARIA**

Via Vittorio Emanuele 72 - Brescia

L'Associazione ADL a Zavidovici - Impresa Sociale, associazione senza scopo di lucro con personalità giuridica, realizza attività nei settori della cooperazione internazionale, della migrazione e della formazione finalizzate alla promozione dello sviluppo economico e sociale di tutte le persone, della difesa dei diritti umani nel conseguimento di una qualità dell'esistenza umana dignitosa e libera. Si caratterizza per un approccio multidisciplinare e la capacità di operare contemporaneamente su diversi versanti (pratica sociale, migrazioni/formazione/cooperazione e consulenza).

L'Ass. ADL a Zavidovici è iscritta alla prima sezione del Registro delle Associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, al "Registro online delle associazioni e degli enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni e al Registro UNAR.

### 2.2. AREA TERRITORIALE E AMBITO DI ATTIVITA'

L'Associazione ADL Zavidovici opera principalmente sul territorio di **Brescia e Provincia di Brescia**, ma propone attività anche sui territori di Torino, Alba, Cremona e in Bosnia Erzegovina a Zavidovici.

Negli ultimi anni ha sviluppato progetti di carattere internazionale a livello europeo e nel bacino del Mediterraneo.

Tramite i coordinamenti nazionali ai quali aderisce promuove eventi e azioni anche in altre regioni italiane, nell'ambito della migrazione (rifugiati, servizi al territorio, servizi di tutela), della cooperazione e della formazione.

### 2.3. MISSION

La missione dell'Associazione ADL Zavidovici è la difesa dei diritti umani e la promozione dei principi della pace e della non-violenza, della solidarietà internazionale, della giustizia sociale ed economica, della democrazia, del dialogo interculturale e della difesa delle vittime di violenza e/o discriminazione.

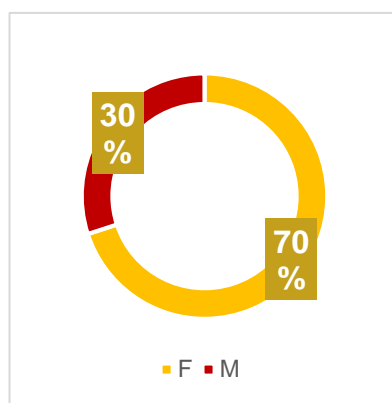


### 3. GOVERNANCE

#### 3.1 BASE SOCIALE E ORGANISMI DIRETTI E DI CONTROLLO

Gli organi dell'Associazione sono: L'Assemblea dei Soci e delle socie, il Consiglio Direttivo, il Presidente/ la Presidente, la Vice Presidente, il direttore e il revisore dei conti (Statuto, art. 9). Per quanto riguarda L'Assemblea dei Soci e delle Socie si rimanda al paragrafo 5.2 per una descrizione delle principali funzioni.

##### L'Assemblea dei Soci e delle Socie



E' l'organo sovrano e si riunisce in sessione ordinaria almeno due volte l'anno per l'approvazione del Preventivo di Bilancio (entro dicembre salvo posticipi previsti dalla norma), del Bilancio Consuntivo e del Bilancio Sociale (entro aprile dell'anno successivo salvo posticipi previsti dalla norma). Inoltre ha i poteri di nomina del Consiglio Direttivo, del Sindaco Revisore dei conti effettivo e di un suo supplente.

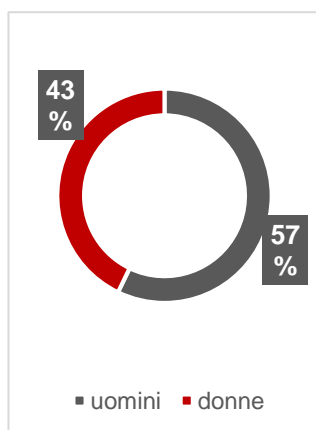
L'assemblea dei Soci e delle Socie è composta nel 2023 da **40 persone** fisiche e **2** persone giuridiche (Associazione Liberacion, Associazione Strani Vari) nel 2023 hanno aderito 4 nuovi soci/e.

- **23** sono soci/e **lavoratori/trici**
- **17** soci/e **volontari/e**

##### Consiglio Direttivo

Al Consiglio Direttivo compete, secondo quanto previsto dall'art. 9.2 dello Statuto, l'assolvimento dei compiti di gestione generale come l'amministrazione del patrimonio, la deliberazione del programma di attività, la predisposizione dei bilanci preventivi e consuntivi, la proposta di regolamenti all'Assemblea dei Soci e delle Socie, la deliberazione in materia di contratti, convenzioni, rimborsi, la deliberazione in merito all'ammissione di nuovi soci e socie o alla loro esclusione, la nomina del presidente e del Vice Presidente.

Il CD può delegare, con apposita delibera, parte delle sue attribuzioni al Presidente o a uno o più componenti del Consiglio stesso. La partecipazione all'organo collegiale è a titolo gratuito.



Con l'Assemblea dei Soci del 30/05/2023 è stato eletto il seguente Consiglio Direttivo:

- **Maria Marelli** - PRESIDENTE - dal 30/05/2023 n. mandati: 3
- **Wissam Fadlo** – VICE PRESIDENTE - dal 30/05/2023 primo mandato
- **Roberto Memme** - CONSIGLIERE - dal 24/06/2020 n. mandati:2
- **Paola Arcari** – CONSIGLIERA - dal 30/05/2023 primo mandato
- **Luca Martinengo** – CONSIGLIERE - dal 30/05/2023 primo mandato
- **Alberto Rocco** – CONSIGLIERE - dal 30/05/2023 primo mandato
- **Gianluigi Chittò** – CONSIGLIERE - dal 24/06/2020 n. mandati:3

Da Gennaio 2021 la direzione è affidata a **Maddalena Alberti**.

##### Il Sindaco Revisore dei Conti

L'art. 9.5 dello Statuto Sociale, prevede che L'Assemblea dei Soci e delle Socie nomini un Sindaco, ed un suo supplente, scelto tra le persone iscritte all'Albo dei Revisori dei conti e dura in carica tre anni. Il Sindaco Revisore dei conti deve controllare l'amministrazione dell'Associazione, vigilare sull'osservanza della legge,



dell'Atto Costitutivo, dello Statuto e accertare la regolare tenuta della contabilità sociale, la corrispondenza del Bilancio alle risultanze dei libri contabili. Vigila inoltre sull'osservanza delle finalità sociali dell'Associazione. In data 30/05/2023 l'Assemblea dei soci ha nominato quale Sindaco Revisore dei Conti la dott. sa Lara Angelini.

### **Altre deleghe**

#### **Deleghe poteri di firma: c/c bancari**

- **Maria Marelli** (dal 30/05/2023) - Presidente
- **Maddalena Alberti** - Direttrice
- **Wissam Fadlo** – Responsabile Amministrativa – Vice Presidente

#### **Deleghe poteri di firma: associazioni temporanee, contratti e convenzioni con la committenza, presentazione progetti e richieste di finanziamento, presentazione rendiconti**

- **Maria Marelli** (dal 30/05/2023) - Presidente
- **Maddalena Alberti** – Direttrice

#### **Deleghe poteri di firma: gestione delle attività progettuali**

- **Maria Marelli** (dal 30/05/2023) - Presidente
- **Maddalena Alberti** - Direttrice

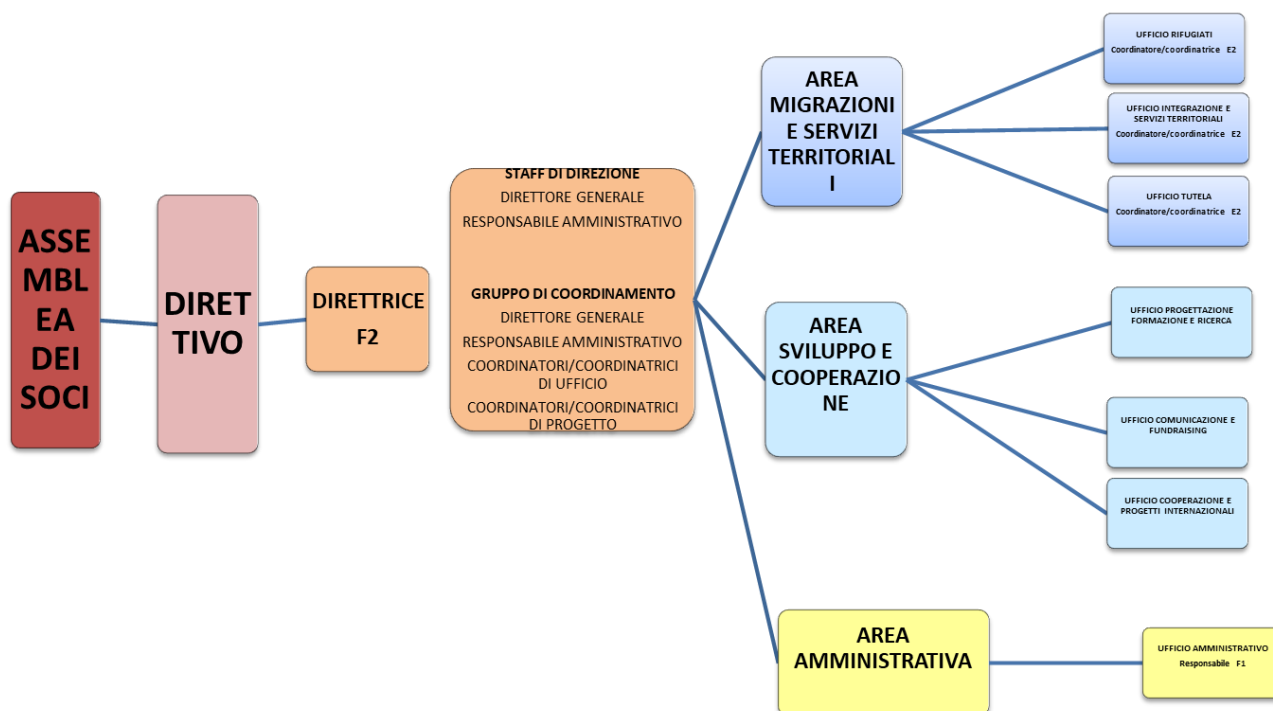
### **Modifiche Statutarie**

Nel 2023 non sono state apportate modifiche statutarie.



### 3.2 ORGANIGRAMMA

Di seguito si rappresenta la struttura dell'organigramma, confermata anche per l'anno 2023, segnalando come sia, oggi, il gruppo di coordinamento il luogo nel quale vengono condivise e prese le più significative scelte operative e metodologiche. Rimangono in capo al Consiglio Direttivo le scelte politiche e di indirizzo.



### 3.3 MODALITA' DI COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI E DELLE LAVORATRICI

La **partecipazione dei lavoratori e delle lavoratrici** viene incentivata attraverso:

- l'attuazione del regolamento interno per il coinvolgimento dei lavoratori e delle lavoratrici;
- incontri periodici tra il personale e alcune consigliere o consiglieri;
- la possibilità per i lavoratori e lavoratrici non ancora soci e socie di presentare domanda di adesione all'Associazione;
- lo strumento dell'Assemblea dei soci e delle socie che permette la partecipazione dei soci e socie lavoratori e lavoratrici all'assunzione delle decisioni strategiche dell'Associazione;
- la predisposizione di un'apposita sezione nel gestionale ADL a Zavidovici dove il socio lavoratore e la socia lavoratrice hanno la possibilità di consultare tutta la documentazione istituzionale (Atto costitutivo, Statuto, Regolamenti, Bilancio sociale, ecc.).
- l'equipe congiunta con cadenza settimanale o bisettimanale che permette a tutti i lavoratori e le lavoratrici di contribuire alla costruzione di proposte, eventi, ma anche di impostare gli approcci metodologici che caratterizzano l'operare dell'Associazione soprattutto nell'ambito dell'accoglienza
- Questionario sul benessere organizzativo che viene somministrato a fine anno a tutti/ i/le dipendenti, sulla base del quale vengono impostati gli obiettivi di miglioramento e le proposte formative dell'anno successivo



### 3.4 STAKEHOLDER

#### INTERNI

- Soci e Socie
- Dipendenti
- Collaboratori e Collaboratrici
- Consulenti
- Volontari e Volontarie
- LDA Zavidovici

#### AREA MIGRAZIONE/SERVIZI TERRITORIALI

##### BENEFICIARI

- Richiedenti e titolari di protezione internazionale e umanitaria
- Cittadini di Paesi Terzi
- Cittadinanza locale
- Studenti e studentesse di ogni ordine e grado

##### DI COMUNITA'

- Volontari e volontarie
- Circolo ARCI Monami-Montichiari
- Circolo ARCI Dallò
- Radio Onda d'Urto
- Giornale di Brescia
- Bresciaoggi
- Corriere della sera Brescia
- Enti aderenti alla rassegna "Libri in Movimento"
- Circolo ARCI "Del Monco"
- Associazioni partner del Punto Comunità "Brescia Antica"
- Associazioni Punto Comunità "Don Bosco"
- Enti aderenti "Umanità Migrante"
- UISP Brescia
- Ass. Diluvio
- Oratorio Stella del Mattino -Cellatica
- Oratorio di Roncadelle
- Oratorio di Collebeato
- AC Collebeato
- Missionari Comboniani
- Parrocchia di Santa Maria in Silva

- Associazione Liberacion
- Associazione gli Al-Tree
- Enti aderenti alla Rete Antidiscriminazioni

##### PARTNER

- IRCCS Fatebenefratelli
- Associazione Psicologi per i popoli nel mondo
- Istituti di ogni ordine e grado aderenti alla proposta formativa "La migrazione forzata"
- Associazione Frantz Fanon
- Associazione SAGARA
- Banca Popolare Etica
- Università degli Studi di Brescia
- Università Cattolica di Brescia
- ASST Spedali Civili di Brescia
- Coop. K-Pax
- Coop. Tempo Libero
- Coop. La Vela
- Coop. La Rete
- Coop. Clarabella
- SMI Gli Acrobati
- SMI Il Mago di Oz
- ATENA spa
- Solco
- Gruppo Foppa
- Consultorio Familiare ONLUS
- Associazione Libera contro le mafie
- Il baule della solidarietà'
- Associazione Perlar
- CSV Brescia
- Afrobrix
- Istituto Missionari Comboniani Brescia
- Associazione Tenda di Abramo

##### ISTITUZIONALI E FINANZIATORI

- Comune di Villa Carcina
- Comune di Gussago
- Prefettura di Brescia
- Questura di Brescia
- CGIL



- CISL
- UIL
- Associazione Industriali Bresciani
- CPIA Brescia
- Enti Locali Coord. SAI della Provincia di BS
- Enti locali titolari e partner Progetti SAI della Provincia di Brescia
- Enti aderenti alla Rete “Rivolti ai Balcani”

## **COOPERAZIONE**

### **BENEFICIARI**

- Cittadini e cittadine
- Associazioni
- Studenti e studentesse di ogni ordine e grado

### **DI COMUNITA**

- Enti aderenti alla rassegna Libri in movimento
- Altreconomia
- Enti aderenti alla rassegna Festival della Pace di BS

### **PARTNER**

- Ass. Sigurno Miesto
- Ass. Strani Vari
- LDA Zavidovici
- ALDA
- Balkan Network for Local Democracy
- Centro Studi Sereno Regis
- Università degli Studi del Piemonte Orientale
- UISP Brescia
- UISP Cremona
- Partner del Progetto AMIF “EPIC”
- LDA Mariupol

### **ISTITUZIONALI E FINANZIATORI**

- Comune di Zavidovici
- Enti aderenti al “Festival della Pace” di Brescia
- Coordinamento enti locali per la pace della provincia di cremona
- Comune di Alba
- Associazione Mimi

- Enti aderenti al “Festival della non violenza e della resistenza civile” – Torino
- Enti aderenti al “Festival delle migrazioni” -Torino
- consulta per la pace del comune di Brescia
- Enti aderenti alla Rete “Rivolti ai Balcani”
- Lions Club – Brescia
- Unione Buddhista Italiana
- Chiesa Valdese

## **FORMAZIONE**

### **BENEFICIARI**

- Operatori e operatrici di servizi socio sanitari
- Studenti e studentesse di ogni ordine e grado
- Insegnanti
- Cittadini e cittadine
- Tirocinanti e loro università

### **DI COMUNITA**

- Volontari e volontarie

### **PARTNER**

- Scuola di sociologia delle migrazioni di Genova
- Mondi Migranti
- Università Cattolica di Brescia
- Università Statale di Brescia
- Escapes - Laboratorio di studi critici sulle migrazioni
- University College of London
- CIRMIB
- qcode magazine
- Centro Studi Medi

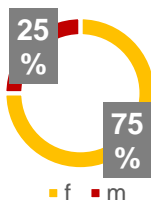
### **ISTITUZIONALI E FINANZIATORI**

- Fondazione Cariplo



## 4. PERSONE

### 4.5 DIPENDENTI E COLLABORATORI/TRICI



Le **persone dipendenti** dell'Associazione nell'anno 2023 sono state **44** (in linea con il 2022 44 (vs 34 nel 2021 e 32 nel 2020). Il **75%** è composto da **lavoratrici** e il restante **25%** da **lavoratori**. Tra questi 20 sono anche soci dell'Associazione e complessivamente i soci e socie persone fisiche sono 18. La descrizione delle caratteristiche socio- demografiche riguarda esclusivamente i lavoratori e le lavoratrici.

**Prevale** la componente **giovanile** e la componente **laureata**, segnale che l'Ass. ADL A ZAVIDOVICI ha costituito negli anni una importante opportunità occupazionale per i giovani laureati della nostra Regione.

Aumenta la componente di **dipendenti con background migratorio** quale scelta strategica da parte dell'Associazione che ha come obiettivo anche nella selezione delle risorse umane, la sempre maggiore valorizzazione della migrazione quale fattore positivo e generativo in termini di innovazione e di creazione di nuove professionalità.

#### Pari Opportunità

Considerate le finalità e le attività svolte dall'Associazione, le risorse umane ne rappresentano la componente fondamentale, pertanto centrali risultano il rispetto dei principi di pari opportunità e di non discriminazione, l'attenzione alla valorizzazione di tutte le differenze, con una considerazione particolare alle differenze di genere.

La politica di promozione della parità di genere è evidente dalla composizione delle risorse umane (sia tra i soci e socie, sia tra i dipendenti e le dipendenti) e degli organi di governo.

Nelle politiche di ADL A ZAVIDOVICI, l'attuazione dei principi di pari opportunità viene promossa attraverso l'adozione di misure e strumenti di *diversity management*, che prevedono un modello organizzativo orientato a migliorare la qualità e le condizioni di lavoro, in particolare attraverso l'adozione di forme di flessibilità oraria che tiene conto anche delle esigenze private e familiari delle risorse umane.

Dal 2022 l'Associazione ha anche aderito all' **Alleanza locale di conciliazione di Brescia** che offre all'organizzazione l'opportunità di attuare politiche di welfare aziendale sempre più strutturate e complete.

### 4.1 CCNL ADOTTATO E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Nel corso del 2023 si sono confermate le figure di Gianluigi Chittò come Responsabile del servizio prevenzione e protezione e del dott. Antonello Isgrò come Medico competente.

E' proseguito il lavoro eseguito negli anni precedenti di verifica delle situazioni critiche in merito a igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro ed è stata svolta la riunione periodica prevista dall'art. 35 del D.Lgs. 81/08.

E' stato eseguito, nel corso dell'anno, l'aggiornamento della formazione dei lavoratori e delle lavoratrici ai sensi degli artt. 36 e 37 del D.Lgs. 81/08.

Il contratto collettivo nazionale applicato al personale dipendente è il **Contratto Collettivo Nazionale CCNL Cooperative Sociali**.

### 4.6 VOLONTARI E VOLONTARIE

- **membri non lavoratori del Consiglio Direttivo: 1** persone



## 5. ATTIVITA' – clienti utenti e servizi erogati

### 5.1 AREA MIGRAZIONI E SERVIZI TERRITORIALI

#### UFFICIO RIFUGIATI

SAI CELLATICA	2023-2025	Ministero Interno – ANCI
SAI BRESCIA	2023-2025	Ministero Interno – ANCI
SAI COLLEBEATO	2021-2023	Ministero Interno – ANCI
SAI PASSIRANO	2021-2023	Ministero Interno – ANCI
SAI CALVISANO	2021-2023	Ministero Interno – ANCI
PROGETTO CO-ABITARE	2022-2023	ADL e Provincia di Brescia
BRESCIA 4 UKRAINE	2023	Fondazione Comunità Bresciana
CON I BAMBINI AFGHANI	2022-2024	Fondazione con i Bambini
MULTILAB	2022-2024	Chiesa Valdese
EMERGENZA UCRAINA	2023	Comune di Brescia

#### UFFICIO INTEGRAZIONE E SERVIZI TERRITORIALI

SPORTELLLO VILLA CARCINA	2020-2026	Comune Villa Carcina
ME-KA 2	2023-2027	Comune di Brescia
CENTRI PER LA FAMIGLIA	2021-2023	ASST BRESCIA
PUNTO COMUNITA DON BOSCO	2019-2024	Comune di Brescia
HOUSING TEMPORANEO	2023-2025	CIVITAS Srl (Comunità Montana VT)
MIND THE GAP	2023-2024	Regione Lombardia
P.I.S.	2023-2025	Comune di Brescia
TENDA DI ABRAMO E SARA	2023-2024	Missionari Comboniani – Brescia
GIOVANI SMART	2022-2023	Regione Lombardia + Comuni

#### UFFICIO TUTELA

UFFICIO LEGALE PROGETTI SAI	2020-2024	Ministero Interno – ANCI
COORDINAMENTO SAI BRESCIANI	2019-2026	Provincia di BS
SPORTELLLO ANTIDISCRIMINAZIONI	2021-2024	Comune di Brescia
CENTRO ARISTOFANE	2022-2024	UNAR
BRESCIA PIU' GENTILE	2023	UNAR

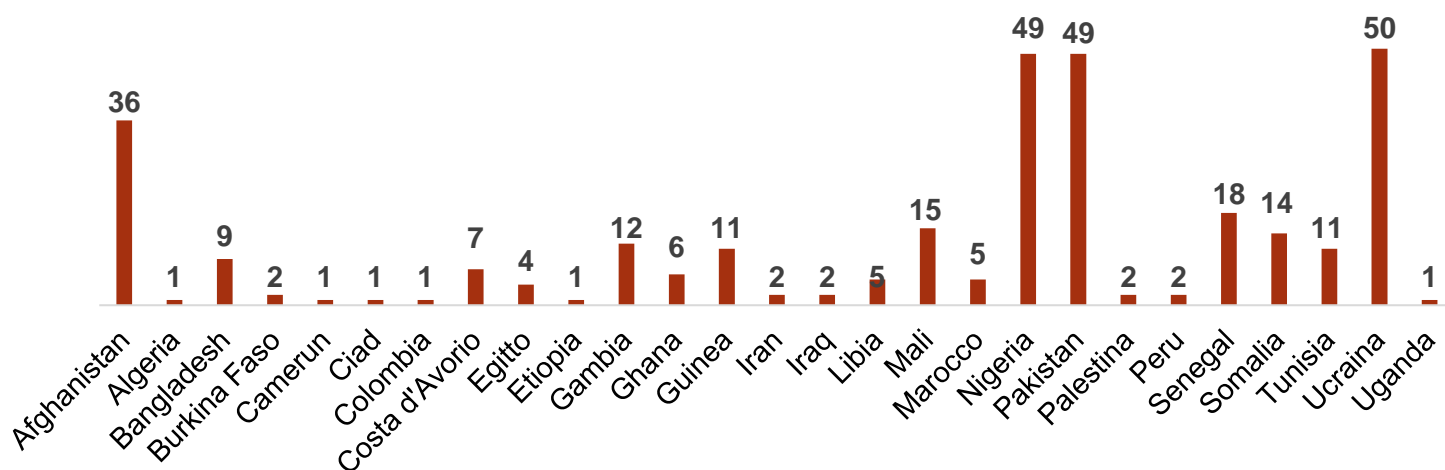
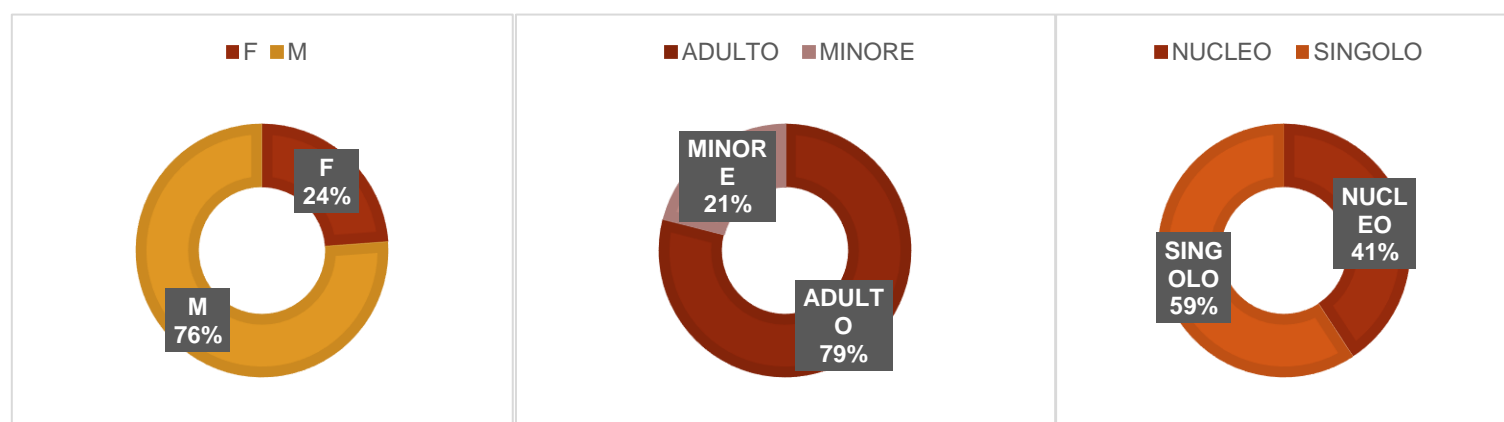


## UFFICIO RIFUGIATI

### PROGETTI SAI

**317** → **RICHIEDENTI/TITOLARI PROT. INTERNAZIONALE**

#### E PROT/CASI SPECIALI



- 12 Enti Locali coinvolti
- 44 Appartamenti di accoglienza
- +100 Corsi di Formazione proposti
- +20 Tirocini Formativi attivati



## SERVIZI EROGATI – PROGETTI SAI

**Corsi di alfabetizzazione** a frequenza obbligatoria (15 ore / settimana) diviso su più livelli;

**Servizio di mediazione linguistica e culturale** in ambito legale, sanitario, sociale;

**Accompagnamento e consulenza legale** (preparazione all'audizione per la richiesta di protezione internazionale, pratiche per rilascio/rinnovo permesso di soggiorno e titolo/documento di viaggio, iscrizione anagrafica e rilascio carta d'identità, consulenza per ricorsi, ricongiungimenti familiari, trasferimenti all'estero);

**Accompagnamento sanitario** (iscrizione al SSN, scelta del medico, rinnovo tessera sanitaria, accompagnamento a visite mediche generiche e specialistiche, presa in carico psicologica e psichiatrica, corsi di informazione e prevenzione tenuti da un(una infermiere/a);

**Orientamento al lavoro** (bilancio di competenze e stesura/aggiornamento CV, iscrizione al Centro per l'Impiego, simulazione colloqui di lavoro, ricerca corsi di formazione professionale e tirocini formativi, ricerca lavoro)

**Attività di socializzazione e integrazione sul territorio** (attività sportive, ludiche, artistiche, organizzazione di promozione delle tematiche dell'asilo, affiancamento a tutor volontari);

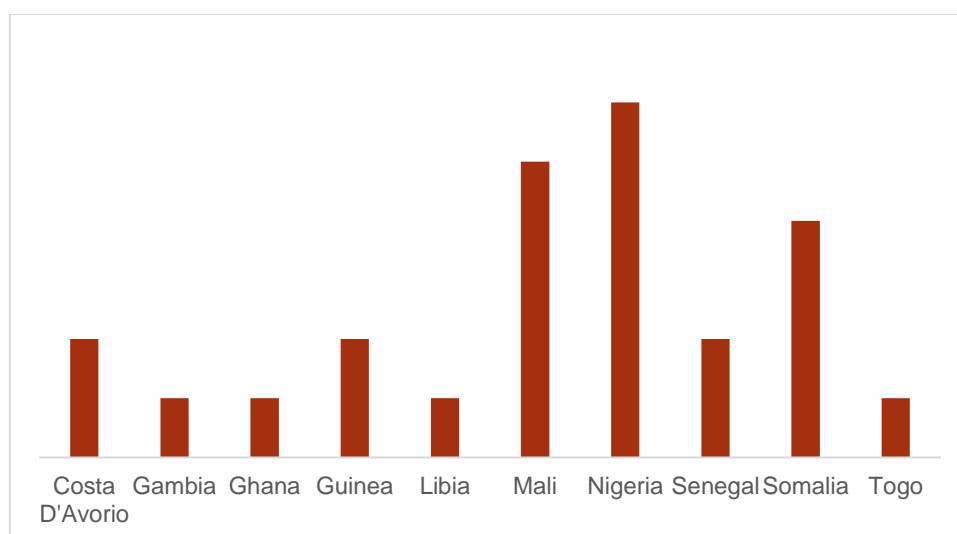
**Attività di accompagnamento all'autonomia abitativa e monitoraggio del mercato immobiliare bresciano**

**Attività di supervisione e monitoraggio del percorso di “integrazione”;**

Co-programmazione del percorso di accoglienza e integrazione grazie alla presenza di un operatore **case-manager dedicato**

## CO-ABITARE – CO-HOUSING POST SAI

**25** → **BENEFICIARI IN USCITA DAI PROGETTI SAI O  
SEGNALATI DAL TERRITORIO**





# EMERGENZA UKR

## Brescia4YOUkraine

Il Progetto Brescia4YOUkraine è finanziato dalla Fondazione Comunità di Bresciana. All'interno del progetto sono state condotte diverse attività a sostegno delle famiglie sfollate provenienti dall'Ucraina, attualmente presenti nel territorio di Brescia e in possesso di un permesso di soggiorno per protezione temporanea rilasciato dalla Questura di Brescia. Dopo aver individuato un significativo gruppo di oltre 60 famiglie, sono stati avviati incontri conoscitivi al fine di ascoltare le testimonianze e identificare le reali necessità. Durante questi colloqui, le famiglie hanno fornito ulteriori contatti di persone nelle stesse circostanze residenti a Brescia, incrementando notevolmente il numero di nuclei ai quali offrire assistenza.

Questo processo ha fornito una comprensione approfondita delle necessità specifiche delle famiglie ed è stato utile per l'implementazione di interventi mirati ed efficaci. Ogni famiglia è stata considerata nella sua unicità, identificando le difficoltà di accesso ai servizi scolastici e sanitari, alle opportunità del territorio e alle possibilità di lavoro. Inoltre, comprendere i bisogni delle famiglie ha consentito di assegnare le risorse disponibili in modo efficiente ed equo, assicurando che i fondi fossero indirizzati dove più necessari, massimizzando l'intervento.

### Azioni implementate:

- Distribuzione tessere per la spesa
- Programma insegnamento lingua italiana
- Laboratorio di scrittura autobiografica rivolto a bambin\*
- Redazione di una guida ai servizi territoriali
- Accesso ai corsi di sartoria, ceramica, riparazione biciclette e falegnameria promossi dal MULTILAB





# MULTILAB

Il progetto **Multilab**, è un'iniziativa che ha dato vita ad uno spazio multiculturale, multidisciplinare e multiprofessionale aperto a tutta la cittadinanza e ai beneficiari/e dei vari progetti in carico all'associazione ADL a Zavidovici, in particolare i progetti SAI.



I corsi Multilab di **falegnameria, ciclo-riparazioni, sartoria e ceramica** sono finalizzati alla valorizzazione dell'individualità dei participant\* e all'acquisizione di nuove competenze professionali e trasversali.

A partire dal mese di febbraio la sede dei corsi si trova in uno spazio messo a disposizione dal Villaggio San Giovanni di Dio Fatebenefratelli Onlus **in Via Flero 5 a Brescia.**





## UFFICIO SERVIZI TERRITORIALI

### MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE, ETNOCLINICA, INTERCULTURA

Il servizio di mediazione linguistico culturale è **trasversale** a diversi progetti per tale servizio l'Associazione si avvale di una équipe che coordina le attività di più **45** collaboratori/trici tra **mediatrici e mediatori linguistico culturali**.

#### IL SERVIZIO

**Ricerca/Selezione** mediatori e mediatrici linguistico culturali;

**Formazione on working;**

**Ingaggio** dei mediatori in **colloqui** di tipo **sociale, sanitario, legale, psicologico** nei progetti gestiti dall'Ass. ADL;

Ingaggio dei mediatori per **colloqui in enti esterni** (K-pax per i progetti di accoglienza SAI provincia di Brescia e SAI DM, Butterfly per le donne vittime di violenza)

**Formazione** per **operatori delle equipe** per sviluppare le competenze sull'utilizzo della mediazione come strumento operativo;

**Segreteria:** conteggi, relazioni periodiche, contrattualizzazioni.



#### Ore di mediazione suddivise per servizio nel 2023

SAI Brescia/Collebeato/Calvisano/Cellatica e Passirano: 1445 h (vs nel 2022)

Enti esterni: 857h vs (355 ore nel 2022)

**TOTALE ORE EROGATE: 2032h**

Il Servizio di **Mediazione Etnoclinica** è un servizio specializzato che l'associazione mette al servizio sia delle **situazioni interne ai SAI** che gestisce, sia in erogazione ad enti terzi. E' uno strumento che consente di porre in comunicazione il mondo del servizio e la cultura che lo caratterizza e il mondo culturale di provenienza dell'utenza, con gli impliciti culturali, i possibili equivoci che questo incontro genera, su molteplici livelli.

Ad Aprile 2022 è iniziata la collaborazione stabile col progetto SAI DM Breno (che ha aperto 20 posti di accoglienza sulla città di Brescia), in cui la mediatrice etnoclinica di ADL partecipa stabilmente in qualità di consulente alle equipe multidisciplinari, alle supervisioni e realizza dispositivi di mediazione etnoclinica con gli utenti, di concerto con l'equipe operativa.

Nel 2023 questo servizio è stato offerto all'interno del progetto Centri per la famiglia in collaborazione con i consultori famigliari e nell'ambito delle attività del Comune di Villa Carcina.



## SPORTELLLO VILLACARCINA

### IL SERVIZIO

**Sportello consulenza e orientamento** a tutti i cittadini e le cittadine di origine straniera che necessitano di essere indirizzati ai servizi del territorio;

**Integrazione territoriale e scolastica** dei cittadini e delle cittadine stranieri e straniere presenti sul territorio del Comune attraverso la collaborazione con i Servizi Sociali e con l'Istituto Scolastico Comprensivo; affiancamento al corpo docenti dell' IC T. Olivelli per l'interlocuzione con famiglie di origine straniera e il trattamento di questioni complesse come la disabilità e la segnalazione alla neuropsichiatria infantile;

**Affiancamento ai servizi sociali** su nuclei familiari fragili di origine straniera;

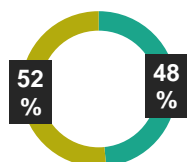
**Attività ricreative** di stampo interculturale rivolte sia a cittadini/e stranieri/e che italiani;

**Organizzazione di corsi di alfabetizzazione e di licenza media** in lingua italiana in collaborazione con il CPIA di Brescia su mandato del MIUR, tramite cui vengono offerti corsi di lingua italiana corsi per l'ottenimento della licenza media;

**Attivazione di percorsi occupazionali o di formazione per donne;** attivazione di mediazioni linguistico-culturali e su casi segnalati

**Attività di mediazione etnoclinica**

**Affiancamento inserimenti scolastici minori con background migratorio, laboratori nelle scuole primarie di primo grado, formazione insegnanti**



■ adulti ■ minori

### L'UTENZA

L'UTENZA di tale servizio è variegata ed è composta da cittadini stranieri di varie età (minori e adulti), titoli di soggiorno (PDS per lavoro, ric. familiare, salute etc.), nazionalità (tutte quelle presenti nella provincia di Brescia con attenzione alla numerosa componente pakistana e burkinabè), facenti parte di nuclei familiari o singoli con unico principale vincolo: l'essere residenti o domiciliati nel Comune di Villa Carcina.

**TOTALE UTENTI: 150**



# FAMIGLIE E GIOVANI

## CENTRI PER FAMIGLIA



A Giugno 2022 è stato avviato il progetto “**Centri per Famiglia**” con capofila **ASST Spedali Civili di Brescia e come partner Ambito Distrettuale n. 1 – Brescia, Azienda Speciale Consortile Ovest Solidale** (Ambito Distrettuale 2), Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona (Ambito Distrettuale 3 Brescia Est), Impresa Sociale Associazione ADL, Coop. Sociale La Vela e Ass.ne Il Chiaro del Bosco.

Il Progetto si pone come articolazione di Servizi già esistenti in ambito socio-sanitario e vuole essere a supporto alla famiglia in tutto il suo ciclo di vita, promuoverne il benessere, sostenere la dimensione genitoriale anche a fronte di eventi critici inaspettati.

Attraverso la valorizzazione di tutte le risorse presenti sul territorio ci si propone di promuovere il ruolo sociale, educativo ed il protagonismo della famiglia, realizzando interventi complementari a quelli già offerti dai Consultori Familiari dell'ASST Spedali Civili la cui attività è regolata da Protocolli, Linee Guida, collaborazioni consolidate ed in integrazione con gli altri Servizi sociali e socio educativi.

Le attività in carico ad ADL sono le seguenti:

- messa a disposizione su richiesta degli operatori dell'ASST di **mediatori linguistico-culturali** al fine di facilitare l'accesso delle famiglie straniere. Tradurre e rendere fruibile alle diverse comunità migranti del territorio l'informativa relativa ai centri per la famiglia.
- **attivazione del dispositivo di mediazione etnoclinica** su segnalazione e in accordo con i Consultori Familiari.
- **momenti per genitori su tematiche specifiche**, quali la conoscenza dei servizi presenti sul territorio, le modalità di accesso, le finalità e gli obiettivi di ogni servizio al fine di prevenire situazioni di marginalità, fragilità e cronicizzazione del disagio.
- **spazio di parola per genitori/figli** su temi quali: crescita, sviluppo dei loro bambini, rapporti intergenerazionali e i conflitti che spesso si generano tra genitori e figli cresciuti in contesti sociali molto diversi. Un luogo per scambiarsi storie, usanze, difficoltà e risorse del crescere i propri figli in una cultura diversa da quella di origine. Un percorso finalizzato a ridurre i fattori di rischio e a potenziare quelli protettivi attraverso un lavoro sui processi di resilienza di ogni genitore, e figlio.
- Il progetto si è concluso nel 2023.



## MIND THE GAP!

Il progetto ha come capofila Asst Spedali Civili e vede tre i partner: ADL, Cooperativa La Vela, Cooperativa Il Calabrone, Pavoniana, Cooperativa Nuvola nel Sacco, Comune di Brescia, le azioni si rivolgono ad un'utenza con età tra i 16 e i 20 anni, con **azioni** prevalentemente **di gruppo** e **laboratoriali**.

La nostra Associazione fornisce il servizio di **mediazione linguistico-culturale** ed **alcuni accessi ai corsi Multilab**. Le azioni sono attualmente in corso di rimodulazione sulla base delle esigenze rilevate dal tavolo di coordinamento del progetto.

## SMART GIOVANI

Nel mese di Marzo 2023 si sono conclusi tre progetti che hanno impegnato ADL nell'animazione dei giovani:

- **“Giovani scintille”** con capofila la cooperativa Pasol e partner il Comune di **Roncadelle**, la Cooperativa Casa dello Studente e Preludio – Accademia Artistico Musicale.
- **“#Bein(g)Villa”** con capofila il Comune di **Villa Carcina** e partner la Cooperativa sociale Vela, la cooperativa Sociale La Rete e l'Associazione sportiva I Centurioni Rugby.
- **“ColleBeActive”** con capofila il Comune di **Collebeato** e partner la Cooperativa il Calabrone, la Parrocchia di Collebeato e la Cooperativa Fobap.

In questi progetti ADL Zavidovici, oltre a contribuire alla realizzazione delle cabine di regia, ha proposto **laboratori di teatro, di sport per l'inclusione, di arteterapia e sportelli per l'orientamento lavorativo per giovani tra i 15 e i 35 anni**.

Il finanziamento è di Regione Lombardia con il bando Giovani Smart.



## E-STATE E + INSIEME

Questo laboratorio trae origine da un bando di Regione Lombardia e ha previsto la partecipazione del **Comune di Collebeato** la Pro Loco locale, Il Calabrone Cooperativa Sociale ETS, La Parrocchia della Conversione di San Paolo e la Casa dello Studente società cooperativa sociale. In questa cornice la nostra Associazione ha strutturato **due laboratori per bambin\*** con la collaborazione della Casa della Studente, che ha ospitato le attività **“Tracce in movimento”** (un laboratorio di movimento e segno grafico) e **“L'ho scritto proprio io!”** (un laboratorio di scrittura creativa).



# COMUNITÀ

## PUNTO COMUNITA' DON BOSCO

Il Punto Comunità Don Bosco, vede l'associazione ADL quale ente capofila, l'idea nasce nella primavera del 2019, quando i **Servizi Sociali Territoriali del Comune di Brescia** promuovono una serie di incontri con gruppi, associazioni ed enti del quartiere con le finalità di rendere evidenti i punti di forza di ogni attore nella comunità, valorizzare le risorse aggregative di aiuto informale e creare collaborazioni e sinergie. Si tratta di un importante progetto che promuove l'animazione della vita del quartiere nell'ambito delle politiche di partecipazione diretta dei cittadini e delle realtà del terzo settore nella vita cittadina.

Nel 2023 sono state realizzate, oltre alle attività di sportello ascolto, le seguenti attività:

- Un carnevale solidale
- Sportello di Volontariato con CSV Brescia
- Le forme dell'aiuto. Ciclo di incontri
- Un albero solidale
- Festa delle Associazioni Centro Flaminia





# ABITARE

## ME KA'



Sul piatto della crisi non ci sono solo le difficoltà economiche e sociali, ma anche **abitative**. A Brescia l'emergenza Coronavirus ha esacerbato un disagio che già ardeva sotto il braciore degli sfratti e delle assegnazioni di case popolari, ma che ora è esploso anche per la semplice ricerca di alloggi in locazione.

In città, infatti, anche chi ha un reddito adeguato ma non ha le cosiddette garanzie di capitale reputazionale registra difficoltà crescenti nel trovare case in affitto.

È in questo contesto che nasce l'Agenzia per la Casa, "Me.Ka", uno strumento di mediazione frutto della partnership tra la Loggia e alcuni enti del Terzo Settore, tra cui ADL Zavidovici. L'Agenzia sorge all'interno del progetto "Brescia la mia nuova casa", finanziato dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali. Lo scheletro dell'Agenzia per la Casa è costituito da una rete che vede come capofila Cooperativa La Rete a cui si sono unite ADL a Zavidovici, Il Mosaico, Scalabrini Bonomelli e K-Pax, oltre alla cooperativa sociale Immobiliare Sociale Bresciana.

Questo progetto finanziato dal Ministero si è concluso circa a metà 2023, ma il progetto dell'Agenzia per la casa è proseguito grazie ad una nuova coprogettazione, voluta dal Comune di Brescia e finanziata con Fondi Comunali. Gli obiettivi rimangono i medesimi come anche la compagine che sta portando avanti le azioni avviate.

## TENDA DI ABRAMO E TENDA DI SARA

A partire da Marzo 2023 è stata ufficializzata una collaborazione tra l'Associazione ADL Zavidovici e **l'Associazione Tenda di Abramo** con l'obiettivo di migliorare la gestione delle strutture "**Tenda di Abramo**" e "**Tenda di Sara**" focalizzando meglio le attività sul raggiungimento dell'autonomia da parte degli/delle ospiti e sul miglioramento degli spazi e della loro tenuta.

Nei nove mesi di collaborazione con l'Associazione Tenda di Abramo, all'interno di entrambe le strutture, si è lavorato/collaborato su diversi aspetti di seguito elencati:

- logistico strutturale dello spazio di accoglienza;
- riorganizzazione interna dell'Associazione e del servizio (mansioni, comunicazioni, etc.);
- miglioramento e aggiornamento della documentazione e rispettiva archiviazione;
- erogazione servizi agli ospiti;
- supporto ai volontari.

Il **bisogno abitativo** a Brescia oggi è il tema sul quale i servizi sociali cittadini si stanno confrontando con maggiore difficoltà. La mancanza di alloggi è strutturale, il mercato dell'affitto è completamente bloccato e i tassi di interesse rendono molto complicato avvicinarsi ai mutui.

Questa situazione risulta essere ancora più drammatica quando si parla di cittadini stranieri, spesso oggetto di discriminazione da parte dei proprietari di casa che con sempre maggiore difficoltà si rendono disponibili a stipulare contratti con persone con background migratorio.

Tenda di Abramo e Tenda di Sara sono le uniche strutture di accoglienza temporanea che offrono dei servizi maggiori e una maggiore possibilità di permanenza rispetto ai dormitori, e che sono accessibili anche per coloro che non hanno la residenza, caratteristica invece necessaria per accedere alle strutture comunali.

La relazione con i volontari rende questa esperienza ancora più unica e di valore. Come ente che si occupa di migranti da trent'anni sottolineiamo con forza la necessità che queste strutture continuino ad esistere, come simbolo di accoglienza e di cura per gli ultimi, e come occasione per riconquistare dignità.

Siamo fortemente convinti che questa esperienza possa diventare esempio e guida per altre realtà ecclesiali diffuse su tutto il territorio nazionale.



## PROGETTO HOUSING VALLE TROMPIA

A partire dai primi mesi del 2023, ADL Zavidovici è impegnata in una **coprogettazione** con **Civitas** insieme a **Cooperativa La rete e Cooperativa Il mosaico** per la realizzazione di percorsi di **autonomia** e rafforzamento delle risorse di persone e nuclei familiari in situazione di marginalità.

Il progetto si sviluppa all'interno di quanto previsto dall'Avviso pubblico proposto dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e finanziato dell'ambito del PNRR che prevede l'attivazione di progetti personalizzati per ogni singola persona/famiglia con programmi di sviluppo personale per raggiungere un maggior livello di autonomia.

Il target a cui il presente progetto di rivolge sono individui **singoli o nuclei familiari** in condizione di **povertà estrema o senza dimora**.

Il progetto segue le indicazioni delle Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia ed è volto ad assicurare:

- Percorsi individuali nell'ottica di **superamento dell'emergenza**;
- L'accompagnamento e il raccordo con i servizi territoriali per una progettazione di lungo periodo finalizzata alla progressiva **acquisizione di autonomia**.

Nel corso del 2023 si sono svolte soprattutto attività di coordinamento e condivisione di impostazioni di metodo all'interno del RTI in attesa che siano ristrutturati gli alloggi individuati dai singoli comuni e destinati all'accoglienza dei beneficiari e delle beneficiarie del Progetto.



## UFFICIO TUTELA

L'**ufficio tutela** dell'Associazione ADL a Zavidovici comprende al suo interno le attività dell'ufficio legale dei progetti di accoglienza SAI, la segreteria di Coordinamento dei progetti SAI della Provincia di Brescia e i servizi di antidiscriminazione quali il Centro Aristofane e lo Sportello Antidiscriminazioni del Comune di Brescia.

### UFFICIO LEGALE PROGETTI SAI

Gli operatori e le operatrici legali nei progetti SAI si occupano di tutte le azioni di sostegno legale inerenti la procedura per la richiesta di protezione internazionale. Svolgono un ruolo di orientamento, assistenza ed informazione in merito ai passaggi procedurali e alla tutela giurisdizionale, si interfacciano con le Istituzioni e gli organismi preposti e si occupano di affiancare i/le richiedenti asilo ed i/le titolari di protezione nell'assolvimento delle pratiche burocratiche.

Il lavoro dell'ufficio legale dell'Associazione ADL è mutato negli anni, riadattandosi ai cambiamenti normativi in materia di protezione internazionale e diritto dell'immigrazione. Il compito primario è quello di guidare nella lettura e interpretazione della normativa nazionale e internazionale di riferimento utenti, operatori/trici e pubblica amministrazione; attraverso il rafforzamento della rete territoriale e ad un costante aggiornamento, necessario per l'acquisizione delle competenze interdisciplinari e per assicurare la massima tutela al/alle destinatario/e del servizio.

### COORDINAMENTO PROVINCIALE PROGETTI SAI DELLA PROVINCIA DI BRESCIA

Il Coordinamento Provinciale Progetti SAI Provincia di Brescia nasce nel 2016 e rappresenta gli Enti Locali (i Comuni, una Comunità Montana e la Provincia) titolari dei Progetti SAI situati nella provincia di Brescia e gli enti del terzo settore che gestiscono questi progetti.



L'obiettivo del Coordinamento è quello di promuovere azioni volte a sviluppare collaborazioni e sinergie per attivare misure di tutela e integrazione per richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale privilegiando il Sistema di Accoglienza e Integrazione (SAI) del Ministero dell'Interno.

A partire dal 2019 l'Associazione ADL a Zavidovici gestisce il lavoro di **Segreteria del Coordinamento**, occupandosi di tutte le procedure relative le segnalazioni e gli inserimenti nei Progetti SAI di richiedenti asilo e titolari di protezione provenienti dai progetti CAS (Centri Accoglienza Straordinari) e dagli sportelli territoriali; della prenotazione dei tamponi molecolari per tutti gli inserimenti nei progetti; delle convocazioni delle riunioni di Coordinamento; della gestione delle comunicazioni con Servizio Centrale e Prefettura per tutti i progetti SAI

presenti nella Provincia di Brescia.

**12 → Prog. SAI Provincia BS 2023**

**622 → POSTI**



## **Dati della segreteria del Coordinamento relativi all'anno 2023:**

La maggior parte degli inserimenti avvenuti riguardano uomini singoli, alla luce delle tipologie di progetti ordinari che caratterizzano il nostro territorio, ma negli ultimi anni molti progetti hanno scelto di convertire i posti delle persone singole in posti dedicati all'accoglienza di nuclei familiari. Questo al fine di rispondere alle esigenze territoriali e all'arrivo di numerosi nuclei afgani e ucraini. Nonostante ciò e nonostante l'elevato numero di ingressi nei progetti SAI, resta forte il bisogno di ulteriori posti per famiglie e persone vulnerabili.

Durante il 2023 si è cercato di fare sempre più fronte all'esigenza di accoglienza di numerosi nuclei procedendo, quando possibile, all'inserimento in progetti SAI della provincia di Brescia e ricorrendo a segnalazioni al Servizio Centrale per la presa in carico a livello nazionale, nei numerosi casi in cui non erano presenti posti liberi per nuclei nei progetti attivi sul nostro territorio.

Si è inoltre riscontrato un aumento di richieste di inserimento in progetti SAI da parte di ex-minori stranieri non accompagnati e persone con vulnerabilità (disagio mentale o sanitario). In quest'ultimo caso, laddove possibile, si è agito segnalando tali persone per l'inserimento in progetti specifici (DM/DS), tuttavia nella maggior parte dei casi, a fronte di un alto numero di richieste e di un esiguo numero di progetti di questo tipo, si è optato per inserimenti in progetti SAI ordinari.

I progetti SAI attivi sul territorio hanno affrontato pertanto una riorganizzazione interna per poter fornire servizi consoni alle esigenze riportate da tali beneficiari e beneficiarie, che si sono dimostrati sempre più numerosi.

Di seguito i dati delle segnalazioni ricevute e degli inserimenti avvenuti nell'anno 2023.

### **Segnalazioni totali ricevute nel 2023:**

- Totale segnalazioni ricevute: **704**
- Totale ingressi avvenuti nei progetti SAI della Provincia di BS: **354**
- Totale ingressi non avvenuti per rifiuti o altro: **175**

### **Dati relativi agli uomini singoli**

- Totale inserimenti avvenuti in progetti SAI (uomini singoli): **188**
- Totale ingressi non avvenuti per rifiuti o altro (uomini singoli): **56**

### **Dati relativi a donne singole**

- Totale inserimento in progetti SAI (donne singole): **15**
- Totale ingressi non avvenuti per rifiuti o altro (donne singole): **15**

### **Dati relativi nuclei familiari ordinari**

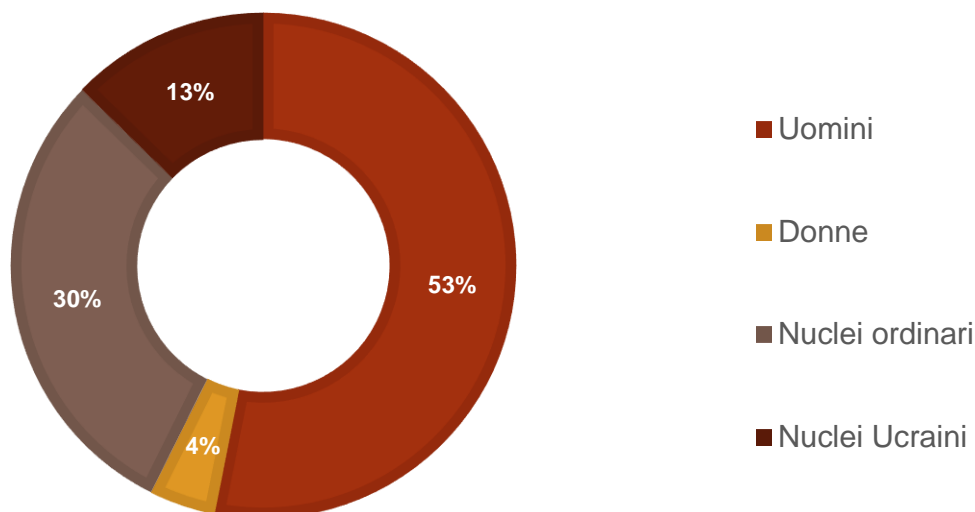
- Totale inserimento in progetti SAI: **24 nuclei (106 persone)**
- Totale ingressi non avvenuti per rifiuti o altro: **33 nuclei (97 persone)**

### **Dati relativi nuclei familiari Ucraini:**

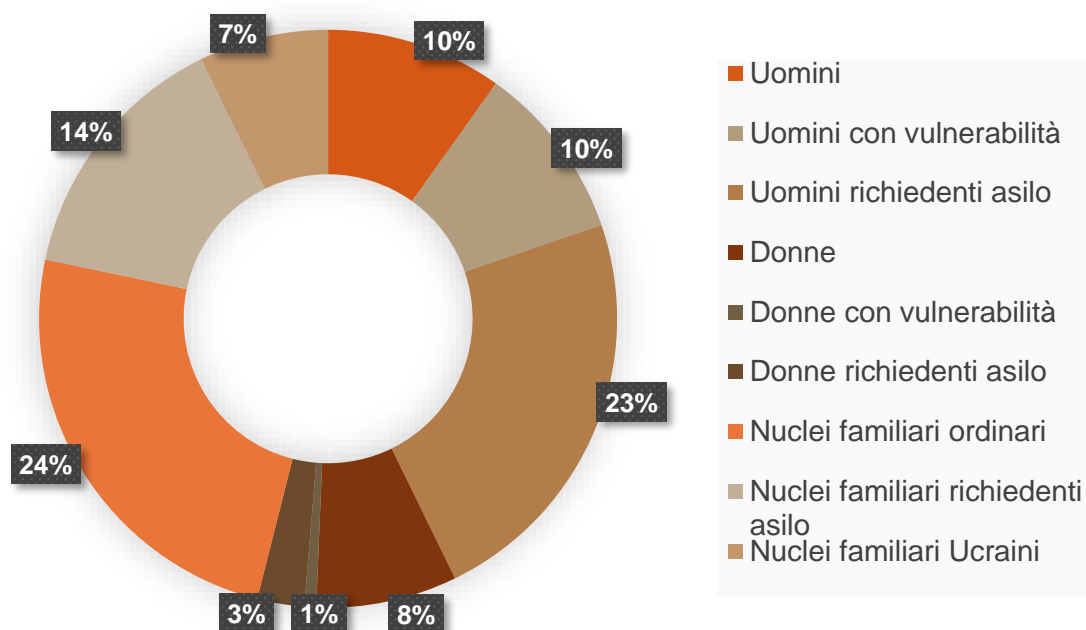
- Totale inserimento in progetti SAI: **13 nuclei (45 persone)**
- Totale ingressi non avvenuti per rifiuti o altro: **3 nuclei (7 persone)**



### Inserimenti avvenuti nei progetti SAI della provincia di Brescia nell'anno 2023



### Persone in attesa di essere inserite in un progetto SAI al 31/12/2023



- Uomini in lista di attesa: **65 di cui 15 persone vulnerabili e 35 richiedenti asilo**
- Donne singole in lista di attesa: **17 di cui 1 persona vulnerabile e 4 richiedenti asilo**
- Nuclei familiari "ordinari" in lista di attesa: **59 di cui 22 composti da richiedenti asilo**
- Nuclei familiari ucraini in lista di attesa: **11 nuclei (35 persone)**



## **Gestione emergenze**

Tra le attività della segreteria di Coordinamento vi è quella di supporto agli uffici territoriali di Prefettura, Questura e Comuni per la gestione delle emergenze migratorie quali quella Afghana del 2021 e quella Ucraina a partire dal 2022. Il Coordinamento dei SAI bresciani si è organizzato per dare una risposta coesa ed efficiente alle necessità di accoglienza delle popolazioni in fuga dai conflitti e in cerca di protezione.

## **SPORTELLLO ANTIDISCRIMINAZIONI COMUNE DI BRESCIA**

L'Associazione ADL a Zavidovici è ente gestore per il Comune di Brescia dello Sportello Antidiscriminazioni per i bienni 2020-2021 e 2022-2023.

Si tratta di un servizio a disposizione di cittadini e cittadine che opera per la **prevenzione e il contrasto di sessismo, razzismo, xenofobia, omofobia** e di tutte le forme di molestia e discriminazione basate su genere, disabilità, età, nazionalità, etnia, religione, orientamento sessuale, identità di genere e ogni altro fattore.

Svolge attività di **monitoraggio, ascolto, orientamento e consulenza** per le presunte vittime di discriminazione, attraverso uno sportello aperto al pubblico per 3 ore a settimana, negli spazi di Via Solferino n.14.

Nell'annualità 2023 l'Associazione ADL ha continuato a gestire l'apertura dello sportello, a coordinare la Rete Antidiscriminazioni di Brescia e a promuoverne le attività attraverso l'aggiornamento del sito web dedicato.

## **La rete anti-discriminazioni di Brescia:**

La Rete Anti discriminazioni, coordinata e presieduta dalla nostra Associazione con la partecipazione dell'Assessora alle Pari Opportunità del Comune di Brescia, ha il compito di sostenere e qualificare le attività dello Sportello e dei soggetti che hanno aderito al Protocollo d'intesa, approvato dalla Giunta Comunale il 27 gennaio 2021. La Rete Anti discriminazioni è impegnata in un percorso di confronto e collaborazione per promuovere iniziative formative, informative e di sensibilizzazione della cittadinanza.

Le finalità della Rete sono prevenire e contrastare ogni forma di discriminazione; promuovere politiche volte a consolidare e rendere più efficaci la collaborazione tra enti, associazioni e servizi del territorio; fornire assistenza e sostegno alle vittime della discriminazione; realizzare azioni congiunte di comunicazione, sensibilizzazione e formazione per la prevenzione e il contrasto di stereotipi e pregiudizi con particolare riferimento ai giovani e in collaborazione con le istituzioni scolastiche.

Il sito internet dello sportello antidiscriminazioni è consultabile all'indirizzo:

<https://antidiscriminazione.comune.brescia.it/>



## CENTRO ARISTOFANE BRESCIA



CENTRO ARISTOFANE

Il progetto “IO C ENTRO”, promosso dal Dipartimento per le Pari opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri e UNAR finanziato con i fondi PON Inclusionione FSE 2014 – 2020 ha previsto l'apertura di un centro per le vittime di discriminazioni motivate da orientamento sessuale e identità di genere: il Centro Aristofane.

Per la realizzazione del progetto si è costituita una ATS (Associazione Temporanea di Scopo) tra l'Associazione ADL a Zavidovici – Impresa Sociale, l'Associazione Arcigay Orlando Brescia A.P.S. e la Cooperativa Butterfly. Tre soggetti da sempre impegnati sul territorio bresciano per la difesa e il supporto delle vittime di discriminazione e violenza.

### Obiettivi del progetto:

- Creare uno **spazio di ascolto e di sostegno per persone LGBTQIA+**, in special modo per le **vittime di discriminazione o violenza**, nonché coloro che si trovano in condizioni di vulnerabilità legata all'orientamento sessuale, all'identità di genere o in ragione del proprio contesto sociale e/o familiare.
- **Promuovere il benessere di tutti/e**, contribuendo alla diffusione e al consolidamento di una cultura della tutela dei diritti umani
- **Collaborare con le istituzioni** e con altre realtà affinché si possano creare dei protocolli operativi di intervento a sostegno delle persone vittime di discriminazione
- Contrastare i problemi **dell'under-reporting e under-recording**, attraverso la raccolta di segnalazioni e di dati da indirizzare alle realtà istituzionali provinciali e nazionali.

### Servizi del Centro Aristofane:

Lo sportello offre gratuitamente i seguenti servizi:

- Ascolto e counseling
- Supporto psicologico
- Consulenza legale
- Ricerca lavoro
- Ricerca alloggiativa
- Mediazione linguistico culturale
- Servizio telefonico h24 per le emergenze

### LUOGO E ORARI

Il Centro Aristofane si trova in Via Vittorio Emanuele II n.72.  
Aperto dal lunedì al venerdì nei seguenti orari:  
lunedì h.16.00 – 18.00  
martedì h.16.00 – 18.00  
mercoledì h.16.00 – 18.00  
giovedì h.11.00 – 13.00  
venerdì h.11.00 – 13.00

### CONTATTI

Tel. Centro Aristofane: 3783037939  
Tel. EMERGENZE h24: 3783037940  
Email: [centroaristofane@gmail.com](mailto:centroaristofane@gmail.com)  
Instagram: [centro.aristofane](https://www.instagram.com/centro.aristofane)



progetto Io C Entro - Pon Inclusionione 2014/2020 -  
CUP J55E17000020007, finanziato nell'ambito del  
PON INCLUSIONE con il contributo del Fondo  
Sociale Europeo 2014-2020



## BRESCIA + GENTILE

*Quando un gesto + gentile ha lasciato in te un segno positivo? Come ti ha fatto sentire?*

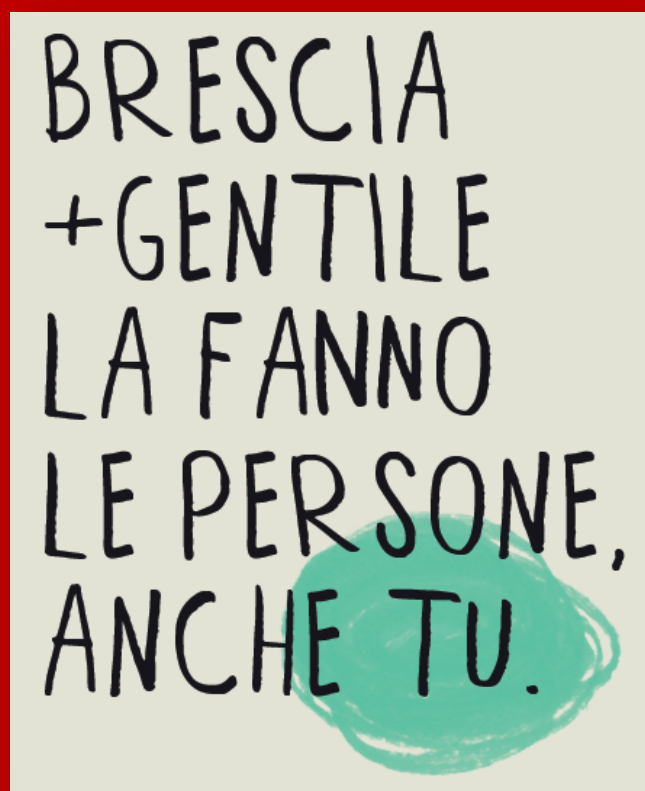
Una campagna di comunicazione volta a sensibilizzare e informare la cittadinanza sui diritti delle persone LGBTQIA+, nell'alveo di un progetto promosso da UNAR – Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni – e finanziato con fondi sociali europei PON Inclusione, dal titolo “YOUUnique, Insieme contro gli stereotipi, insieme per il diritto di essere unici”.

L'obiettivo della campagna e del progetto è stato quello di promuovere una città che offra e valorizzi l'esistenza e la rappresentazione di luoghi sicuri accoglienti e inclusivi, in cui le persone possano sentirsi libere di esprimersi e di essere sé stesse.

È stata realizzata una mappa di tutte le realtà e i luoghi “sicuri e accoglienti” (che abbiamo scelto di chiamare *più gentili*) per le persone LGBTQIA+ e non solo, presenti a Brescia.

Hanno aderito sia le realtà del territorio “specializzate”, come sportelli e associazioni del terzo settore, sia luoghi di aggregazione che disponibili ad essere formati per essere punti di riferimento per la città e qualunque luogo fisico che possa essere vissuto come “safe place”.

La campagna Brescia+Gentile è stata patrocinata dal Comune di Brescia e realizzata dall'Associazione ADL a Zavidovici in collaborazione con Adoratorio Studio e Greta Tosoni.





## 5.2 AREA SVILUPPO E COOPERAZIONE

### AREA SVILUPPO E COOPERAZIONE

PROGETTO EPIC	2021-2023	Fondi Europei
PROGETTO READY	2023-2024	Erasmus +
ROAD TO ZAVIDOVICI	2023	Autofinanziamento
TRENT'ANNI di BOSNIA	2023	Chiesa Battista
LDA MARIUPOL	2023	Autofinanziamento

## ADL BOSNIA ED ERZEGOVINA - UCRAINA

Tramite un contributo annuale ADL a Zavidovici sostiene le attività realizzate da **ALD Zavidovici** che è un'associazione indipendente dal 2016.



Dal 2016 l'Agenzia della Democrazia Locale Zavidovici **opera come associazione locale** con l'obiettivo di **proseguire le esperienze** e le **attività di cooperazione** tra le **istituzioni locali e il settore civile** a livello locale e internazionale.

La **missione di ALD Zavidovici** è sostenere il processo di democratizzazione rafforzando il buon governo e costruendo la capacità delle autorità locali e della società civile, nonché la **partecipazione dei cittadini alla vita pubblica**.

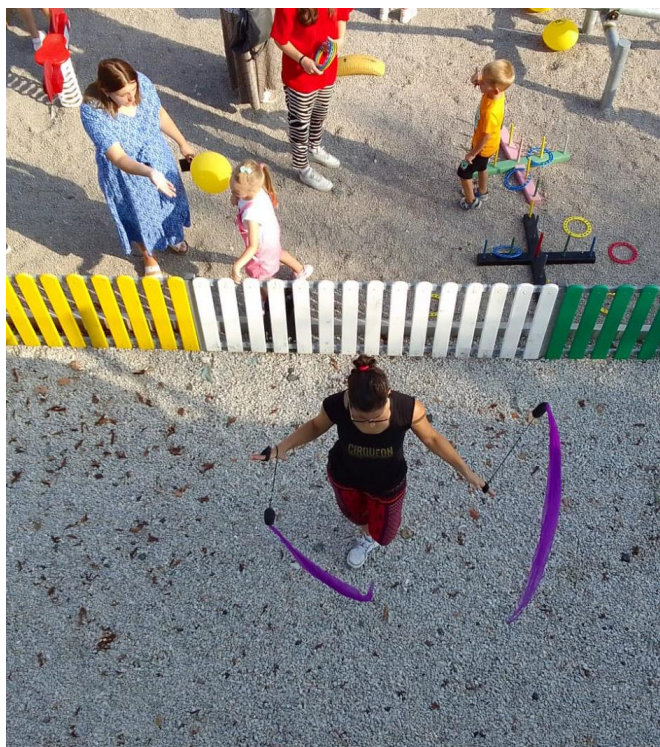
Gli obiettivi generali si concretizzeranno in azioni indirizzate a migliorare il benessere sociale dei destinatari principalmente nei seguenti settori:

- Giovani e bambini;
- Donne;
- Sport;
- Turismo sostenibile e sviluppo sostenibile;
- Ambiente e agricoltura;
- Patrimonio storico;
- Partecipazione dei cittadini alla vita pubblica e politica;

Con il contributo del **5\*1000** ADL sostiene principalmente i **costi di struttura di ALD**. Questo dà la possibilità al nostro storico partner bosniaco di poter sostenere i costi fissi in modo da poter partecipare ai vari bandi e progettualità che ogni anno l'associazione porta avanti.



## ROAD TO ZAVIDOVIĆI



### Attività di volontariato estivo in Bosnia per giovan\*

Nel 2023 è stato realizzato un viaggio di volontariato in Bosnia per giovan\* organizzato in collaborazione con Strani Vari Italia e l'Agencija Lokalne Demokratije.

Dieci giorni di attività tra la fine del mese di luglio e l'inizio di agosto suddivise in workshop culturali per giovan\* (sulle tematiche del pregiudizio e del concetto di cultura, sull'importanza di esprimersi e di sapersi mettere nei panni dell'altro\*) e attività per bambin\* nelle aree di Zavidovići, Dubravica, Bajvati, Krivaja e Kamenica.

## RETE "RVOLTI AI BALCANI"



Dal 2019, anno di nascita della Rete che oggi vede 36 enti aderenti.

La rete ha i seguenti obiettivi

- **Denuncia e informazione** rispetto a quanto accade sulla rotta tramite la produzione di dossier e materiale comunicativo
- **Iniziative pubbliche** e conferenze di denuncia e informazione in tutta Italia;
- **Raccolta fondi** a sostegno delle persone in transito;
- Realizzazione di convegni tematici;
- **Sostegno di volontari e attivisti, bosniaci o internazionali** che supportano dal basso i diritti e le necessità dei migranti in transito nel Paese.
- **Viaggi di aggiornamento e monitoraggio** con delegazioni di volontari e istituzionale

RiVolti, anche con il contributo di ADL, è un punto di riferimento per molti cittadini e cittadine che vogliono saperne di più, per associazioni che intendono lavorare in rete, per associazioni internazionali e nazionali che voglio imprimere attraverso un'azione politica un cambiamento nelle politiche europee sulle migrazioni forzate

Per ulteriori informazioni relative alle attività della rete Rivolti ai Balcani è possibile consultare il sito <https://www.rivoltiaibalcani.org/>



## 30 ANNI DI BOSNIA

### Partner del progetto e finanziamento

Associazione Sigurno Mjesto Aderenti: Vaso di Serepta, BDS Torino, Centro Studi Sereno Regis, Prisma Rete Solidale per il diritto di emigrare, Carovane Migranti, Onborders - Finanziamento: Chiesa Battista

### Attività



L'obiettivo del progetto è stato di promuovere una riflessione collettiva in controtendenza rispetto alle narrazioni dominanti a partire da esperienze concrete in Italia e in Bosnia.

Nello specifico, abbiamo inteso riportare l'attenzione sulla realtà della Bosnia Erzegovina e in generale sui Balcani attraverso una lettura che superasse l'emergenzialismo giornalistico ed emotivo. Abbiamo voluto favorire attraverso documentazione video e fotografica un'analisi storico strutturale dei processi in atto all'interno delle dinamiche politiche europee e globali, con un'attenzione particolare ai processi migratori, alla crisi ambientale e alle derive autoritarie nei

Balcani e in Europa.

Il progetto è stato in continuità con numerosi seminari, incontri, iniziative realizzate negli anni sul territorio Piemontese in collaborazione con Università di Torino e del Piemonte Orientale, il Centro Culturale Protestante, Idos, diverse associazioni. Dai convegni *Vent'anni da Dayton*, e *Sarajevo-Aleppo: Guerre Profughi Cooperazione e Territori dagli anni '90 a oggi*, al ciclo di incontri *Spostarsi*, agli eventi nell'ambito delle varie edizioni del Festival della Non Violenza e della Resistenza Civile presso il Centro Studi Sereno Regis, all'osservatorio *No Man's Land*. Il precedente reportage fotografico *Balcanica* sui profughi della rotta balcanica è stato premiato al Lugano Photodays Reportage 2019, <https://luganophotodays.photocontest.ch/reportage-and-documentary-2019/5276/view>

## LDA MARIUPOL

A partire dal 2023 ADL Zavidovici, affiancata da ALDA, ha iniziato ad interrogarsi sulla possibilità di diventare partner della LDA Mariupol.

Sono stati diversi i momenti dedicati a portare avanti questa collaborazione, come l'incontro dedicato ai partner delle LDA in Ukraina durante l'Assemblea Generale di ALDA a giugno a Bruxelles, ma anche a ottobre durante l'evento dedicato all'Ukraina organizzato da ALDA a Vicenza.

A questi eventi si sono affiancati momenti di approfondimento interno e di scambi con il Comune di Brescia e l'Università degli Studi di Brescia per valutare possibili spazi di collaborazione per supportare i cittadini e le cittadine di Mariupol e per mantenere alta l'attenzione verso il conflitto e le sue terribili conseguenze soprattutto per i territori occupati dalle forze Russe.



## UE: Italia, Spagna, Portogallo, Germania, Croazia, Grecia, Francia, Polonia

### PROGETTO AMIF “EPIC- European Platform for Integrating City”



Il progetto Epic è stato avviato nel 2020, strutturato su base triennale finanziato dal programma FAMI dell'Unione Europea. L'obiettivo prefissato era quello di affrontare le sfide legate all'integrazione dei migranti, focalizzandosi sulle **città medio-piccole**. Proprio queste realtà sentono proprie le necessità di rafforzarsi e sviluppare competenze in specifici settori e servizi (come l'housing e le politiche di integrazione sociale e lavorativa), contrastare le narrative negative e condividere le esperienze per supportare le istituzioni e le autorità locali.

Il progetto, coordinato da **ALDA** – European Association for Local Democracy, ha coinvolto diversi partners: ADL a Zavidovici, Cooperazione Studio e Progetto 2, Jesuit Refugee Service Portugal, Jesuit Refugee Service Croatia, Kitev, Solidaridad sin Fronteras, i comuni di Brescia, Ioannina, Danzica, Oberhausen, Sisak, la città di Lisbona, l' University College di Londra e l'Associazione europea per l'informazione sullo sviluppo locale (AEIDL).

Grazie a EPIC è stato possibile avviare un **network** tra autorità locali e enti del terzo settore finalizzato allo sviluppo di modelli locali in grado di migliorare i servizi di accoglienza e integrazione presenti nelle aree coinvolte. Ogni partner ha lavorato per la **promozione di campagne comunicative contro i discorsi d'odio** verso la popolazione migrante e ha potuto viaggiare per approfondire l'organizzazione dei **servizi territoriali sull'abitare e l'integrazione** dei cittadini e delle cittadine migranti. Nell'evento conclusivo del progetto avvenuto lo scorso maggio a Bruxelles tutti i partner del progetto si sono riuniti per discutere del raggiungimento degli obiettivi prefissati. Parte integrante dell'evento sono stati i dibattiti sulle policies legate all'integrazione, alla governance e al contributo locale in merito. Tutti i partner hanno firmato un **Memorandum of Understanding**, al fine di confermare il proprio impegno verso una prospettiva di lavoro comune.





# AREA MEDITERRANEA: Italia, Francia, Portogallo, Tunisia, Marocco, Turchia, Algeria, Libano

## PROGETTO READY

Il progetto **“Raise Environmental Awareness for Deprived Youths”** dalla durata di due anni finanziato dal programma della **Commissione Europea ERASMUS+**.

Costituito da un consorzio di otto partner e di cui ADL è capofila, READY punta a rafforzare la **consapevolezza socio-ecologica** e la capacity building su aspetti di causa-effetto legati alla circolarità ambientale dei giovani cittadini locali nelle aree selezionate.

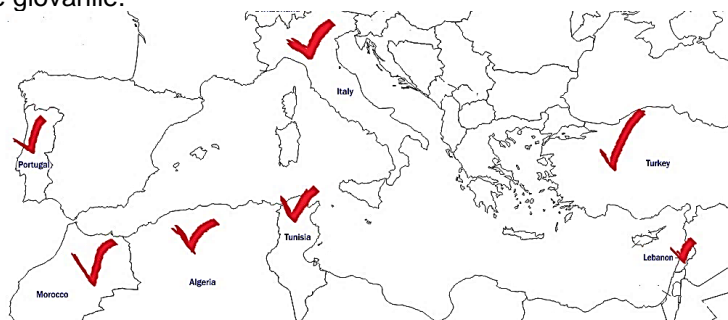


Il progetto ha coinvolto realtà sociali (organizzazioni, consulte giovanili) attive nell'ambito delle attività per i giovani di aree povere e marginalizzate e, amministrazioni comunali e altri stakeholders locali (comitati, associazioni, scuole, imprese verdi) attivi in ambito ecologico. L'azione di questo progetto ha puntato a promuovere **attività di apprendimento informali** che puntano a massimizzare il supporto nei confronti dei **giovani con meno opportunità**, con uno sguardo volto a incrementare il livello delle competenze **assicurando la partecipazione** attiva dei giovani nella società.

La popolazione target del progetto è quella dei giovani tra i 18 e i 29 anni. Sono stati coinvolti partners da Italia, Francia, Portogallo, Tunisia, Marocco, Turchia e Libano.

Tra le altre cose sono state realizzate

- Una **proposta formativa**, svolto con **modalità di non-formal education**.
- Brevi periodi di **green volunteering** (da 1 a 4 settimane) presso realtà del territorio (gruppi ecologisti, eco-fattorie, ong, coop sociali attive nell'agricoltura sociale etc etc)
- Una attività di **“green ambassador”** presso alcune scuole medie e superiori delle città, in modo che i giovani coinvolti nel progetto condividano con ragazzi più giovani di loro quanto appreso/sperimentato nel corso dell'esperienza, e accrescendo a loro volta la sensibilità ecologica della popolazione giovanile.





## 5.3 FORMAZIONE E ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE





# + 2500 → PERSONE

È per noi fonte di grande importanza ed interesse garantire alla cittadinanza un accurato livello di informazione, comprovato ed imparziale, proprio sulle tematiche dell'accoglienza, delle migrazioni e del diritto di asilo. Lo facciamo anche attraverso il coinvolgimento delle generazioni più giovani, protagoniste indiscusse dell'oggi e del domani, in tutte le sue forme. Le nostre iniziative sono ad accesso libero e gratuito. Gli eventi più significativi aperti alla cittadinanza promossi e organizzati da ADL Zavidovici nel 2023 sono stati i seguenti:

## **GENNAIO**

Trieste è bella di notte- Cinema Nuovo Eden-Brescia  
Un carnevale solidale-Centro Nuovo Flaminia-Brescia

## **FEBBRAIO**

Io, Tu, Noi. Valorizzare le differenze a scuola: percorsi e strumenti-Liceo De Andrè-Brescia  
Solidarietà. Rifugiati dall'Ucraina a Rodengo Saiano.-Parole e musiche di pace-Sala consiliare-Rodengo Saiano

## **MARZO**

Prossimi all'abitare. Casa, migrazioni e attori locali nel bresciano-Salone Savoldi-Brescia  
Seminari Mondì Migranti-Liceo Internazionale Guido Carli-Brescia  
Marcia della pace tra i popoli-Palazzo Martinengo-Collebeato  
Ukraine: struggle, freedom, life-Palazzo Martinengo-Collebeato

## **APRILE**

L'Asia che dimentichiamo. Violazioni in Afghanistan, Pakistan, Iran Myanmar e Sri Lanka-Sala Consiliare-Castegnato

## **MAGGIO**

Pensavo di essere libero e invece no-Nuova Libreria Rinascita-Brescia

## **GIUGNO**

Presentazione attività Centro Aristofane-Artemisia-Brescia  
Mondosonoro-Piazza Europa-Passirano

Spaesamenti Fest-Cortile Sala Civica-Cellatica  
Afghanistan-Sala Consiliare-Borgosatollo  
Trieste è bella di notte-Parco delle Montagnette-Roncadelle  
Passeggiata sociale 1-Quartiere Don Bosco-Brescia  
Rifest-Parco Ex Cembre-Collebeato

## **LUGLIO**

Let's Party-Villa Glisenti-Villa Carcina  
Sport è Antirazzismo-Centro Sportivo San Polino-Brescia

## **SETTEMBRE**

Formazione DL Cutro-Salone Savoldi-Brescia  
Passeggiata sociale 2-Quartiere Don Bosco-Brescia  
Presentazione campagna Brescia + gentile-Cinema Nuovo Eden-Brescia  
Se tutto il mondo è guerra e il mondo soffoca-Centro Studi S.Regis-Torino

## **OTTOBRE**

Trent'anni di Bosnia. Un paradigma della contemporaneità-Casa del Quartiere-Torino  
Mostra trent'anni di Bosnia-Luoghi comuni-Torino  
Figlie. Conversazione sul podcast-Teatro San Carlino-Brescia

## **NOVEMBRE**

Film: Quo Vadis Aida?-Teatro Civico-Manerbio

## **DICEMBRE**

Film: Gli spaesati. Migranti climatici in Bangladesh-Teatro Civico-Passirano



## 6. VALUTAZIONE

### VALUTAZIONE DIPENDENTI

Al termine del 2023 analogamente ai due anni precedenti è stato proposto alle/ai dipendenti di rispondere ad un questionario sul benessere organizzativo anonimo in modalità online. Il questionario è stato lasciato a disposizione per la compilazione per circa 20 giorni. La valutazione è stato completato da 30 dipendenti.

La **valutazione generale è positiva** con alcuni punti in miglioramento rispetto al 2022. Rimangono aperti alcuni punti di miglioramento e la valutazione dei/delle dipendenti rimane un punto sul quale l'attenzione viene richiamata.

Rispetto alle **richieste formative emerse per il 2023** è intenzione programmare i seguenti corsi:

- Excel avanzato
- Paesi di origine e famiglie migranti
- Dipendenze e marginalità
- Diversity & inclusion nell'ambiente lavorativo

Rispetto alle **priorità evidenziate** nel questionario 2023 vanno messi in evidenza i seguenti aspetti:

- Per rispondere alle esigenze di miglioramento degli spazi di lavoro è stato ampliato lo spazio a disposizione nell'Ufficio di Via Vittorio Emanuele n.72 con l'aggiunta di una grande sala riunioni a disposizione di operatori e operatrici;
- Per rispondere alle esigenze correlate al bisogno di porre più attenzione verso l'impatto emotivo del ruolo dell'operatore verranno dedicate delle équipe ad hoc sul tema e una formazione organizzata in collaborazione con Coop. K-pax.
- Per rispondere alle richieste formative su diversi temi, sono già state programmate alcune formazioni nel corso del 2024 che risponderanno a questo bisogno.
- Per rispondere alla richiesta di miglioramento della mobilità, è in corso l'approfondimento per l'affitto di un'automobile a disposizione dei/delle dipendenti.

### VALUTAZIONE UTENTI

Oltre alla valutazione sui dipendenti nel 2023 è stata riproposta un momento di confronto con i **beneficiari e le beneficiarie dei progetti SAI**. La valutazione è avvenuta tramite incontri gruppalì in presenza di mediatori o mediatrici linguistico-culturali. Sono stati realizzati 6 focus groups 2 in inglese/inglese pidgin, 2 ucraino, 1 arabo e 1 in urdu coinvolgendo **15 persone (8 uomini e 7 donne)** nel progetto SAI da 6 mesi a 1 anno.

Dalle interviste fatte è emerso che entrare nel progetto è stata una svolta positiva, l'accesso alla casa è visto come uno dei benefici principali del progetto, ma non solo, lunga lista di servizi. Viene rilevata l'importanza di avere una guida. Le principali difficoltà sono collegate alla convivenza e all'accesso all'autonomia abitativa.

Il **punteggio medio in generale** rispetto ai vari servizi è di **4,3/5**, che si può considerare abbastanza alto. I punteggi dei partecipanti individuali variano dal 3,2 al 5. Alcune delle battute più significative emerse nei focus groups:

- *"Il progetto agisce come **connettore** tra me e la vita in Italia."*
- *"Quando eravamo arrivati qua ed erano praticamente per le strade, avevamo pensato... siamo venuti qua, siamo rimasti incastrati, **il terrore, perché eravamo qua senza soldi, senza avere conoscenza per come muoverci**. E adesso che è passato un po' di tempo si sentono tranquilli perché hanno la loro casa."*
- *"Io sto imparando la lingua, apposto per vivere qua, sto facendo i corsi, sto cercando lavoro qua perché voglio vivere qua. **Quindi il mio in futuro me lo immagino qua e mi piacciono le persone qua**."*
- *"**La guerra che è arrivata così improvvisamente ci ha insegnato che non puoi sapere, non puoi prevedere**, lì avevamo tutto e abbiamo dovuto lasciare tutto, abbiamo perso tutto e quindi ora cosa si può fare, cosa succederà tra poco non si sa."*



## 7. ESAME DELLA SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

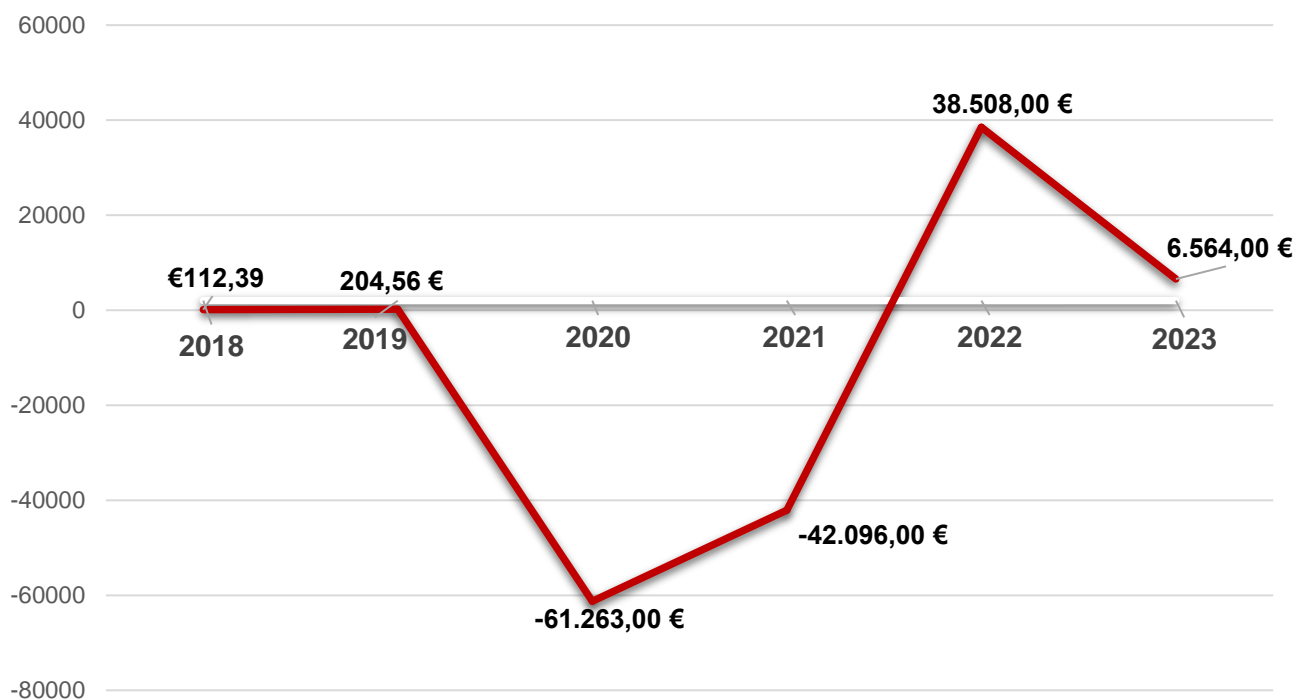
I risultati economico-finanziari dell'Anno 2023 portano ad un bilancio al 31/12/2023 che presenta un **utile di esercizio pari a 6.564,00 €**.

A seguito di un controllo svolto dalla Responsabile Amministrativa, dalla Direzione e dal Dottore commercialista, è possibile affermare che **la situazione dello stato patrimoniale dell'Associazione è solida e positiva** e lo si evince dal totale del capitale investito (attivo fisso netto immobilizzazioni e attivo a breve, trattasi di liquidità immediate, differite e disponibilità) in grado di coprire le passività a breve e a medio lungo termine.

Dalla situazione del conto economico si rileva che il valore della produzione è in aumento rispetto all'esercizio precedente, il valore aggiunto rimane positivo successivamente all'assorbimento del totale dei costi. Il margine operativo è positivo con annessa copertura del costo del personale peraltro in sostanziale aumento. Il reddito netto di competenza 2023 presenta un risultato positivo.

### ANDAMENTO BILANCIO DAL 2018 AL 2023

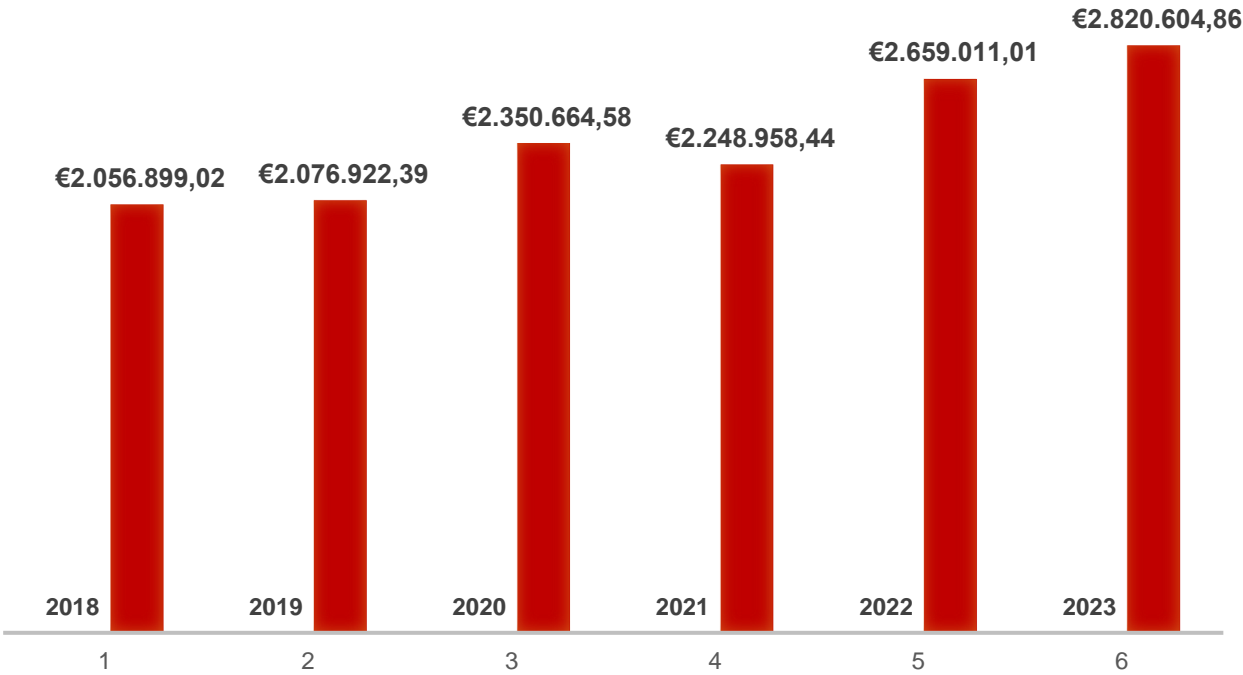
ANNO	RISULTATO D'ESERCIZIO
2018	+ 112,39 €
2019	+ 204,56 €
2020	- 61.263,00 €
2021	- 42.096,00 €
2022	+ 38.508,00 €
2023	+ 6.564,00 €





**VALORE DELLA PRODUZIONE DAL 2018 AL 2023**

<b>ANNO</b>	<b>Euro</b>
2018	2.056.899,02 €
2019	2.076.922,39 €
2020	2.350.664,58 €
2021	2.248.958,44 €
2022	2.659.011,01 €
2023	2.819.960,99 €





## 8.CONCLUSIONI E NUOVI OBIETTIVI

Il Bilancio Sociale 2023 descrive **un'associazione in fermento e in evoluzione**. Nel bilancio sono mostrate le molteplici attività portate avanti da ADL e i **settori in continua espansione** quali: i servizi rivolti all'abitare, i servizi nell'ambito dell'antidiscriminazione, le progettualità internazionali e i servizi di mediazione linguistico-culturale ed etnoclinica per i servizi del territorio.

### PRIORITA' 2024

#### →PIANO INTERNO

- **Affrontare con la massima attenzione la sostenibilità dell'associazione tenendo conto dell'aumento dei costi del personale**, secondo un criterio di bilanciamento tra l'aumento dei costi derivanti dall'aggiornamento del CCNL e gli investimenti sulla qualità del personale presente.
- **Confermare e consolidare la gestione interna** secondo l'organigramma con attenzione al settore progettazione e sviluppo.
- **Avviare e implementare progettualità** connesse ad una maggiore sostenibilità dell'Associazione;
- Entro l'anno **ridefinire o confermare la forma giuridica** dell'Associazione;
- Mantenere alto e puntuale il **livello comunicativo interno**.

#### →PIANO ESTERNO

- Mantenere sempre alta l'attenzione sulle **sfide politico-sociali** che pone il presente, in relazione ai valori e agli ambiti di cui si occupa la nostra Associazione, con un sempre maggiore coinvolgimento della base sociale.
- Confermarsi come **interlocutori qualificati** a livello locale, sul piano nazionale ed internazionale.

Brescia li, 10 aprile 2024  
Maria Marelli - Presidente

